



**Camera di Commercio
Napoli**



Area Affari Generali e Programmazione

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2014

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	TITOLO	0
	DESCRIZIONE	SVILUPPARE IN MODO CRESCENTE LA CULTURA DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA ALL'INTERNO DEGLI UFFICI
	AREA TEMPORALE PER LA REALIZZAZIONE	
	CENTRO DI RESPONSABILITÀ	AREA AFFARI GENERALI E PROGRAMMAZIONE

Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	PROGRAMMAZIONE E REDAZIONE DEL PIANO E DELLA RELAZIONE DELLA PERFORMANCE						
Cosa misura	IL GRADO DI REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DELLE AREE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	PERCENTUALE	FATTO/NON FATTO			100,0%		
Se altro, indicare qui			RILEVAZIONE INTERNA				

Indicatore	PROGRAMMAZIONE DELLA RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA DELL'ENTE						
Cosa misura	LA CAPACITA' DELL'ENTE DI PROGRAMMARE LE LINEE GUIDA						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	percentuale	FATTO/ NON FATTO			100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		RILEVAZIONE INTERNA				

--	--	--	--	--	--	--	--

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	TITOLO	0					
	Descrizione	garantire efficacia servizi amministrativi alle imprese					
	Arco temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	area anagrafe economica					
	Risorse e condizioni						
Nr indicatori associati		3	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo				
Indicatore	percentuale di pratiche evase nel 2014						
Cosa misura	la percentuale di pratiche evase entro 10 giorni dal ricevimento registro imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	n. pratiche registro imprese evase entro n	Primo				
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	numero imprese coinvolte nei programmi di promozione per l'innovazione tecnologica nell'anno 2014 rispetto al 2013						
Cosa misura	Il numero delle imprese coinvolte per innovazione nel 2014 rispetto al 2013 dei programmi tecnologici						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	n. imprese coinvolte nel 2014 / n. imprese	Primo				
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	volume di accessi ai punti- sportelli nuova impresa con riferimento al bacino utenza						
Cosa misura	numero di accessi agli sportelli o punti per le nuove imprese / il bacino di riferimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)		volume di accessi agli sportelli / bacino di			100,0%		
Se altro, indicare qui	numero di accessi agli sportelli o punti per le nuove imprese / il		area anagrafica economica				

h

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	TITOLO	0					
	Descrizione	garantire efficacia servizi amministrativi alle imprese					
	Arco temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	area anagrafe economica					
Risorsa economica							
Nr Indicatori associati 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo							
Indicatore	percentuale di pratiche evase nel 2014						
Cosa misura	la percentuale di pratiche evase entro 10 giorni dal ricevimento registro imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	n. pratiche registro imprese evase entro n	Primo				
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	numero imprese coinvolte nei programmi di promozione per l'innovazione tecnologica nell'anno 2014 rispetto al 2013						
Cosa misura	il numero delle imprese coinvolte per innovazione nel 2014 rispetto al 2013 dei programmi tecnologici						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	n. imprese coinvolte nel 2014 / n. imprese	Primo				
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	volume di accessi ai punti-sportelli nuova impresa con riferimento al bacino utenza						
Cosa misura	numero di accessi agli sportelli o punti per le nuove imprese / il bacino di riferimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)		volume di accessi agli sportelli / bacino di			100,0%		
Se altro, indicare qui	numero di accessi agli sportelli o punti per le nuove imprese / il	area anagrafica economica					

