

## QUESITI E RISPOSTE

### Quesito 1

Spett. Stazione Appaltante, Contestualmente al punto 9 dei CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA, viene chiesto di dichiarare la percentuale di automezzi in possesso e/o in disponibilità, in relazione a quelli utilizzati per lo svolgimento del servizio. Si chiede di precisare la differenza tra possesso e/o disponibilità

### Risposta 1

Ai fini dell'attribuzione del punteggio interessa conoscere in quale percentuale, nella fornitura del servizio, verranno utilizzati automezzi con alimentazione a ridotto impatto ambientale (metano, GPL, ibrida, elettrica), rispetto alla totalità di quelli utilizzati per il servizio stesso; nel caso di non proprietà dell'automezzo, la disponibilità dello stesso va documentata con mezzi idonei.

### Quesito 2

Spett. Stazione Appaltante, Contestualmente al punto 3.2 dei CRITERI DI VALUTAZIONE DELL' OFFERTA TECNICA E METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL' OFFERTA TECNICA, viene chiesto di dichiarare la "Percentuale dei volumi di recapito/notifica" che l'operatore è in grado di garantire verso i CAP del restante territorio nazionale, Regione Campania inclusa. Dal momento che il 95% degli invii è destinato alla città di Napoli ed alla sua provincia, chiediamo di specificare, anche sommariamente, la quantità del restante 5% degli invii che riguarderanno il perimetro della Regione Campania

### Risposta 2

ribadito che i volumi di corrispondenza e le percentuali indicate nel capitolato sono meramente indicative e soggette a variazioni di difficile determinazione, la quantità del restante 5% degli invii che potrebbero riguardare il perimetro della Regione Campania, potrebbe ammontare approssimativamente a circa la metà

### Quesito 3

Spett. Stazione Appaltante, contestualmente al punto 6.3 dei REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che i n. 2 incarichi di servizi oggetto dell'appalto svolti nell'ultimo triennio riguardino servizi postali in genere.

### Risposta 3

Si conferma

### Quesito 4

Spett. Stazione Appaltante, Contestualmente ai punti 1.1 e 1.2 dei CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA, viene chiesto di dichiarare il numero di punti di giacenza sul territorio di Napoli e provincia, sul territorio regione della Campania e sul territorio nazionale (Napoli e provincia escluse). Riteniamo tale criterio, proposto su un modello di rete dei punti di giacenza fortemente sbilanciato verso quello attualmente in uso da POSTE ITALIANE, sia un criterio estremamente penalizzante per gli Operatori Postali Privati e non sostenibile per la libera concorrenza di mercato. Alla luce delle previsioni contenute nella Delibera Agcom 77/18/CONS, sarebbe opportuno che le stazioni appaltanti prendessero come riferimento per l'articolazione logistica dei punti di giacenza, le indicazioni riportate dall'Agcom quale requisito per l'ottenimento della licenza speciale per le notifiche (allegato 4 alla delibera). Posto che tale indicazione è stata ritenuta dall'Autorità idonea a garantire le esigenze di un servizio tanto complesso e sensibile quale l'attività di notifica di atti giudiziari, tale previsione dovrebbe costituire il tetto massimo che le SA possono chiedere nelle gare per l'affidamento di servizi postali. In alternativa, dovrebbe sempre essere prevista la possibilità di effettuare il recapito con modalità alternative, quali doppio passaggio del portalettere o consegna su appuntamento. Tali modalità sono previste dalla stessa delibera AGCOM quali modalità idonee a garantire le esigenze del recapito.

#### **Risposta 4**

La procedura in corso persegue l'obiettivo di acquisire il migliore servizio al minore costo. Trattandosi di servizio di recapito postale la presenza di un numero maggiore di punti di deposito e giacenza rappresenta un connotato di migliore servizio all'utenza facilitando il ritiro dei plichi non consegnati. Peraltro l'allegato 4 alla Delibera AGCOM prevede il numero minimo di punti deposito difatti indica "almeno n...strutture" e "numero minimo strutture" necessarie per ottenere l'autorizzazione.

Si evidenzia inoltre che è prevista l'attribuzione di punteggi anche in relazione all'impegno ad effettuare la consegna con modalità alternative al ritiro presso i punti di deposito

#### **Quesito 5**

Si chiede conferma che i prodotti oggetto di gara sono solo quelli le cui tariffe a BA sono indicate all'Art. 17.1.2, ovvero: Posta Ordinaria e Posta Raccomandata (con e senza AR), Posta Assicurata e Atti Giudiziari, in quanto in mancanza di indicazioni chiare su tutti i prodotti oggetto di gara, l'offerta dell'Operatore Postale risulterebbe economicamente non consapevole.

#### **Risposta 5**

Si conferma che i prodotti oggetto di gara sono quelli delle tipologie di invio maggiormente utilizzate dall'Ente ed indicate all'art. 17.1.2.

#### **Quesito 6**

Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 6 del Capitolato, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con i termini stabiliti dagli standard di qualità di cui all'allegato all'Allegato 1 della Delibera AGCOM 155/19/CONS (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi);

#### **Risposta 6**

La performance di consegna sopra indicata soddisfa le esigenze della SA ma non è migliorativa degli standard minimi di servizio richiesti.

