



ALLEGATO 6 AL BILANCIO PREVENTIVO ANNO 2018 P.I.R.A.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.1 Implementare una cultura aziendale improntata alla diffusione di valori etici e programmi di formazione per prevenire e contrastare fenomeni corruttivi

Obiettivo operativo: 1.1A Iniziative di formazione del personale (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i., al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D. Lgs. 97 del 25 maggio 2016)

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Iniziative di Formazione del Personale Camerale | Effettuazione di n.1 corso di formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione | 100 | | 1 |

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento delle procedure del controllo interno

Obiettivo operativo: 1.2A Contenimento dei tempi di pagamento delle fatture.

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Contenimento dei tempi per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse | Giorni necessari per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse | 100 | | 30 |

A condizione che l'atto di liquidazione pervenga in Ragioneria entro 15 gg. dal caricamento della fattura sulla piattaforma elettronica

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.3 Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica

Obiettivo operativo: 1.3A Realizzazione interventi risparmio energetico – avvio procedura

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|
| Analisi della normativa e predisposizione degli atti necessari per l'avvio della procedura necessaria per efficientamento del risparmio energetico | Avviamento procedura di affidamento/gara entro il 31/12/2018 | 100 | | SI |

Obiettivo operativo: 1.3B Rifacimento manto di copertura della sede di via S. Aspreno-avvio procedura

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|
| Predisposizione degli atti progettuali mediante idonea procedura di affidamento | Realizzazione degli atti progettuali e avvio procedura di affidamento/gara entro il 31/12/2018 | 100 | | SI |

Obiettivo operativo: 1.3C Razionalizzazione ed efficientamento delle postazioni di lavoro informatiche e della rete locale – adesione alla convenzione Consip Sgm

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|
| Adesione alla Convenzione Consip SGM | Adesione alla Convenzione entro il 30.06.2018 | 100 | | SI |

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.4 Sviluppo e valorizzazione professionalità interne



Obiettivo operativo: 1.4A Realizzazione di Guide Operative e di Regolamenti per una maggiore efficienza organizzativa

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|-----------|-----------|
| Formazione del personale dipendente presso Enti esterni e presso la CCIAA di Napoli con personale docente in sede | Σ dei giorni di formazione del personale | 100 | | ≥ 40 |

Obiettivo operativo: 1.4B Controllo e caricamento dei contributi pensionistici dei dipendenti camerali in servizio e sistemazione delle posizioni assicurative.

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------|
| Attività di sistemazione delle posizioni contributive e previdenziali del personale camerale in servizio ai sensi della circolare INPS n.169 del 15/11/2017 | Numero delle posizioni previdenziali/ Numero dei dipendenti in servizio | 100 | | ≥ 70 |

Obiettivo operativo: 1.4C Iniziative di formazione del personale

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|-----------|-----------|
| Formazione del personale dipendente presso Enti esterni e presso la CCIAA di Napoli con personale docente in sede | Σ dei giorni di formazione del personale | 100 | | ≥ 40 |

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 002 - Indirizzo politico

Obiettivo strategico 2.1 Monitoraggio sulle attività di governance del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli

Obiettivo operativo: 2.1A Adozione degli atti necessari per la dismissione delle partecipazioni non ritenute più indispensabili dall'Ente

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Predisposizione dei bandi per la cessione delle partecipazioni non ritenute più necessarie | Predisposizione dei bandi per la cessione delle partecipazioni non ritenute più necessarie detenute entro il 15/06/2018 | 100 | | SI |

Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico: 2.2 Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese, attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro Informatico dei Protesti.

Obiettivo operativo: 2.2 A assistenza specialistica sportello Marchi e Brevetti

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | | Target |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|--------|
| Organizzazione di un nuovo servizio di assistenza specialistica per la protezione dei titoli della proprietà industriale. | Attività finalizzate alla realizzazione di uno sportello specialistico a) predisposizione sul sito istituzionale di un accesso per la richiesta di assistenza specialistica da parte dell'utenza. | 100 | | SI |

Obiettivo operativo: 2.2 B Ottimizzazione delle attività procedurali per l'emissione delle ordinanze-ingiunzioni ai sensi della legge n. 689/81.