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0					
	Destinazione	INIZIATIVE A TUTELE DEL CONSUMATORE					
	Area di intervento/realizzazione						
	Centro di responsabilità risorse economiche	area regolazione del mercato e tutela del consumatore					
Nr indicatori associati: 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo							
Indicatore	REALIZZAZIONE DI UN EVENTO FORMATIVO-INFORMATIVO IN TEMA DI BREVETTI E MARCHI						
Cosa misura	PROMOZIONE DELLE IMPRESE E SVILUPPO DEL TERRITORIO						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica		RISULTATO INIZIALE X 100 / RISORSE			100,0%		
Se altro, indicare qui	RISULTATO		BILANCIO				
Indicatore	RISPETTO DEI TERMINI DI LEGGE PER L'EVASIONE DELLE ISTANZE PER CANCELLAZIONE E ANNOTAZIONE PROTESTI						
Cosa misura	LA PERCENTUALE DI ISTANZE GESTITE NEI TERMINI DI LEGGE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	percentuale	N. DI ISTANZE GESTITE NELL'ANNO / N			100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		REGISTRO PROTESTI				
Indicatore	MIGLIOR INFORMATIVA AI CONSUMATORI ATTRAVERSO LA CREAZIONE DI UN BOLLETTINO STATISTICO						
Cosa misura	INFORMATIVA MIGLIORE AI CONSUMATORI E UTENTI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)					100,0%		
Se altro, indicare qui	risultato	RISULTATO FINALE	RILEVAZIONE CAMERA				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0					
	Descrizione	equilibrio economico della gestione corrente					
	Anno temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	area gestione risorse					
Risorse finanziarie							
Nr indicatori associati		4	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo				
Indicatore	incidenza dei costi strutturali						
Cosa misura	l'incidenza dei costi di struttura rispetto ai proventi correnti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	oneri correnti - interventi economici /			100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		bilancio				
Indicatore	capacità di generare proventi						
Cosa misura	quanta parte dei proventi correnti è stata generata dalla camera di commercio oltre alle entrate da diritto annuale e dei diritti di segreteria						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	proventi correnti - entrate di diritto			100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		bilancio				
Indicatore	tempo medio di pagamento di fatture passive						
Cosa misura	il tempo medio necessario alla camera commercio per pagare le fatture passive Indicatore che misura la capacità della camera nel rispetto dei vincoli normativi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di impatto (outcome)	percentuale	sommatoria giorni che intercorrono tra la data			100,0%		
Se altro, indicare qui			bilancio				
Indicatore	(titolo)						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	TITOLO	0					
	Descrizione	SVILUPPO E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALITA' INTERNE					
	Area temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	AREA PERSONALE					
Risorsa economica							
Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo							
Indicatore	PERCENTUALE DI PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO E COMANDATO PARTECIPANTE A INIZIATIVE DI FORMAZIONE						
Cosa misura	LA VALORIZZARE LA PROFESSIONALITA' DEI DIPENDENTI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	PERCENTUALE	N. 2 CORSI DI FORMAZIONE	Primo		100,0%		
Se altro, indicare qui	numero di corsi di formazione effettuati						
Indicatore	REALIZZAZIONE PIANO OCCUPAZIONALE 2014						
Cosa misura	TASSO DI CAPACITÀ OCCUPAZIONALE DELL'ENTE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	REALIZZAZIONE DEI BANDI *	Primo		100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI PROCESSI DOCUMENTALI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI PIATTAFORME INFORMATICHE IN GRADO DI GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI
	Area temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	AREA AFFARI GENERALI E PROGRAMMAZIONE

Nr indicatori associati: 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore REALIZZARE CON GRADUALITA' UN SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE E LA FORNITURA DEL RELATIVO SERVIZIO ATTRAVERSO LA PREDISPOSIZIONE DI UNA PROCEDURA DI APPALTO DI SERVIZIO

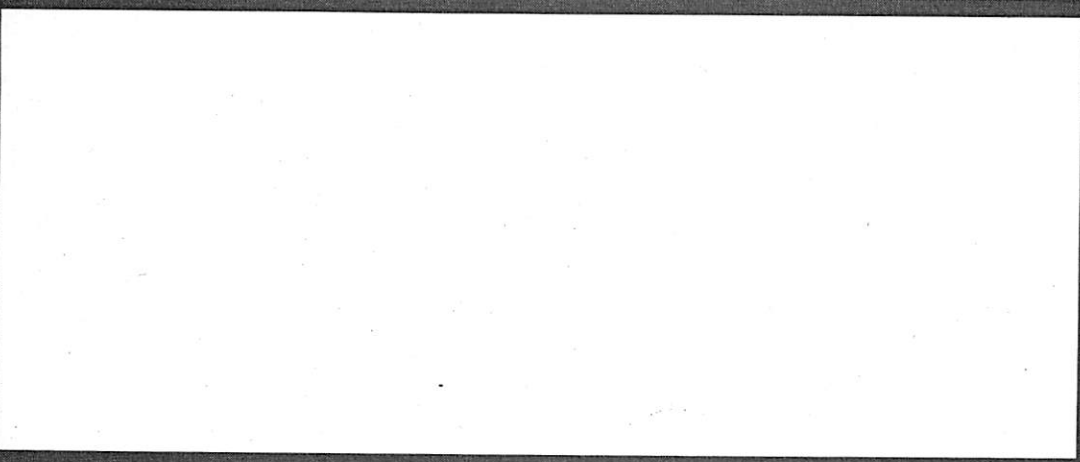
Cosa misura GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	PERCENTUALE	PREDISPOSIZIONE APPALTO			50,0%		
Se altro, indicare qui			RILEVAZIONE INTERNA				