#### **Quesito 7**

In merito agli SLA di consegna descritti all'art. 4 del Capitolato, si chiede conferma che possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una tempistica che decorra dal giorno successivo all'accettazione del prodotto e che non sia dunque comprensivo di quelle attività di preparazione della corrispondenza (come ad esempio affrancatura) che non sono proprie dell'attività di recapito della corrispondenza ma ne costituiscono solo la fase preliminare/di preparazione.

#### **Risposta 7**

Si conferma.

#### **Quesito 8**

Al fine di poter fornire alla SA la reportistica richiesta nel capitolato di gara, si richiede che la distinta possa essere consegnata sottoscritta a valle delle attività propedeutiche all'accettazione degli invii.

#### **Risposta 8**

La copia degli elenchi descrittivi della posta affidata ( art.6 del capitolato) e della posta tracciata dovrà essere consegnata sottoscritta il primo giorno lavorativo successivo a quello della consegna che è attestata dalla distinta di consegna sommaria riportante soltanto la data ed il numero degli invii compresi nel contenitore ritirato dall'addetto che firmerà per l'avvenuto ritiro.

**Quesito 9**

Si chiede conferma che, in caso di richieste di invii urgenti, le stesse verranno prese in carico e avviate alla postalizzazione, previa fattibilità, nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta e in ogni caso la spedizione sarebbe successiva alle attività necessarie all'accettazione, come per il resto degli invii.

**Risposta 9**

Si conferma che la spedizione sarebbe successiva alle attività necessarie all'accettazione, ma nel contempo la stessa (spedizione), come previsto dall'art. 6 del capitolato, deve avvenire, fermo restando la fattibilità, il giorno stesso del ritiro o altrimenti nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta.

**Quesito 10**

Con riferimento a quanto previsto dal Capitolato in tema di restituzione delle cartoline A/R e dei plichi di mancato recapito, si chiede possa ritenersi congruo un servizio di rendicontazione degli esiti di consegna degli invii, con indicazione dell'esito di recapito, causale nel caso di mancato recapito, codice di rintracciabilità su web e coordinate geografiche del punto di consegna.

**Risposta 10**

La fornitura del servizio di rendicontazione dovrà essere rispondente a quanto richiesto negli atti di gara ovvero offerto nell'ambito dell'offerta tecnica.

**Quesito 11**

Con riferimento alle tempistiche di restituzione delle cartoline A/R e dei plichi di mancato recapito, al fine di offrire alla Stazione Appaltante un servizio migliore, si chiede se possa ritenersi congruo un servizio di restituzione di tali oggetti con raccolta progressiva degli stessi e successiva consegna alla Stazione Appaltante con cadenza mensile

**Risposta 11**

Potrebbe essere fattivo organizzare il servizio di restituzione con cadenze predefinite prima dell'inizio del servizio stesso, fermo restando che, come previsto dall'art. 6 del capitolato, le cartoline A/R andranno restituite entro i 5 giorni lavorativi successivi all'avvenuta ricezione da parte del destinatario e che i plichi, per i quali gli Uffici dell'Ente dovranno attivare ulteriori tentativi di notifica, andranno restituiti con assoluta tempestività.

**Quesito 12**

Con riferimento alle penali previste, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

**Risposta 12**

L'eventuale applicazione di penali avverrà, previo contraddittorio, nel rispetto delle normative vigenti.

**Quesito 13**

Si chiede conferma che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DP n.633 del 26/10/72 e succ

mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

### **Risposta 13**

Il recupero delle penali avverrà in conformità alle vigenti normative.

### **Quesito 14**

Relativamente alla penale prevista per il ritardo si chiede di confermare che saranno valide le disposizioni in materia di indennizzi/rimborsi previsti dalla Delibera così come citato nella penale stessa per i livelli di servizio ("per il ritardo nella consegna dei singoli oltre i termini stabiliti dagli standard di qualità di cui all'allegato all'Allegato 1 della Delibera AGCOM 155/19/CONS") e che pertanto la penale di 20€ per ogni giorno di ritardo per ogni plico è da ritenersi dunque un refuso.

### **Risposta 14**

Le eventuali penali verranno applicate nella misura prevista dalle disposizioni vigenti.

### **Quesito 15**

Relativamente a quanto indicato dal Capitolato (Art. 10 Interruzioni e scioperi), si evidenzia che lo sciopero, come è noto, costituisce un diritto costituzionale, regolato, in dettaglio, anche per i servizi postali (in quanto servizi pubblici). La previsione citata appare irragionevole e non in linea con la disciplina di cui alla Delibera n.02/37 del 7 marzo 2002 -applicata nei confronti di tutti i soggetti che a qualsiasi titolo sono coinvolti nell'erogazione del servizio postale - considerato che il servizio postale è un servizio labour intensive. La consegna, infatti, può essere garantita solo attraverso il ricorso agli addetti ed i loro diritti non sono comprimibili".

### **Risposta 15**

In caso di sciopero troverà applicazione la disciplina normativa vigente.

### **Quesito 16**

Spett.le Stazione Appaltante, si chiede di confermare che non è necessario, in questa fase di presentazione dell'offerta, richiedere l'emissione di una cauzione provvisoria.

### **Risposta 16**

Si conferma che, in fase di presentazione dell'offerta, non è necessario produrre cauzione provvisoria; bensì, è richiesta una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà –di aver ottenuto l'impegno di un fideiussore, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva, ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risultasse affidatario dell'appalto (si veda l'art. 9 del disciplinare di gara)