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | Risultato | Target |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Verifica fattibilità per la stipula di convenzioni con servizi anagrafe comunali. | Attività tese a identificare la possibilità di concludere accordi di collaborazione con alcuni comuni della provincia per l'accesso alle banche dati anagrafiche: contatti e trasmissione di una richiesta di collaborazione ad almeno 5 comuni. | 100 | | 100% |

Obiettivo operativo: 2.2 C Lotta alla contraffazione

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | Risultato | Target |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Stipula convenzione con DDA, MISE-SSIP, SI Impresa, Museo Vero Falso ed altri interlocutori istituzionali. | Attività tesa alla tutela del mercato e della fede pubblica attraverso il controllo della conformità prodotti. | 100 | | SI |

Obiettivo operativo: 2.2 D Garantire la produzione settimanale di un listino prezzi

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | Risultato | Target |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Elaborazione del listino settimanale dei prezzi all'ingrosso. | a) Pubblicazione n°listini settimanali / n° settimane lavorative. | 100 | | 100% |

Obiettivo operativo: 2.2 E Rilevazione report statistico sull'economia provinciale

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | Risultato | Target |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Report economia provinciale corredato da tabelle e grafici | Realizzazione report economia provinciale statistico corredato da tabelle e grafici. | 100 | | SI |

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo operativo: 2.2 F Realizzazione annualità 2018 progetto PID

KPI Associati

| Indicatori testo | Algorit | Peso | Risultato | Target |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Progetto Digitalizzazione Imprese secondo il piano nazionale Industria 4.0 | Predisposizione atti propedeutici all'emanazione bando Voucher. | 100 | | SI |

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 2.3 completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica

Obiettivo operativo: 2.3A Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|-----------|--------|
| Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO | N° Seminari/Workshop effettuati | 100 | | 2 |

Obiettivo operativo: 2.3B Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'utilizzo di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|-----------|--------|
| Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione all'adozione di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari | N° Seminari/Workshop effettuati | 100 | | 2 |

Obiettivo operativo: 2.3C Ideazione ed attuazione di almeno due seminari formativi indirizzati ai consulenti ed ai professionisti e attuazione di almeno due seminari o workshop ed ai professionisti incaricati per le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | R | Target |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|---|--------|
| Attuazione di seminari o workshop riguardanti le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano | N° Seminari/Workshop effettuati | 100 | | 2 |

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo operativo: 3.1 Lavorazione delle pratiche di liquidazione dei Contributi Confidi 2016

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | R | Target |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|--------|
| Liquidazione delle pratiche per i contributi Confidi anno 2016 | Predisposizione atti di liquidazione pratiche contributi Confidi 2016/ atti di liquidazione da adottare per le pratiche contributi Confidi 2016 presentate | 100 | | 50% |

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo operativo: 3.2 A Efficientamento delle attività promozionali finanziate

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | R | Target |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|--------|
| Predisposizione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro che possano favorire l'inserimento di studenti all'interno delle aziende per effettuare tirocini ovvero per possibili future assunzioni attraverso percorsi agevolati. | Predisposizione atti propedeutici per l'emanazione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro | 100 | | SI |

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo operativo: 3.3 A Promozione di iniziative per la presentazione e la conoscenza delle eccellenze napoletane – Progetto “Campania Felix”

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | R | Target |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|--------|
| Emanazione bando voucher “Campania Felix” | Predisposizione atti propedeutici per l'emanazione di un Bando per partecipare all'esposizione di eccellenze napoletane | 100 | | SI |

Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico 3.4 Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato Centro Studi

Obiettivo operativo: 3.4 A Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato.

KPI Associati

| Indicatori testo | Algoritmo | Peso | Risultato | Target |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------|
| Sensibilizzazione al pubblico per l'utilizzo degli Organismi ADR della CCIAA di Napoli | a) Attraverso strumenti di comunicazione digitale (es. Facebook) | 100 | | SI |
| Promozione del servizio offerto anche attraverso collaborazione con associazioni di categoria e altri Enti | b) Implementazione dei rapporti con associazioni di categoria ed Enti | | | SI |
| Adeempimenti conseguenti all'emanazione della nuova legge 155/2017 Procedure di allerta e di composizione assistita delle crisi | c) Studio per la costituzione e applicazione di quanto previsto in attesa del decreto attuativo | | | SI |