Indicatore OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE PARTECIPATE SUPPORTANDO GLI ORGANI POLITICI ATTRAVERSO LA FORNITURA DI REPORT GESTIONALI

Cosa misura LA CAPACITA' DELL'ENTE DI PROGRAMMARE LE LINEE GUIDA

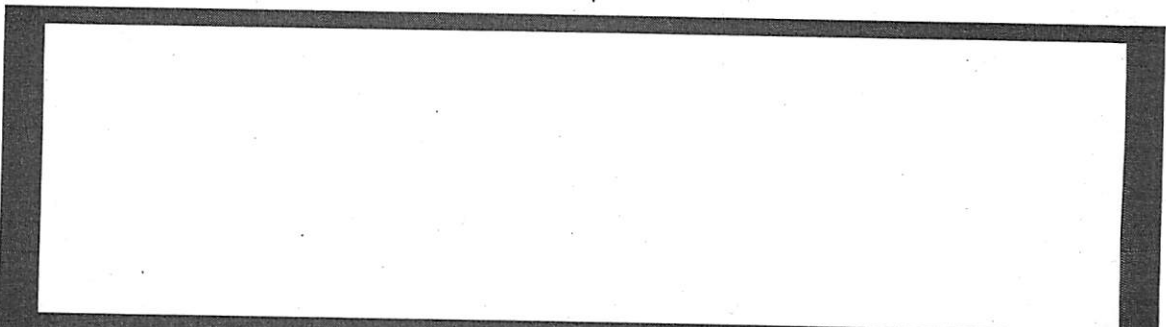
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica		FATTO/ NON FATTO			100,0%		
Se altro, indicare qui	RISULTATO		RILEVAZIONE INTERNA				



4

Missione	032 - Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Titolo		0						
Destinazione		ATTIVITA' DI FORMAZIONE SULLA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA						
Entita' responsabile realizzazione		AREA AFFARI GENERALI E PROGRAMMAZIONE						
Risorsa economica								
Nr indicatori associati 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
Indicatore	FORMAZIONE SPECIALISTICA PER LE STRUTTURE DI SUPPORTO DEL RESPONSABILE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA FORMAZIONE ENTRO IL MESE DI MAGGIO 2014	Unita di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Cosa misura	LA CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI CAMERALI		FATTO/NON FATTO					
di realizzazione fisica			RISULTATO					
Se altro, indicare qui								
Indicatore	FORMAZIONE DI TUTTI I DIPENDENTI SULLA NORMATIVA ETICA RESPONSABILITA' PENALI E CIVILI E DISCIPLINARI ALMENO 80% DEI DIPENDENTI	Unita di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Cosa misura	FORMAZIONE DIPENDENTI SUL COMPORTAMENTO ETICO		FATTO/ NON FATTO					
di realizzazione fisica			RISULTATO					
Se altro, indicare qui								
Indicatore	FORMAZIONE A FAVORE DEGLI UFFICI A MAGGIOR RISCHIO CORRUZIONE E FORMAZIONE ENTRO GIUGNO 2014	Unita di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Cosa misura	CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI SUL RISCHI CORRUZIONE MODO DI COMPORTAMENTO		FATTO/NON FATTO					
di risultato (output)			RISULTATO					
Se altro, indicare qui								



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0
	Descrizione	ATTIVITA' DI FORMAZIONE SULLA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA
	Area temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	AREA AFFARI GENERALI E PROGRAMMAZIONE

Nr indicatori associati: 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	FORMAZIONE SPECIALISTICA PER LE STRUTTURE DI SUPPORTO DEL RESPONSABILE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA FORMAZIONE ENTRO IL MESE DI MAGGIO 2014
------------	---

Cosa misura	LA CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI CAMERALI
-------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica		FATTO/NON FATTO			50,0%		
Se altro, indicare qui	RISULTATO		RILEVAZIONE INTERNA				

Indicatore	FORMAZIONE DI TUTTI I DIPENDENTI SULLA NORMATIVA ETICA RESPONSABILITA' PENALI E CIVILI E DISCIPLINARI ALMENO 80% DEI DIPENDENTI
------------	---

Cosa misura	FORMAZIONE DIPENDENTI SUL COMPORTAMENTO ETICO
-------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica		FATTO/ NON FATTO			100,0%		
Se altro, indicare qui	RISULTATO		RILEVAZIONE INTERNA				

