

# PROGRAMMA SEMINARI ECCELLENZE IN DIGITALE 2017



## 23 MAGGIO 2017 Ore 14.30

## L'IMPRESA 4.0

Dall'Internet economy, all'economia di Internet, a Industry 4.0

- Un mercato globale, iper-locale
- Data driven innovation
- Internet of everything
- Il piano Industry 4.0



#### Cloud

- Google Cloud
- Trend della forza lavoro oggi
- GSuite: strumenti aziendali per lavorare ovunque ci si trovi, in sicurezza
- Google Cloud Platform: l'infrastruttura di Google nelle vostre mani

#### E-COMMERCE E ANALISI DEI DATI

- Come preparare l'azienda alla vendita via internet
- La scelta della piattaforma e dei fornitori chiave
- La gestione quotidiana del negozio online:
  Analisi del traffico e dei KPI;
  Aggiornamento del catalogo e dell'offerta;
  Clienti nuovi e di ritorno; Ordini, pagamenti, spedizioni, resi
- Le leggi per il commercio elettronico: i doveri per le imprese, i diritti dei consumatori
- Cos'è l'analisi del traffico web
- Differenza fra analisi quantitativa e qualitativa
- Strumenti disponibili
- Come applicare un processo iterativo utilizzando l'analisi del traffico web per ottimizzare un sito web

## 12 GIUGNO 2017 Ore 14.30











### 17 LUGLIO 201 Ore 14.30



### SOCIAL MEDIA MARKETING

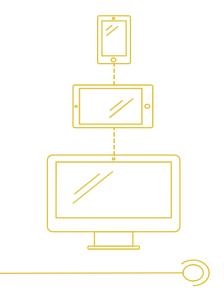
- Ad ognuno il suo Social
- Analisi del pubblico ed identificazione delle personas
- Quanti modi per farsi conoscere sui social
- Calibrare l'investimento sui social network

#### SEO: INDICIZZAZIONE SUI MOTORI DI RICERCA

#### Indicizzazione (SEO)

- Classificazione dei risultati da parte dei motori di ricerca
- Definizione di SEO e differenze rispetto al SEM
- Elementi necessari per un buon posizionamento di un sito tra i risultati di ricerca organici
- Suggerimenti per un miglioramento costante della SEO

## 6 SETTEMBRE 2017 ORE 14.30









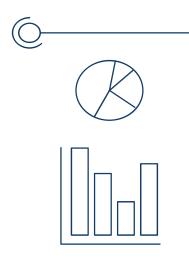


### 13 NOVEMBRE 2017 ORE 14.30

#### SEM E MOBILE



- Cosa si intende per SEM?
- Principi chiave del SEM
- Utilizzo efficace del SEM



#### Mobile

- dispositivi mobili e sistemi operativi
- Trend del mobile
- Siti web ed applicaizoni per i dispositivi mobili
- Pubblicità sui dispositivi mobili
- Il futuro e l'internet delle cose

Tutti i seminari si terranno presso la Camera di Commercio di Napoli Piazza Bovio, 80133 Napoli

Per partecipare è necessario registrarsi: <a href="https://goo.gl/forms/UhMlyDQyyh97rO8K2">https://goo.gl/forms/UhMlyDQyyh97rO8K2</a>

I partecipanti ai seminari potranno accedere ai follow-up, gruppi ristretti di lavoro, nei quali mettere in pratica ciò che si è appreso durante la formazione.

Gli orari e gli argomenti dei follow-up verranno comunicati al termine di ciascun seminario.

Per info contattare il tutor digitale: alessandra@eccellenzeindigitale.it