Indicatore	FORMAZIONE A FAVORE DEGLI UFFICI A MAGGIOR RISCHIO CORRUZIONE E FORMAZIONE ENTRO GIUGNO 2014
------------	--

Cosa misura	CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI SUL RISCHI CORRUZIONE MODO DI COMPORTAMENTO
-------------	---

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)		FATTO/NON FATTO			100,0%		
Se altro, indicare qui	risultato		RILEVAZIONE CAMERA				

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	D					
	Definizione	INTERNAZIONALIZZAZIONE					
	Area temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	AREA PROMOZIONE					
Risorse economiche							
Nr indicatori associati		4	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo				
Indicatore	SVILUPPO TEMPORALE DEL NUMERO DELLE IMPRESE COINVOLTE NEI PROGRAMMI CAMERALI DI PROMOZIONE PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE NELL'ANNO 2014 RISPETTO AL 2013						
0	IL TREND TEMPORALE DELLE IMPRESE COINVOLTE DALLA POLITICA DI INTRNAZIONALIZZAZIONE- IL TREND NELL'ANNO N. E' VALUTATO CON RIFERIMENTO AL TRIENNIO PRECEDENTE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	PERCENTUALE	N. IMP.PART.ANNO 2014X100:N.IMP. PART.2013			100%		
Efficacia	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	GRADO DI COINVOLGIMENTO DELLE IMPRESE NELLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE						
Cosa misura	L'INCIDENZA % DELLE IMPRESE COINVOLTE DALLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA CAMERA SUL BACINO TOTALE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	PERCENTUALE	N.IMP.COINVOLTEINIZIATIVE ANNO	Movimprese		100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	GRADO DI CONCENTRAZIONE DEGLI INTERVENTI ECONOMICI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE						
Cosa misura	importo medio per iniziative delle risorse destinate ad interventi economici per l'internazionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	EURO	valori interventi economici destinati	sistema di rilevazione ore e costi di processo		100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	(titolo)						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	TITOLO	0
	Descrizione	REVISIONE DELLE ACQUISIZIONI DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	AREA GESTIONE RISORSE

Nr indicatori associati: 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	SOSTITUZIONE PROGRESSIVA DEL PARCO ATTREZZATURE IN USO CHE POSSONO ESSERE SOSTITuite ATTRAVERSO ACQUISIZIONE CON PROCEDURE DI EVIDENZA PUBBLICA						
Cosa misura	LA CAPACITA' DELL'ENTE NELLA MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEL PARCO ATTREZZATURE INFORMATICHE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	PERCENTUALE	NUMERO MACCHINE SOSTITuite			30,0%		
Se altro, indicare qui			CAMERA DI COMMERCIO				

Indicatore	RILEVAZIONE DELLO STATO ATTUALE DEGLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO E RAFFRESCAMENTO PIANO DI INVESTIMENTO BIENNALE						
Cosa misura	LA CAPACITÀ DELL'ENTE DI MISURARE LA RILEVAZIONE E STESURA PROGRAMMA DI MANUTENZIONE E INVESTIMENTI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	PERCENTUALE	EFFETTUAZIONE GARA D'APPALTO			60,0%		
Se altro, indicare qui			CAMERA DI COMMERCIO				

[Handwritten signature]

Titolo		Descrizione		Area personale		Centro di risposta		Riparto	
0		CONSOLIDARE LA GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE CAMERALE		AREA PERSONALE		Centro di risposta n.1		Riparto n.1	
Obiettivo: Area personale: Centro di risposta: Riparto:									
Nr indicatori associati: 2 <<< nb: Indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo									
Indicatore									
COSTO UNITARIO MEDIO DI GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE									
EFFICIENZA DEL TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE									
Cosa misura									
Unità di misura									
Algoritmo di calcolo									
Fonte dei dati									
Ultimo valore osservato									
Risultato atteso anno n									
Risultato atteso anno n+1									
Risultato atteso anno n+2									
di realizzazione fisica									
EURO									
COSTI DIRETTI ASSOGNATI DAL SISTEMA DI RILEVAZIONE INTERNA DELLA CAMERA									
FATTO/NON FATTO									
Se altro, indicare qui									
numero di corsi di formazione									
effettivi									
Indicatore									
PREDISPOSIZIONE CONTO ANNUALE									
IL COSTO TOTALE DEL PERSONALE CAMERALE									
Cosa misura									
Unità di misura									
Algoritmo di calcolo									
Fonte dei dati									
Ultimo valore osservato									
Risultato atteso anno n									
Risultato atteso anno n+1									
Risultato atteso anno n+2									
di realizzazione fisica									
EFFICIENZA									
SISTEMA DI RILEVAZIONE INTERNA CAMERA									
FATTO/NON FATTO									
Se altro, indicare qui									

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0					
	Descrizione	PREDISPOSIZIONE NUOVO SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE					
	Arco temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	AREA PERSONALE					
Risorse economiche							
N° indicatori associati		1	<<< nb: indicare preventivamente il N° indicatori associati all'obiettivo				
Indicatore	DEFINIZIONE DELLE SCHEDE E FORMAT NECESSARIE NELLA VALUTAZIONE E MISURAZIONE DEL PERSONALE						
Cosa misura	MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE DEL PERSONALE CAMERALE						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	PERCENTUALE	N. DI PERSONALE CHE HA SVOLTO ATTIVITÀ	Primo		100,0%		
Se altro, indicare qui	numero di corsi di formazione effettuati		CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	0						
	Descrizione	VIGILANZA SUI MERCATI E SUI PRODOTTI PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA A TUTELA DEI CONSUMATORI						
	Area temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità	area regolazione del mercato e tutela del consumatore						
	Risorse economiche							
Nr indicatori associati: 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
Indicatore	PREDISPOSIZIONE DEL PIANO DI VIGILANZA E CONTROLLO IN MATERIA DI METROLOGIA PRODOTTO ENTRO IL 31.12.2014							
Cosa misura	il numero delle azioni effettuate nel 2014 rispetto a quelle del 2013							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica								
Se altro, indicare qui	RISULTATO	EFFETTUAZIONE PIANO DI VIGILANZA NEL	CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI		PREDISPOSIZIONE PIANO			
Indicatore	INCREMENTO PERCENTUALE DELLE ATTIVITA' DI VIGILANZA RISPETTO AL 2013 NELL'AMBITO DEL PIANO DI VIGILANZA							
Cosa misura	LA PERCENTUALE DEL RISULTATO ATTESO							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	PERCENTUALE	N. ISPEZIONI EFFETTUATE ENTRO IL			50,0%			
Se altro, indicare qui			RILEVAZIONE INTERNA					
Indicatore	TASSO DI EVASIONE DEI VERBALI DI ACCERTAMENTO							
Cosa misura	IL NUMERO DEI VERBALI ISTRUITI RISPETTO AI VERBALI DI ACCERTAMENTO RICEVUTI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
altre tipologie (specificare sotto)		N. DEI VERBALI DI ACCERTAMENTO						
QUALITA'	risultato		RILEVAZIONE INTERNA		RISULTATO			

Titolo		Descrizione		Area di responsabilità		Misure conseguibili	
0		ATTIVITA' DI FORMAZIONE SULLA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA		AREA AFFARI GENERALI E PROGRAMMAZIONE		Centro di responsabilità	
Obiettivo							
3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo							
FORMAZIONE SPECIALISTICA PER LE STRUTTURE DI SUPPORTO DEL RESPONSABILE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA FORMAZIONE ENTRO IL MESE DI MAGGIO 2014							
Cosa misura							
LA CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI CAMERALE							
Se altro, indicare qui							
RISULTATO							
FATTO/ NON FATTO							
RILEVAZIONE INTERNA							
100,0%							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Tipologia							
Unità di misura							
Algoritmo di calcolo							
Fonte dei dati							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Cosa misura							
FORMAZIONE DIPENDENTI SUL COMPORTAMENTO ETICO							
Se altro, indicare qui							
RISULTATO							
FATTO/ NON FATTO							
RILEVAZIONE INTERNA							
100,0%							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Tipologia							
Unità di misura							
Algoritmo di calcolo							
Fonte dei dati							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Cosa misura							
FORMAZIONE A FAVORE DEGLI UFFICI A MAGGIOR RISCHIO CORRUZIONE E FORMAZIONE ENTRO GIUGNO 2014							
Se altro, indicare qui							
RISULTATO							
FATTO/ NON FATTO							
RILEVAZIONE CAMERA							
100,0%							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Tipologia							
Unità di misura							
Algoritmo di calcolo							
Fonte dei dati							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Cosa misura							
CAPACITA' DI FORMARE I DIPENDENTI SUL RISCHIO CORRUZIONE E FORMAZIONE ENTRO GIUGNO 2014							
Se altro, indicare qui							
RISULTATO							
FATTO/ NON FATTO							
RILEVAZIONE CAMERA							
100,0%							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							
Tipologia							
Unità di misura							
Algoritmo di calcolo							
Fonte dei dati							
Ultimo valore osservato							
Risultato atteso anno n							
Risultato atteso anno n+1							
Risultato atteso anno n+2							

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche