



Camera di Commercio  
Napoli



CCIAA di Napoli

## La Relazione sulla performance Napoli (2021)

Approvata con DELIBERAZIONE DI GIUNTA N. 2024000017 del 15-02-2024

## SOMMARIO

Premessa.....	2
<b>1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....</b>	<b>15</b>
3.0 - Albero della performance.....	16
3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali.....	17
3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali.....	20
3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa.....	28
<b>4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI .....</b>	<b>29</b>
<b>5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE.....</b>	<b>32</b>

## Premessa

La presente Relazione sulla Performance è il documento che completa il Ciclo di Gestione della Performance con riferimento all'annualità 2021.

Il D.lgs. n. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa e individuale rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione.

La Relazione sulla Performance costituisce, pertanto, il rendiconto del Piano della Performance, rappresentando il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi, strategici e operativi, e individuali in esso previsti, nonché gli eventuali scostamenti rilevati ed è la sintesi di un processo dinamico, condiviso e partecipato che prevede un monitoraggio costante degli obiettivi di performance definiti in sede di pianificazione e la conseguente valutazione dei risultati intermedi e finali ottenuti.

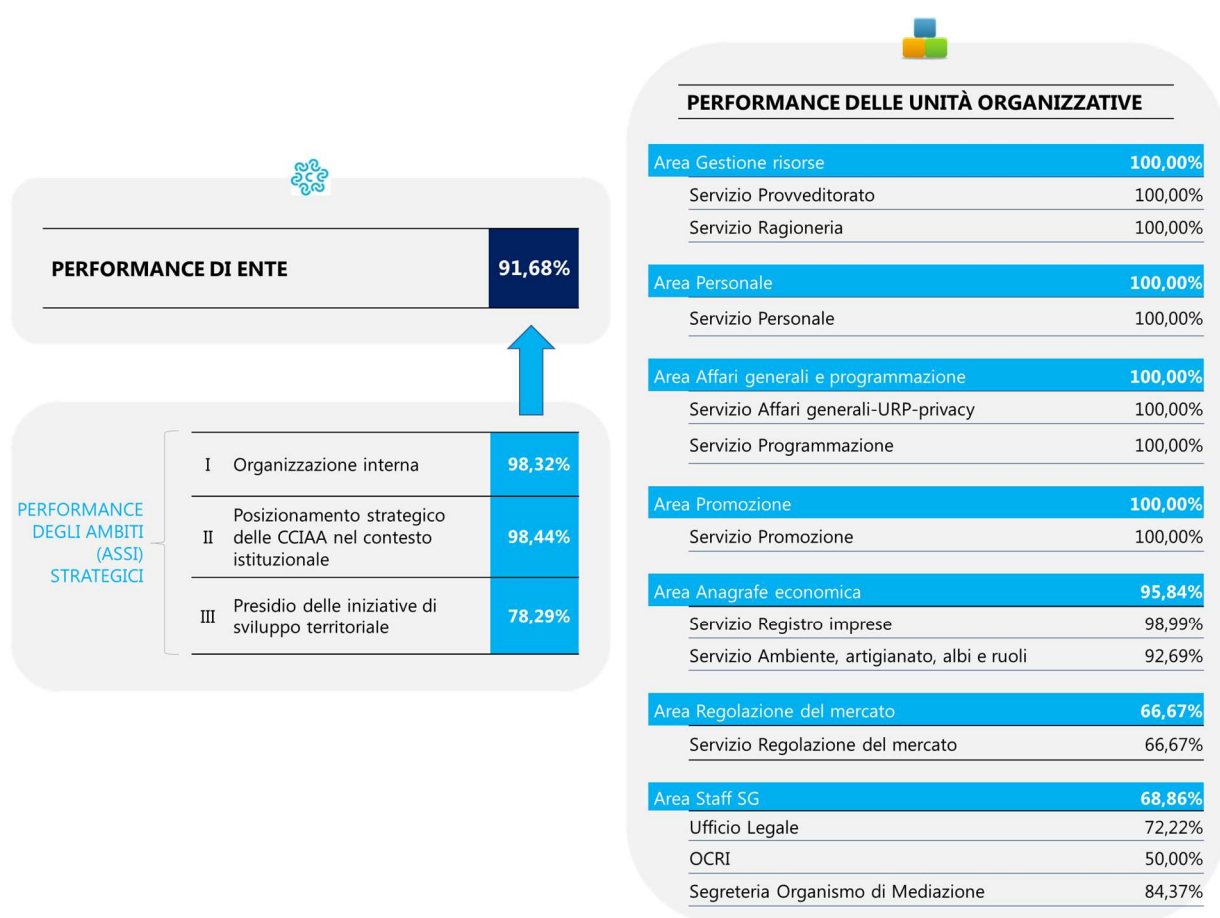
L'Amministrazione di Napoli ha approvato il Piano della performance con Delibera di Giunta camerale n. 29 del 19/04/2021. Il presente documento è volto a render conto agli stakeholder, in un'ottica di trasparenza ed accountability, delle risultanze di performance del periodo amministrativo di riferimento, alla luce delle caratteristiche del contesto interno ed esterno che hanno favorito o meno il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In aderenza alle Linee guida emanate da Unioncamere in esito alla collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e riguardanti il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, dal 2020 l'Ente ha deciso di utilizzare per la gestione del Ciclo della performance l'applicativo denominato "Integra", messo a disposizione dalla stessa Unione. La Relazione, redatta secondo le Linee guida Unioncamere di maggio 2020, propone inizialmente una sintesi dei risultati conseguiti dalla Camera di commercio, poi l'analisi del contesto in cui si è trovata ad operare nel corso del 2021 e nelle successive sezioni rendiconta dettagliatamente, sempre con riferimento all'anno 2021, i risultati raggiunti a fronte di quanto programmato nel Piano della performance.

# 1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Si riportano sinteticamente i risultati più rilevanti con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per gli stakeholder esterni. Si tratta di una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi in relazione ad alcuni principali "aggregati" di performance:

- di ente
- degli ambiti strategici
- delle unità organizzative.



## 2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

*I numeri della provincia di Napoli*

Comuni	<b>92</b>
Superficie	<b>1.178,93</b> Km <sup>q</sup>
Popolazione	<b>2.988.376</b> (residenti al 01-01-2022)
Popolazione straniera	<b>121.307</b> (residenti al 01-01-2022)
Valore aggiunto per abitante	<b>18.000</b> (al 31-12-2021) var 9,8% vs 2020
Export	<b>7.015.500 (Migliaia di euro)</b> (al 31-12-2021) var 12,1% vs 2020
Imprese registrate	<b>313.565</b> (al 31-12-2021)
Imprese attive	<b>256.230</b> (al 31-12-21)
Tasso di occupazione	<b>30,3%</b> (al 31-12-2021)
Tasso di disoccupazione	<b>23,7%</b> (al 31-12-2021)
Persone in cerca di occupazione	<b>238 Mgl</b> (al 31-12-2021)
Turisti (presenze totali)	<b>6.151.454</b> (al 31-12-2021) var 51,6% vs 2020



Fonte Istat

### SCENARIO SOCIO-ECONOMICO

#### Lo scenario economico nazionale ed internazionale<sup>1</sup>

Dopo un diffuso rallentamento dell'attività economica nel terzo trimestre, alla fine dello scorso anno sono emersi segnali di un ritorno a una ripresa più sostenuta negli Stati Uniti e in altri paesi avanzati.

La recrudescenza della pandemia e le persistenti strozzature dal lato dell'offerta pongono tuttavia rischi al ribasso per la crescita. L'inflazione è ulteriormente aumentata pressoché ovunque, risentendo soprattutto dei rincari dei beni energetici, di quelli degli input intermedi e della ripresa della domanda interna. La Federal Reserve e la Bank of England hanno avviato il processo di normalizzazione delle politiche monetarie.

Nell'area dell'euro il prodotto ha invece decisamente decelerato al volgere dell'anno, per effetto della risalita dei contagi e del perdurare delle tensioni sulle catene di approvvigionamento che ostacolano la produzione manifatturiera. L'inflazione ha toccato il valore più elevato dall'avvio dell'Unione monetaria, a causa dei rincari eccezionali della componente energetica.

La BCE, sia per i progressi della ripresa economica che per il conseguimento dell'obiettivo di inflazione nel medio termine, ha deciso di ridurre gradualmente gli acquisti e di mantenere una politica monetaria espansiva.

La crescita in Italia è rimasta elevata nel terzo trimestre del 2021, sostenuta dall'espansione dei consumi delle famiglie. Successivamente il prodotto ha rallentato.

<sup>1</sup> Fonte: Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 1 – 2022

Il rialzo dei contagi e il conseguente peggioramento del clima di fiducia hanno penalizzato soprattutto la spesa per servizi. Secondo le intenzioni rilevate nei sondaggi condotti tra novembre e dicembre, le imprese prevedono per quest'anno una decelerazione degli investimenti.

Nel terzo trimestre le esportazioni italiane hanno continuato a crescere, supportate dalla ripresa del turismo internazionale. L'avanzo di conto corrente si mantiene su livelli elevati nonostante il peggioramento della bilancia energetica; la posizione creditoria netta sull'estero si è ampliata.

Dall'estate la ripresa della domanda di lavoro si è tradotta in un aumento delle ore lavorate, in una riduzione del ricorso agli strumenti di integrazione salariale e in un recupero delle assunzioni a tempo indeterminato.

Il ristagno del tasso di disoccupazione riflette il progressivo recupero dell'offerta di lavoro, che si avvicina ai valori pre-pandemici.

L'inflazione è salita su valori elevati (4,2 per cento in dicembre), sospinta dalle quotazioni dell'energia. Al netto delle componenti volatili la variazione annuale dei prezzi resta moderata mentre gli aumenti dei costi di produzione si sono trasmessi in misura modesta sui prezzi al dettaglio.

Gli andamenti dei mercati finanziari hanno risentito dei timori legati all'incremento dei contagi a livello globale, dell'incertezza sulla gravità della variante Omicron con i suoi riflessi sulla ripresa economica e delle aspettative sull'orientamento della politica monetaria. Sono aumentate la volatilità dei mercati e l'avversione al rischio degli investitori, il cui rialzo ha determinato, per l'Italia, un ampliamento dello spread sovrano rispetto ai titoli di Stato tedeschi.

Diminuisce il rapporto tra il debito e il prodotto, risultando dell'ordine del 150 per cento (contro un livello di circa il 155 nel 2020 e di quasi il 135 nel 2019). Per il triennio 2022-24 la manovra di bilancio approvata dal Parlamento lo scorso dicembre accresce il disavanzo in media dell'1,3 per cento del PIL all'anno rispetto al quadro a legislazione vigente.

Le proiezioni macroeconomiche per l'Italia per il triennio 2022-24, considerano l'ipotesi che la recente risalita dei contagi abbia riflessi negativi nel breve termine sulla mobilità e sui comportamenti di consumo, ma non richieda un severo inasprimento delle misure restrittive e che dalla primavera la diffusione dell'epidemia si attenui.

Il PIL, che alla fine della scorsa estate si collocava 1,3 punti percentuali al di sotto dei livelli pre-pandemici, recupererebbe intorno alla metà di quest'anno. L'espansione dell'attività proseguirebbe poi a ritmi robusti, seppure meno intensi rispetto a quelli osservati in seguito alle riaperture nella parte centrale del 2021.

Il PIL aumenterebbe del 3,8 per cento nel 2022, del 2,5 nel 2023 e dell'1,7 nel 2024.

Il numero di occupati crescerebbe più gradualmente e tornerebbe ai livelli precrisi alla fine del 2022.

I prezzi al consumo salirebbero del 3,5 per cento nella media dell'anno in corso, dell'1,6 nel 2023 e dell'1,7 nel 2024.

Le prospettive di crescita sono soggette a molteplici rischi, orientati prevalentemente al ribasso. Nel breve termine l'incertezza che circonda il quadro previsivo è connessa con le condizioni sanitarie e con le tensioni sul lato dell'offerta, che potrebbero rivelarsi più persistenti delle attese e mostrare un grado di trasmissione all'economia reale più accentuato. Nel medio termine, le proiezioni rimangono condizionate alla piena attuazione dei programmi di spesa inclusi nella manovra di bilancio e alla realizzazione completa e tempestiva degli interventi previsti dal PNRR.

## **L'economia regionale<sup>2</sup>**

A partire dal secondo trimestre del 2021 il miglioramento della situazione epidemiologica e il graduale allentamento delle restrizioni alla mobilità hanno favorito la ripresa economica in Campania. Secondo l'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca d'Italia, nel 2021 l'attività economica è aumentata

---

<sup>2</sup> Fonte: "L'Economia della Campania" edito dalla Banca d'Italia n. 15 – 2022

del 6,0 per cento sull'anno precedente, un incremento in linea con quello del Mezzogiorno ma inferiore a quello dell'Italia. La ripresa dell'attività è stata molto intensa nel secondo trimestre per poi proseguire nella seconda parte dell'anno, sebbene a ritmi più contenuti. Rispetto al 2019 il recupero è stato tuttavia parziale: l'attività in regione è risultata inferiore di oltre il 3 per cento, un divario in linea con quanto registrato nel Mezzogiorno ma lievemente più ampio che in Italia.

Il recupero dell'attività è stato consistente e generalizzato tra i principali settori dell'economia regionale.

I risultati riguardanti le imprese industriali e dei servizi evidenziano che è notevolmente cresciuta la quota di aziende con fatturato in aumento; la ripresa delle vendite risulta più diffusa tra le aziende dei servizi.

Le presenze dei turisti stranieri, anche se in aumento dalla seconda metà dell'anno, sono state ancora molto contenute rispetto a quelle precedenti l'emergenza sanitaria. Anche la ripresa del traffico passeggeri portuale e di quello aeroportuale è stata ampia ma ancora insufficiente a recuperare i livelli del 2019. Nelle costruzioni l'aumento dell'attività è stato sostenuto dagli incentivi pubblici per le ristrutturazioni edilizie. Il miglioramento della situazione sanitaria e delle aspettative delle imprese nel corso del 2021 ha influito positivamente sugli investimenti delle aziende, ampliatisi in particolare nell'industria. Il rafforzamento del ciclo economico internazionale nel corso dell'anno ha favorito l'export regionale che ha più che recuperato il calo del 2020, interessando in particolare le imprese della farmaceutica, della metallurgia e della trasformazione alimentare.

La forte ripresa della domanda globale ha influito sulla disponibilità e sui prezzi di input produttivi e semilavorati comportando allungamenti nei tempi di consegna per questi beni e aumenti dei costi di produzione; l'impatto di questi ultimi per le imprese campane non è stato dissimile dalla media nazionale.

Nella prima parte del 2021 il credito alle imprese ha continuato a crescere ai ritmi sostenuti della fine del 2020, per poi progressivamente decelerare.

Nel corso del 2021 la ripresa dell'attività economica ha favorito l'aumento dell'occupazione che è stato superiore alla media nazionale; l'incremento è stato più intenso nell'edilizia. Il numero degli occupati è risultato tuttavia ancora inferiore di circa il 2 per cento a quello precedente la pandemia. Relativamente ai lavoratori dipendenti, la ripresa è stata alimentata soprattutto dall'aumento delle posizioni lavorative a tempo determinato, al netto delle cessazioni. Il saldo è stato positivo anche per i nuovi contratti a tempo indeterminato: a tale andamento hanno concorso sia il blocco dei licenziamenti, rimasto valido per ampia parte dell'anno, sia il ricorso alle misure di integrazione salariale, il cui utilizzo da parte delle imprese, sebbene in calo rispetto alle dimensioni eccezionali del 2020, è rimasto ancora significativo. Il più favorevole andamento congiunturale ha incentivato la partecipazione al mercato del lavoro, comportando un aumento del tasso di attività e di quello di disoccupazione.

Il miglioramento dell'occupazione e le misure di contrasto agli effetti della pandemia a favore dei nuclei familiari hanno favorito il recupero dei redditi. Rispetto al 2020 sono aumentati di oltre un decimo i nuclei familiari che hanno beneficiato del Reddito o della Pensione di cittadinanza e un consistente numero di famiglie ha avuto accesso al Reddito di emergenza. Nonostante la ripresa dei livelli produttivi e occupazionali, circa un sesto delle famiglie campane ha fatto ricorso a queste misure.

Nel corso del 2021 l'allentamento delle misure di restrizione per ampia parte dell'anno, insieme al miglioramento del clima di fiducia, hanno favorito la ripresa dei consumi. Nella parte finale dello scorso anno e nei primi mesi del 2022 la dinamica dei consumi è stata tuttavia temperata dai rincari dei beni energetici e alimentari e dei trasporti, che incidono maggiormente sulla spesa delle famiglie a più basso reddito.

Si è registrato un aumento delle compravendite immobiliari accompagnato da un incremento della richiesta di mutui e del credito al consumo, stazionario alla fine del 2020, che è stato trainato dai prestiti finalizzati all'acquisto i beni durevoli.

<b>TOTALE</b>					
	<i>Registrate</i>	<i>Attive</i>	<i>Iscrizioni</i>	<i>Cessazioni</i>	<i>Saldo</i>
CASERTA	98.038	81.334	6.131	4.168	1.963
BENEVENTO	35.752	30.901	1.678	1.213	465
<b>NAPOLI</b>	<b>313.567</b>	<b>256.230</b>	<b>18.425</b>	<b>10.549</b>	<b>7.876</b>
AVELLINO	44.426	38.022	2.099	1.503	596
SALERNO	121.067	100.114	6.070	4.238	1.832
<b>CAMPANIA</b>	<b>612.850</b>	<b>506.601</b>	<b>34.403</b>	<b>21.671</b>	<b>12.732</b>
ITALIA	6.067.466	5.164.831	332.596	246.009	86.587

Fonte: Infocamere-Movimprese

*Stock di imprese per settore economico al 31/12/2021 nella provincia di Napoli*

	<i>Registrate</i>	<i>Attive</i>	<i>Iscritte</i>	<i>Cessate</i>	<b><i>Variazioni</i></b>
Agricoltura, silvicoltura e pesca	9.213	8.987	235	394	<b>-159</b>
Estrazione di minerali da cave e miniere	74	48	0	1	<b>-1</b>
Attività manifatturiere	24.998	20.220	427	599	<b>-172</b>
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	316	277	6	18	<b>-16</b>
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	675	516	2	16	<b>-14</b>
Costruzioni	37.449	32.061	2.217	1.155	<b>1.062</b>
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	121.733	108.881	4.026	4.224	<b>-198</b>
Trasporto e magazzinaggio	9.662	8.293	201	244	<b>-43</b>
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	23.238	21.045	603	794	<b>-191</b>
Servizi di informazione e comunicazione	7.051	6.129	525	276	<b>249</b>
Attività finanziarie e assicurative	5.836	5.352	378	233	<b>145</b>
Attività immobiliari	7.451	6.534	216	159	<b>57</b>
Attività professionali, scientifiche e tecniche	9.690	8.600	904	378	<b>526</b>
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	11.433	10.272	702	458	<b>244</b>
Amministrazione pubblica e difesa	8	7	0	0	<b>0</b>
Istruzione	2.019	1.801	92	78	<b>14</b>
Sanità e assistenza sociale	2.467	2.138	37	52	<b>-15</b>
Altre attività di servizi	15.814	14.839	856	502	<b>354</b>
Attività di famiglie e convivenze	1	1	0	0	<b>0</b>
Imprese non classificate	24.439	229	6.998	964	<b>6.034</b>
<b>TOTALE</b>	<b>313.567</b>	<b>256.230</b>	<b>18.425</b>	<b>10.549</b>	<b>7.876</b>

Fonte: Infocamere-Movimprese



## ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

Il sistema delle funzioni e dell'organizzazione e delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura – come disciplinato dalla **legge 29 dicembre 1993, n. 580** e già modificato dal **D. Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23** – è stato oggetto di riforma ad opera del **D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219**, che ha introdotto una serie di importanti novità, con particolare riguardo alle funzioni delle camere di commercio, all'organizzazione dell'intero sistema camerale e alla sua governance complessiva; e dal **Decreto Ministero Sviluppo Economico 7 marzo 2019**, "Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di Commercio è tenuto a fornire all'intero territorio nazionale, in relazione alle funzioni amministrative ed economiche di cui all'articolo 2 della legge 29 dicembre 1993, n. 580 - articolo 7, comma 2, del decreto ministeriale 16 febbraio 2018", con cui è stato ridefinito l'intero paniere di attività del Sistema camerale, individuando i servizi che esso è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale con riguardo alle funzioni amministrative ed economiche e gli ambiti prioritari di intervento con riferimento alle funzioni promozionali.

Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 2, lett. b) del citato D. Lgs. n. 219, il **decreto del MISE 16 febbraio 2018** ha previsto un piano complessivo di razionalizzazione e riduzione delle aziende prevedendo accorpamenti o soppressioni.

Il **D.lgs. n. 219/2016** ha poi definito in maniera chiara i compiti delle Camere di commercio, con l'obiettivo di focalizzarne l'attività sui servizi alle imprese<sup>3</sup>.

Di particolare importanza, il **D.L. 6 novembre 2021, n. 152**, "*Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*", convertito con modificazioni dalla **L. 29 dicembre 2021, n. 233**, infatti gli enti del sistema camerale sono stati inclusi fra i soggetti del cui supporto tecnico-operativo possono avvalersi le amministrazioni direttamente chiamate alla realizzazione degli interventi previsti dal PNRR.

Sono poi da segnalare le numerose e diverse disposizioni di contrasto alla pandemia da **COVID-19** che si sono susseguite nel corso del 2020 e del 2021 e che hanno sostenuto il lavoro e l'economia<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Altre disposizioni normative per le Camere di Commercio: DPR 2 novembre 2005, n. 254, "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio"; DPR 7 dicembre 1995 n. 581 "Regolamento di attuazione dell'art.8 della Legge 580/93 in materia di istituzione del registro imprese di cui all'art. 2188 del Codice civile"; Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90, "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari"; Decreto MISE 12 marzo 2020, che ha incrementato la misura del diritto annuale.

<sup>4</sup> Nel 2020: D.L. 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35, recante "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19"; D.L. 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante "Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19"; D. L. 19 maggio 2020, n. 34, "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19"; D.L. 30 luglio 2020, n. 83, convertito, con modificazioni, dalla legge 25 settembre 2020, n. 124, recante "Misure urgenti connesse con la scadenza della dichiarazione di emergenza epidemiologica da COVID-19 deliberata il 31 gennaio 2020"; D.L. 7 ottobre 2020, n. 125, recante "Misure urgenti connesse con la proroga della dichiarazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 e per la continuità operativa del sistema di allerta COVID, nonché per l'attuazione della direttiva (UE) 2020/739 del 3 giugno 2020"; DPCM 11 marzo 2020, DPCM 22 marzo 2020, Decreto MISE 25 marzo 2020 (modifiche al DPCM 22 marzo 2020), DPCM 10 aprile 2020 e DPCM 26 aprile 2020, disposizioni che hanno individuato la tipologia di attività da sospendere e da consentire, per il perdurare dell'emergenza sanitaria COVID-2019, sulla base della classificazione ATECO riportata nel Registro delle Imprese. Nel 2021: Delibera del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2021, "Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili"; D.L. 22 marzo 2021, n. 41, "Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19"; convertito con modificazioni dalla L. 21 maggio 2021, n. 6; D.L. 22 aprile 2021, n. 52, "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19", convertito con modificazioni dalla L. 17 giugno 2021, n. 87; Delibera del Consiglio dei Ministri 21 aprile 2021, "Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili"; D.L. 30 aprile 2021, n. 56, "Disposizioni urgenti in materia di termini legislativi"; D.L. 25 maggio 2021, n. 73, "Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali"; DPCM 17 giugno 2021, "Disposizioni attuative dell'articolo 9, comma 10, del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, recante "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione

Strettamente collegate all'emergenza pandemica da COVID-19 sono i provvedimenti approvati per il sostegno economico alle famiglie, lavoratori ed imprese contenuti nel **D.L Legge 17 marzo 2020, n. 18**, detto "Decreto Cura Italia", ed i provvedimenti in materia di accesso al credito ed in materia di adempimenti fiscali contenuti nel **D.L. 8 aprile 2020, n. 23**, detto "Decreto liquidità alle imprese".

L'attività della Camera si uniforma anche al dettato normativo delle seguenti disposizioni per tutte le Pubbliche Amministrazioni

- **Legge 7 agosto 1990 n. 241**, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- **DPR 28 dicembre 2000 n.445**; "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- **D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112**, "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59";
- **D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150**, "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- **D. Lgs 14 marzo 2013 n.33**, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni
- **D. Lgs. 8 aprile 2013 n.39** Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità";
- **D.Lgs. 25 maggio 2017 n. 74**, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'art. 17, comma 1, lettera r), della Legge 7 agosto 2015, n.124";
- **D.Lgs. 25 maggio 2017 n. 75**; "Modifiche e integrazioni al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi degli articoli 16, commi 1, lettera a), e 2, lettere b), c), d) ed e) e 17, comma 1, lettere a), c), e), f), g), h), l) m), n), o), q), r), s) e z), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";
- **D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50**, "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- **D. Lgs. 19 agosto 2016, n. 175**, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"
- **Legge 6 novembre 2012 n. 190**, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- **Legge 11 febbraio 2019, n. 12**, "Conversione in legge con modificazioni del decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, recante disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e la pubblica amministrazione";
- **D.Lgs. 12 gennaio 2019 n. 14**, "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n 155";
- **Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196**, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- **D.Lgs. 82/2005**, "Codice dell'amministrazione Digitale";
- **Legge 7 giugno 2000 n. 150**, "Disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni";

---

dell'epidemia da COVID-19"; D.L. 23 luglio 2021, n. 105, "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e per l'esercizio in sicurezza di attività sociali ed economiche"; DPCM 10 settembre 2021, "Modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 17 giugno 2021, recante "Disposizioni attuative dell'articolo 9, comma 10, del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19"; DPCM 12 ottobre 2021, "Modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 giugno 2021, recante: "Disposizioni attuative dell'articolo 9, comma 10, del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, recante "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19"; D.L. 26 novembre 2021, n. 172, "Misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da COVID-19 e per lo svolgimento in sicurezza delle attività economiche e sociali"; D.L. 24 dicembre 2021, n. 221, "Proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19".

- **D.P.R. 7 aprile 2000, n. 118**, "Regolamento recante norme per la semplificazione del procedimento per la disciplina degli albi dei beneficiari di provvidenze di natura economica".
- **Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80** "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia" convertito con modificazioni dalla **L. 6 agosto 2021, n. 113**, provvedimento importante in quanto contiene disposizioni in materia di **reclutamento, stabilizzazione, mobilità, formazione , trattamento economico accessorio ed inquadramento dei dipendenti pubblici**. Nel decreto, all'art. 6 è prevista l'adozione del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione), un documento unico di programmazione e governance volto ad assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa, dei servizi ai cittadini e alle imprese.

## **L'AMMINISTRAZIONE**

### **Il Consiglio**

Il Consiglio è l'organo di governo primario della Camera di commercio, rappresentativo delle forze produttive presenti sul territorio. Esso ha competenze generali di programmazione e di verifica delle attività svolte dall'amministrazione camerale. In particolare, predispone e delibera lo Statuto e le relative modifiche, elegge tra i suoi componenti il Presidente e la Giunta, nomina i membri del Collegio dei Revisori dei Conti, determina gli indirizzi generali, approva il programma pluriennale di attività della Camera di commercio, approva annualmente la relazione previsionale e programmatica, il preventivo economico e il suo aggiornamento, il bilancio di esercizio.

Il Consiglio della Camera di commercio di Napoli è composto da consiglieri nominati in rappresentanza dei settori economici al cui ambito appartengono le imprese operanti nella circoscrizione provinciale. Ad ogni settore è assegnato un numero di consiglieri proporzionale alla importanza economica del settore stesso. A questi si aggiungono un consigliere in rappresentanza delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, un consigliere in rappresentanza delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori, ed un consigliere in rappresentanza delle libere professioni, per un totale complessivo di n. 33 consiglieri, a valere per la prossima consiliatura.

Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico n. 155 del 4 agosto 2011 dà attuazione alla nuova formulazione dell'articolo 10 della Legge n. 580/1993 definendo il procedimento di determinazione del numero dei seggi spettanti ad ogni settore economico nei consigli delle camere di commercio, tenendo conto dei quattro parametri individuati dalla legge stessa. È in particolare prevista l'introduzione del nuovo parametro "diritto annuale versato" ad ogni singola camera di commercio dalle imprese di ogni settore, accanto ai tre già esistenti (numero delle imprese, indice di occupazione, e valore aggiunto di ogni settore) ai fini della ripartizione dei seggi tra i settori economici individuati dalla legge, e l'individuazione dei settori economici secondo la nuova classificazione ATECO 2007.

Con l'entrata in vigore del Decreto legislativo 25 novembre 2016 n. 219, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.276 del 25/11/2016, il numero dei componenti del consiglio sarà determinato in base al numero delle imprese ed unità locali iscritte nel registro delle imprese ovvero annotate nello stesso, nel modo seguente: a) sino a 80.000 imprese: 16 consiglieri; b) oltre 80.000 imprese: 22 consiglieri.

Con decreto n. 152 del 03 ottobre 2018 della Regione Campania è stato nominato il nuovo Consiglio Camerale, composto da n. 30 consiglieri in rappresentanza dei settori economici provinciali; del Consiglio così formato fanno altresì parte un consigliere in rappresentanza delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, un consigliere in rappresentanza delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori, ed un consigliere in rappresentanza delle libere professioni. Il Consiglio Camerale si è insediato il 15 ottobre 2018.

### **Il Presidente**

Il Presidente rappresenta la Camera di commercio, convoca e presiede il Consiglio e la Giunta, ne determina l'ordine del giorno e, in caso di urgenza, provvede agli atti di competenza della Giunta. In tal caso gli atti sono sottoposti alla Giunta per la ratifica nella prima riunione successiva.

Il Presidente dura in carica cinque anni, in coincidenza con la durata del Consiglio e può essere rieletto per una sola volta (art.16 D.lgs. 25 novembre 2016 n. 219)

Nella seduta n. 2 del 22 ottobre 2018 il Consiglio Camerale ha eletto **Ciro Fiola** quale Presidente della CCIAA di Napoli.

### **La Giunta**

La Giunta camerale è l'organo esecutivo collegiale della Camera di commercio. Dura in carica cinque anni in coincidenza con la durata del Consiglio e il mandato dei suoi membri è rinnovabile per una sola volta.

Oltre a predisporre gli atti di indirizzo, i documenti di valutazione, i prospetti e le relazioni di bilancio su cui delibera il Consiglio, la Giunta adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività, delibera sulla partecipazione della Camera di Commercio a consorzi, società, associazioni, gestioni di aziende e servizi speciali e sulla costituzione di aziende speciali, delibera l'istituzione di uffici distaccati nella circoscrizione territoriale di competenza, nomina l'Organismo Indipendente di Valutazione, approva il piano della performance e la relazione sulla performance e l'aggiornamento del piano triennale per la trasparenza.

La Giunta, inoltre, adotta ogni altro atto per l'espletamento delle funzioni e delle attività che non rientrino nelle competenze riservate dalla legge o dallo statuto al Consiglio o al Presidente. In casi di urgenza delibera anche sulle materie di competenza del Consiglio, ma tale deliberazione è sottoposta alla ratifica del Consiglio nella prima riunione successiva.

Nella seduta del Consiglio Camerale del 15 novembre 2018 è stata eletta la nuova Giunta della CCIAA, che rappresenta l'organo esecutivo collegiale dell'Ente; con la Delibera di Giunta n. 114 del 18 ottobre u.s. è stato modificato l'assetto delle vicepresidenze.

La sua composizione è disciplinata dalla Legge 580/93, come da ultimo modificata dal Decreto Legislativo 219/2016, che dispone: "...composta dal presidente e da un numero di membri... pari a 7 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi della lettera b) del comma 1, dello stesso articolo 10".

La Giunta della Camera di Commercio al 31/12/2021 è composta da:

Ciro Fiola – PRESIDENTE della CCIAA

Fabrizio Luongo per il settore Artigianato – Vice - Presidente Vicario

Liliana Langella per il settore Commercio – Vice - Presidente

Giampiero Castaldo per il settore Industria

Salvatore Loffreda per il settore Agricoltura

Antonino Della Notte per il settore Turismo

Gian Luigi De Gregorio per il settore Cooperazione.

## **Il Collegio dei Revisori dei Conti**

Il collegio dei revisori dei conti, in conformità allo statuto e alle disposizioni di legge, esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione della camera di commercio e attesta la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle risultanze delle scritture contabili, redigendo una relazione da allegare al progetto di bilancio d'esercizio predisposto dalla Giunta.

Il Collegio dei revisori dei conti è nominato dal Consiglio e dura in carica quattro anni. È composto da tre membri effettivi e da tre membri supplenti, designati rispettivamente dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, con funzioni di Presidente, dal Ministro dello Sviluppo Economico e dal Presidente della Giunta Regionale.

Il Collegio dei revisori dei conti della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2021 risulta composto:

### PRESIDENTE

Costanzo D'Ascenzo – Ministero Economia e Finanze

### MEMBRI EFFETTIVI

Gaetano Vecchio – Ministero dello Sviluppo Economico

Vincenzo Scognamiglio– (Regione Campania)

### MEMBRI SUPPLEMENTI

Maria Pirone – Ministero Economia e Finanze

Laura Palladino – Ministero dello Sviluppo Economico

## L'Organismo Indipendente di Valutazione

A norma del D.Lgs. 150/2009 - in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni - l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) provvede a monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione e della trasparenza, nonché a garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso. È compito dell'O.I.V. proporre al Consiglio la valutazione annuale dei dirigenti. È nominato dalla Giunta, per un periodo di tre anni.

L' O.I.V., al 31 dicembre 2021 risulta composto nel seguente modo:

Gaetano Virtuoso – Presidente

Ciro Maglione

Arianna Lupoli

## Il vertice dell'amministrazione

La direzione amministrativa della Camera di commercio spetta al Segretario Generale, che ha funzioni di dirigente di uffici dirigenziali generali, con il compito di coordinare l'attività dell'Ente nel suo complesso. In particolare, il Segretario Generale coadiuva il Presidente nell'attività di governo e nell'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio e della Giunta, coordinando a tal fine le attività dei dirigenti e sovrintendendo al personale. Con il D.Lgs. n. 219/2016 tale figura è stata ulteriormente qualificata mediante l'introduzione di criteri di maggiore selettività e percorsi di formazione continua.

Dal 1° settembre 2019 **Ilaria Desiderio è il Segretario Generale** facente funzioni della Camera di Commercio di Napoli.

Alla dirigenza spetta l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo. I dirigenti sono responsabili in via esclusiva dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati. L'ufficio del Registro delle Imprese è retto da un Conservatore, nominato dalla Giunta Camerale nella persona del Segretario Generale o di altro dirigente della Camera di Commercio. Al Conservatore fanno capo tutte le funzioni inerenti alla gestione generale del Registro e, in particolare, quelle relative alla iscrivibilità degli atti e al rilascio delle relative certificazioni.

Il vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio di Napoli, al 31 dicembre 2021 è così composto:

Segretario Generale f.f. Ilaria Desiderio

Dirigente Area Programmazione e Affari Generali (*ad interim*) – Roberto Parisio

Dirigente Area Anagrafe Economica (*ad interim*) – Nicola Pisapia

Conservatore del Registro delle imprese – Nicola Pisapia

Dirigente Area Regolazione del mercato – Nicola Pisapia

Dirigente Area Personale (*ad interim*) – Ilaria Desiderio

Dirigente Area Gestione delle Risorse – Ciro De Rosa

Dirigente Area Promozione – Roberto Parisio

## La struttura organizzativa e le risorse umane

La struttura organizzativa della Camera di Commercio, al 31 dicembre 2021, era suddivisa in numero 6 Aree oltre agli uffici di Staff, che pur non costituendo un'area dirigenziale, hanno obiettivi propri:

- Area Programmazione e Affari Generali
- Area Anagrafe Economica
- Area Regolazione del Mercato
- Area Personale
- Area Gestione delle Risorse
- Area Promozione

Ogni area comprende uno o più servizi, ciascuno organizzato in uno o più uffici, la cui attività è finalizzata a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento dell'ente nell'ambito di una sfera di competenza omogenea.

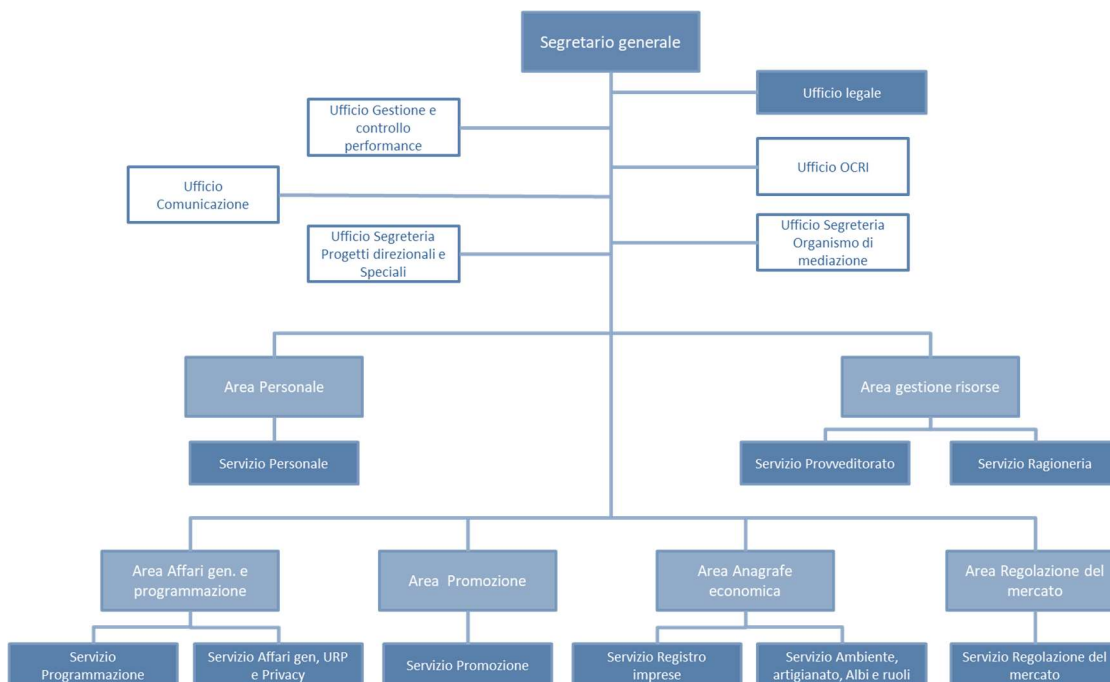
I servizi, secondo l'organigramma vigente al 31 dicembre 2021, sono complessivamente dieci.

### DOTAZIONE ORGANICA/ORGANIGRAMMA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

Categoria	Consistenza organica	Personale in servizio
Dirigente	6	4
Funzionario D	39	10
Categoria C	113	32
Categoria B	20	10
Categoria A	2	1
<b>TOTALE</b>	<b>180</b>	<b>57</b>

Al 31 dicembre 2021

Di seguito si riporta l'organigramma dell'Ente, approvato con Delibera numero 99 del 2019.



## 3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati della performance organizzativa, per cui presenta:


- i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali, evidenziando gli eventuali scostamenti riscontrati;
- i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
- la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, tenendo conto del contesto illustrato nel capitolo precedente.



## 3.0 - Albero della performance

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
AS 1 - Organizzazione interna	OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione	OP 1.1.1 - Adeguamento Codice di comportamento a Linee guida ANAC 2020 e relativa formazione del personale degli uffici in materia di anticorruzione
		OP 1.1.2 - 'Ricognizione e adeguamento compliance Sez. Amministrazione trasparente
		OP 1.1.3 - Implementazione Informativa Privacy
		OP 1.1.4 - Sperimentazione modello di Customer satisfaction
	OS 1.2 - Miglioramento e monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica	OP 1.2.1 - Aggiornamento attrezzature informatiche obsolete
		OP 1.2.2 - Gestione efficace delle piattaforme telematiche per gli acquisti e del magazzino economale
		OP 1.2.3 - Intervenire sulle criticità inerenti ai tempi di pagamento per i fornitori
		OP 1.2.4 - Adeguare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione
	OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale	OP 1.3.1 - Implementazione Welfare aziendale (ex art. 72 CCNL)
		OP 1.3.2 - Adeguamento del capitale umano per lo svolgimento della mission camerale
	OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente	OP 1.4.1 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli
		OP 1.4.2 - Efficientamento delle attività dell'azienda speciale
AS 2 - Posizionamento strategico della CCIAA nel contesto istituzionale	OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato	OP 2.1.1 - Aggiornare elenchi e banche dati degli utenti servizi di regolazione
		OP 2.2.1 - Proseguire la digitalizzazione dei servizi anagrafici
	OS 2.2 - Completare la regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica	OP 2.2.2 - Coinvolgere i Comuni del territorio nel processo di facilitazione del rapporto tra imprese e PA
		OP 2.2.3 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli
AS 3 - Presidio delle iniziative di sviluppo territoriale	OS 3.1 - Gestire efficacemente le attività promozionali finanziate	OP 3.1.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese
		OP 3.1.2 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali
		OP 3.1.3 - Supportare le strutture turistiche del territorio
		OP 3.1.4 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro
		OP 3.1.5 - Coadiuvare la gestione dei processi di crisi d'impresa
	OS 3.2 - Favorire la soluzione delle controversie nell'ambito del tessuto economico e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale	OP 3.2.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrativo
		OP 3.2.2 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria

Legenda:




 Obiettivo non raggiunto

 Obiettivo raggiunto parzialmente

 Obiettivo raggiunto

 N/D

## 3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali

AS 1 - Organizzazione interna				
<b>Obiettivo strategico</b>		OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione (Peso: 25,00%)		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Grado di trasparenza dell'amministrazione (Peso: 50,00%)	Esito griglia valutazione OIV	>= 80,00 %	83,92 %	+3,92 %
Attività previste nel piano triennale anticorruzione (Peso: 50,00%)	N. Audit interni effettuati	>= 2,00 N.	2,00 N.	-
<b>Obiettivo strategico</b>		OS 1.2 - Miglioramento e monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica (Peso: 25,00%)		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Indice equilibrio strutturale (Peso: 33,34%)	( Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale) ) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	>= 15,00 %	32,18 %	+17,18 %
Grado di aggiornamento della dotazione tecnologica (Peso: 33,33%)	N. postazioni informatiche (PC-stampanti) aggiornate / N. postazioni totali	>= 20,00 %	40,63 %	+20,63 %
Capacità presidio emissioni ruolo del Diritto annuale (Peso: 0,00%)	Predisposizione ed elaborazione ruolo diritto nelle diverse annualità di competenza	= 100,00 %	0,00 %	
Costi di personale e funzionamento per impresa (Pareto) (Peso: 33,33%)	Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) / Numero imprese attive al 31.12	<= 57,00 €	54,10 €	-2,90 €
<b>Obiettivo strategico</b>		OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale (Peso: 25,00%)		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	93,35 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target

Tasso di assenza del personale (Peso: 25,00%)	'N. GG di assenza totali / N. totale GG lavorativi complessivi	<= 20,00 %	29,74 %	+9,74 %
Consistenza del personale (Peso: 25,00%)	N. risorse* assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno X / N. risorse assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno X-1	>= 100,00 %	95,52 %	-4,48 %
Dimensionamento del personale (dipendente ed esterno) rispetto al bacino di imprese (Peso: 25,00%)	'N. risorse* assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno X / Imprese attive	<= 0,54 %	0,06 %	-0,48 %
Grado di sostituzione del personale cessato (Peso: 25,00%)	N. unità di personale acquisite / N. unità di personale fuoriuscite	>= 1,00 N.	1,00 N.	-

**Obiettivo strategico OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente (Peso: 25,00%)**

**Risultato misurato obiettivo** 99,94 %

**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Efficientamento dell'Azienda Speciale espresso dal miglioramento STD di lavorazione contratti di servizio bandistici (Peso: 50,00%)	N. pratiche attese da bandi promozionali CCIAA nel 2021 (incluso 30% a riserva) / N. FTE del 2021 dedicati	>= 725,00 N.	822,00 N.	+97,00 N.
Produttività dell'Azienda Speciale miglioramento grado di capacità erogativa di servizio bandi promozionali V/CCIAA espresso dal numero FTE necessari (Peso: 50,00%)	N. pratiche attese da bandi promozionali CCIAA nel 2021 (incluso 30% a riserva) / Std pro capite 2021 FTE annuo di erogazione del servizio	>= 8,00 N.	7,98 N.	-0,02 N.

**AS 2 - Posizionamento strategico della CCIAA nel contesto istituzionale**

**Obiettivo strategico OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato (Peso: 50,00%)**

**Risultato misurato obiettivo** 100,00 %

**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/81 (Peso: 50,00%)	N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T / N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T-1	>= 100,00 %	146,88 %	+46,88 %
Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (Peso: 50,00%)	Tempi medi adozione provvedimenti cancellazione protesti	<= 19,00 gg	15,00 gg	-4,00 gg

**Obiettivo strategico OS 2.2 - Completare la regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica (Peso: 50,00%)**


**Risultato misurato obiettivo** 96,88 %


**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
------------	-----------	-------------	-----------------	--------------------------------




Grado di copertura convenzioni SUAP nel territorio (Peso: 25,00%)	N. Comuni aderenti al SUAP / N. Comuni totali della provincia	>= 60,00 %	61,96 %	+1,96 %
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (Peso: 25,00%)	Sommatoria giorni necessari per l'evasione (al netto dei giorni di sospensione) / N. pratiche evase	<= 8,00 gg	1,41 gg	-6,59 gg
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese (Peso: 25,00%)	N. pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) / Totale pratiche evase	>= 90,00 %	94,70 %	+4,70 %
Grado di digitalizzazione esami per Abilitazioni professionali (Peso: 25,00%)	N. azioni realizzate per digitalizzazione esami Abilitazioni professionali / N. azioni previste digitalizzazione esami Abilitazioni professionali	= 100,00 %	100,00 %	-





### AS 3 - Presidio delle iniziative di sviluppo territoriale

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>OS 3.1 - Gestire efficacemente le attività promozionali finanziate (Peso: 50,00%)</b>			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	72,73 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Parzialmente Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA (Peso: 50,00%)	Interventi economici (Consuntivo) / Interventi economici (Preventivo)	>= 70,00 %	46,15 %	-23,85 %
Interventi economici di promozione per impresa attiva (Peso: 50,00%)	Interventi economici di promozione / Numero imprese attive al 31.12	>= 31,00 €	88,92 €	+57,92 €

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>OS 3.2 - Favorire la soluzione delle controversie nell'ambito del tessuto economico e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale (Peso: 50,00%)</b>			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	83,85 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Parzialmente Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Efficienza delle procedure di tutela legale dell'ente (Peso: 33,30%)	Costo totale dei professionisti nominati a difesa dell'ente / Valore complessivo delle controversie	<= 20,00 %	0,53 %	-19,47 %
Capacità di istruire in maniera tempestiva i contenziosi dell'ente (Peso: 33,30%)	N. procedure istruite tempestivamente (affidamento entro 90gg) / N. ricorsi pervenuti	>= 60,00 %	100,00 %	+40,00 %
Efficienza delle procedure di mediazione (Peso: 33,40%)	Costo totale dei professionisti nominati a difesa dell'ente / Valore complessivo delle controversie	<= 20,00 %	0,53 %	-19,47 %

## 3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali

OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione				
<b>Obiettivo operativo</b>	OP 1.1.1 - Adeguamento Codice di comportamento a Linee guida ANAC 2020 e relativa formazione del personale degli uffici in materia di anticorruzione (Peso: 25,00%)			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	03.1_Servizio Affari generali-URP-privacy			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Tempestività aggiornamento Codice di comportamento dei dipendenti <i>(Peso: 50,00%)</i>	'Predisposizione Bozza Codice di comportamento da sottoporre al Servizio del Personale entro il termine	Entro 30/09/2021	30/07/2021	-62,00 gg
Attività formative in materia di anticorruzione per il personale degli uffici <i>(Peso: 50,00%)</i>	N. corsi organizzati in materia di anticorruzione per gli uffici a maggior rischio corruzione	>= 3,00 N.	3,00 N.	-
<b>Obiettivo operativo</b>	OP 1.1.2 - Ricognizione e adeguamento compliance Sez. Amministrazione trasparente (Peso: 25,00%)			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	01.1_Servizio provveditorato   01.2_Servizio ragioneria   02.1_Servizio personale   03.1_Servizio Affari generali-URP-privacy   03.2_Servizio Programmazione   04.1_Servizio promozione   05.1_Servizio registro imprese   05.2_Servizio Ambiente, Qual. Artigiana e Professionale, Att. Reg, Albi e ruoli   06.1_Servizio regolazione del mercato   07.1_Ufficio Legale   07.3_OCRI   07.6_Segreteria Organismo di Mediazione			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Monitoraggio sull'attuazione degli adempimenti relativi agli obblighi di trasparenza <i>(Peso: 100,00%)</i>	N. monitoraggi effettuati su sezioni di Amministrazione Trasparente / N. monitoraggi previsti su sezioni di Amministrazione trasparente	= 100,00 %	100,00 %	-
<b>Obiettivo operativo</b>	OP 1.1.3 - Implementazione Informative Privacy (Peso: 25,00%)			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	03.1_Servizio Affari generali-URP-privacy			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Livello di aggiornamento informative privacy <i>(Peso: 50,00%)</i>	N. informative privacy aggiornate o adeguate	>= 6,00 N.	7,00 N.	+1,00 N.
Attuazione del programma di attività in materia di privacy <i>(Peso: 50,00%)</i>	Realizzazione formazione privacy entro la data	Entro 30/09/2021	08/06/2021	-114,00 gg
<b>Obiettivo operativo</b>	OP 1.1.4 - Sperimentazione modello di Customer satisfaction (Peso: 25,00%)			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	03.1_Servizio Affari generali-URP-privacy			

<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Realizzazione indagine pilota di Customer satisfaction (Peso: 100,00%)	Realizzazione indagine entro i termini	Entro 30/09/2021	12/07/2021	-80,00 gg
<b>OS 1.2 - Miglioramento e monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica</b>				
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 1.2.1 - Aggiornamento attrezzature informatiche obsolete (Peso: 25,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	01.1_Servizio provveditorato			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Livello acquisizione software (Peso: 33,30%)	N. licenze software acquisite e installate	>= 30,00 N.	45,00 N.	+15,00 N.
Livello acquisizione hardware (Peso: 33,30%)	N. nuovi PC e stampanti acquisiti	>= 15,00 N.	50,00 N.	+35,00 N.
Livello di potenziamento PC in uso (non obsoleti) mediante acquisto ed installazione di scheda SSD (elettronica) in sostituzione delle schede HDD (meccaniche) (Peso: 33,40%)	N. schede SSD acquistate ed installate	>= 20,00 N.	65,00 N.	+45,00 N.
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 1.2.2 - Gestione efficace delle piattaforme telematiche per gli acquisti e del magazzino economale (Peso: 25,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	01.1_Servizio provveditorato			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Grado di utilizzo piattaforme telematiche (Consip, Mepa e altre piattaforme telematiche autorizzate) per l'acquisto di beni e servizi (Peso: 50,00%)	N. acquisti effettuati con piattaforme telematiche / N. totale acquisti effettuati (ad esclusione degli affidamenti in house)	>= 50,00 %	88,64 %	+38,64 %
Tempi medi di evasione delle richieste di beni inerenti il magazzino economale (Peso: 50,00%)	Somma gg lavorativi per evasione richieste al magazzino economale* / N. richieste di beni inerenti il magazzino economale	<= 5,00 gg	1,28 gg	-3,72 gg
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 1.2.3 - Intervenire sulle criticità inerenti ai tempi di pagamento per i fornitori (Peso: 25,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	01.2_Servizio ragioneria			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>

Ricognizione e analisi dei tempi di pagamento delle fatture per le diverse tipologie di servizi e forniture (Peso: 50,00%)	Realizzazione dell'analisi entro la data	Entro 30/06/2021	18/06/2021	-12,00 gg
Elaborazione Piano relativo alle misure organizzative per il contenimento dei tempi medi di pagamento delle fatture (Peso: 50,00%)	Condivisione e approvazione del Piano con le misure di contenimento dei tempi di pagamento dei fornitori entro la data	Entro 30/09/2021	16/09/2021	-14,00 gg

**Obiettivo operativo** OP 1.2.4 - Adeguare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione (Peso: 25,00%)

**Unità organizzative coinvolte** 03.1\_Servizio Affari generali-URP-privacy

**Risultato misurato obiettivo** 100,00 %

**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Definizione Capitolato per procedura acquisizione Servizi postali (Peso: 100,00%)	Stesura Capitolato per procedura acquisizione Servizi postali entro i termini	Entro 31/05/2021	24/05/2021	-7,00 gg
Predisposizione bozza di delibera dalla dimissione/decadenza del consigliere (Peso: 0,00%)	Predisposizione in LWA Bozza di delibera di sostituzione di Consiglieri entro 30gg dalla notifica del provvedimento di nomina della Regione Campania	= 100,00 %		

**OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale**

**Obiettivo operativo** OP 1.3.1 - Implementazione Welfare aziendale (ex art. 72 CCNL) (Peso: 50,00%)

**Unità organizzative coinvolte** 02.1\_Servizio personale

**Risultato misurato obiettivo** 50,00 %

**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Sottoscrizione contratto decentrato integrativo (Peso: 50,00%)	Sottoscrizione contratto decentrato integrativo entro un termine	Entro 30/09/2021	26/05/2021	-127 gg
Implementazione percorso di condivisione azioni per approntare benefici in materia di welfare per i dipendenti (Peso: 50,00%)	Predisposizione bozza di accordo da sottoporre alle OO.SS	Entro 31/12/2021	18/11/2021	-43 gg

**Obiettivo operativo** OP 1.3.2 - Adeguamento del capitale umano per lo svolgimento della mission camerale (Peso: 50,00%)

**Unità organizzative coinvolte** 02.1\_Servizio personale


**Risultato misurato obiettivo** 100,00 %


**Valutazione obiettivo**  Raggiunto

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale (Peso: 50,00%)	N. dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / [Unità di personale dipendente (TI e TD) + Numero di dirigenti (compreso SG)	>= 70,00 %	76,79 %	+6,79 %


Tempestività procedure di recruiting del personale (Peso: 50,00%)	Realizzazione procedure per acquisizione nuove risorse per integrazione dei posti messi già a concorso entro i termini	Entro 30/09/2021	11/06/2021	-111,00 gg
--	--	---------------------	------------	------------

#### OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 1.4.1 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli (Peso: 50,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	03.2_Servizio Programmazione			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Ricognizione società partecipate (TUSP) (Peso: 50,00%)	Elaborazione della proposta di delibera di Giunta su società partecipate entro il termine	Entro 31/12/2021	13/12/2021	-18,00 gg
Istruttoria partecipazioni ad Assemblee soci (Peso: 50,00%)	N. elaborazioni istruttorie effettuate / N. elaborazioni istruttorie su assemblee annuali appr. Bilancio convocate	>= 65,00 %	90,91 %	+25,91 %

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 1.4.2 - Efficientamento delle attività dell'azienda speciale (Peso: 50,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	04.1_Servizio promozione			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Capacità dell'Azienda Speciale di realizzare i disciplinari di servizio sottoscritti con la CCIAA in materia di bandi promozionali (Peso: 100,00%)	N. procedimenti amm. Bandistici conclusi dall'AS / N. procedimenti ammin. Bandistici affidati all'AS dalla CCIAA	= 100,00 %	100,00 %	-





#### OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato




<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 2.1.1 - Aggiornare elenchi e banche dati degli utenti servizi di regolazione (Peso: 100,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	06.1_Servizio regolazione del mercato			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Livello aggiornamento Elenco Centri tecnici analogici (Peso: 33,30%)	N. posizioni revisionate Centri tecnici analogici / N. totale posizioni Centri tecnici analogici	>= 80,00 %	100,00 %	+20,00 %
Invito agli utenti per il ritiro degli effetti cambiari (Peso: 33,30%)	N. pratiche avviate per ritiro effetti cambiari / N. totale pratiche effetti cambiari a partire dal 2017	>= 30,00 %	73,91 %	+43,91 %
Grado di aggiornamento Lisitini prezzi (Peso: 33,40%)	Implementazione nuova categoria merceologica (caffé) dei Listini prezzi entro il termine programmato	Entro 31/12/2021	20/12/2021	-11,00 gg




#### OS 2.2 - Completare la regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica


<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 2.2.1 - Proseguire la digitalizzazione dei servizi anagrafici (Peso: 25,00%)</b>			
----------------------------	--	--	--	--



<b>Unità organizzative coinvolte</b>	05.1_Servizio registro imprese			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	96,97 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Tempestività implementazione procedura Vidimazione digitale dei formulari di identificazione rifiuti (Peso: 33,30%)	Implementazione procedura Vidimazione digitale dei formulari di identificazione rifiuti entro il termine programmato	Entro 30/09/2021	09/09/2021	-21,00 gg
Capacità di sviluppo della rete di certificatori accreditati della firma digitale (Peso: 33,30%)	N. RAO anno T / N. RAO anno T-1	>= 110,00 %	100,00 %	-10,00 %
Tempestività digitalizzazione Carnet ATA (Peso: 33,40%)	Adozione Regolamento per l'emissione Carnet ATA con domanda in digitale entro il termine programmato	Entro 31/10/2021	07/10/2021	-24,00 gg
<b>Obiettivo operativo OP 2.2.2 - Coinvolgere i Comuni del territorio nel processo di facilitazione del rapporto tra imprese e PA (Peso: 25,00%)</b>				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	05.1_Servizio registro imprese			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Livello di sensibilizzazione dei vantaggi connessi al SUAP presso i Comuni del territorio (Peso: 100,00%)	N. webinar e riunioni con i Comuni per promuovere l'adesione con convenzione al SUAP	>= 3,00 N.	9,00 N.	+6,00 N.
<b>Obiettivo operativo OP 2.2.3 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli (Peso: 25,00%)</b>				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	05.2_Servizio Ambiente, Qual. Artigiana e Professionale, Att. Reg, Albi e ruoli			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	88,07 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Grado di qualità del Ruolo periti ed esperti (Peso: 33,30%)	N. posizioni revisionate (Ruolo, periti ed esperti) / N. posizioni totali da revisionare (Ruolo, periti ed esperti)	>= 90,00 %	57,75 %	-32,25 %
Livello di offerta procedure di esame di iscrizione Albi per conseguire abilitazioni professionali (Peso: 33,30%)	N. sessioni di esame per conseguire abilitazioni professionali iscrizione Albi	>= 5,00 N.	5,00 N.	-
Entità offerta formativa sugli Albi e ruoli (Peso: 33,40%)	N. interventi/incontri formativi erogati sugli Albi e ruoli	>= 2,00 N.	4,00 N.	+2,00 N.
<b>Obiettivo operativo OP 2.2.4 - Promuovere la conoscenza dei servizi in materia ambientale (Peso: 25,00%)</b>				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	05.2_Servizio Ambiente, Qual. Artigiana e Professionale, Att. Reg, Albi e ruoli			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	90,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Seminari/webinar formativi sulla normativa ambientale (Peso: 50,00%)	N. seminari/webinar erogati sulla normativa ambientale	>= 3,00 N.	4,00 N.	+1,00 N.
Formazione in materia di gestione dei rifiuti (Peso: 50,00%)	N. seminari/webinar erogati per la gestione dei rifiuti	>= 5,00 N.	4,00 N.	-1,00 N.
<b>OS 3.1 - Gestire efficacemente le attività promozionali finanziate</b>				
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>OP 3.1.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese (Peso: 25,00%)</b>			
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	04.1_Servizio promozione			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Eventi di sensibilizzazione e informazione PID realizzati (Peso: 50,00%)	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	>= 5,00 N.	5,00 N.	-
Assessment della maturità digitale delle imprese realizzate dai PID (Peso: 50,00%)	'N. assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID - n. self assessment (SELFIE 4.0) + n. assessment guidati (ZOOM 4.0) anche eseguiti da remoto	>= 80,00 N.	100,00 N.	+20,00 N.
<b>Obiettivo operativo OP 3.1.2 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali (Peso: 25,00%)</b>				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	04.1_Servizio promozione			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Azioni di preparazione e accompagnamento all'estero realizzate dalle CCIAA (Peso: 50,00%)	N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti comuni di assessment (internazionalizzazione)	>= 10,00 N.	10,00 N.	-
Imprese interessate allo sviluppo di iniziative e programmi di promozione all'estero, con il coinvolgimento delle CCIAA (Peso: 50,00%)	N. imprese che hanno realizzato attività di promozione verso l'estero, anche attraverso l'utilizzo di servizi digitali	>= 3,00 N.	3,00 N.	-
<b>Obiettivo operativo OP 3.1.3 - Supportare le strutture turistiche del territorio (Peso: 25,00%)</b>				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	07.1_Ufficio Legale			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	50,00 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Capacità di utilizzare le risorse messe a disposizione per il turismo (Peso: 50,00%)	N. bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa nel settore turistico (linea di attività 1 e 2)	>= 1,00 N.	1,00 N.	-

Capacità di rispondere a esigenze nella gestione della crisi delle imprese turistiche (Peso: 50,00%)	N. linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento sul turismo (linee di attività da 1 a 4)	>= 2,00 N.	0,00 N.	
<b>Obiettivo operativo</b> OP 3.1.4 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro (Peso: 25,00%)				
<b>Unità organizzative coinvolte</b> 06.1_Servizio regolazione del mercato				
<b>Valutazione obiettivo</b>  Non raggiunto				
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Impatto dell'azione progettuale camerale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali (Peso: 50,00%)	N. azioni di supporto alla ricerca di risorse umane con competenze strategiche, azioni di formazione e certificazione delle competenze per il rilancio produttivo	>= 5,00 N.	0,00 N.	
Efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i fabbisogni delle imprese (Peso: 50,00%)	N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali	>= 1,00 N.	0,00 N.	
<b>Obiettivo operativo</b> OP 3.1.5 - Coadiuvare la gestione dei processi di crisi d'impresa (Peso: 0,00%)				
<b>Unità organizzative coinvolte</b> 07.3_OCRI				
<b>Valutazione obiettivo</b>  Obiettivo neutralizzato L'Organismo di gestione delle crisi di impresa – istituito obbligatoriamente ed esclusivamente presso ogni Camera di commercio, così come previsto dal D. Lgs n.14/2019 “Codice della crisi di impresa e dell’insolvenza” – ancora non è attivo, in quanto il D.L. 118/2021 ne ha rinviato l’operatività al 31/12/2023.				
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Beneficiari delle azioni di sostegno alla liquidità e alla prevenzione e gestione delle crisi di impresa (Peso: 50,00%)	N. imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati (crisi d'impresa) (previa approvazione degli atti di indirizzo da parte della Giunta)	>= 50,00 N.	--	
Beneficiari delle azioni di promozione e diffusione degli incentivi nazionali e locali per il sostegno alle imprese (Peso: 50,00%)	N. imprese beneficiarie dei servizi di informazione/formazione/ assistenza (crisi d'impresa)	>= 25,00 N.	--	
<b>OS 3.2 - Favorire la soluzione delle controversie nell'ambito del tessuto economico e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale</b>				
<b>Obiettivo operativo</b> OP 3.2.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrativo (Peso: 50,00%)				
<b>Unità organizzative coinvolte</b> 07.6_Segreteria Organismo di Mediazione				
<b>Risultato misurato obiettivo</b> 68,74 %				
<b>Valutazione obiettivo</b>  Parzialmente Raggiunto				
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Scostamento rispetto al target</b>
Grado di approfondimento delle istruttorie per l'individuazione dei professionisti (mediazioni) (Peso: 33,33%)	N. CV professionisti consultati per ogni controversia (mediazioni) / N. mediazioni	>= 2,00 N.	0,12 N.	-1,88 N.

Livello di trasparenza ed esauritività delle procedure di individuazione dei professionisti (mediazioni) (Peso: 33,33%)	N. incarichi a professionisti (mediazioni) pubblicati / N. incarichi a professionisti (mediazioni) da pubblicare	= 100,00 %	100,00 %	-
Revisione Regolamento di Mediazione e tariffario in vigore da portare in approvazione al Consiglio Camerale (Peso: 33,34%)	Revisione Regolamento di Mediazione e tariffario in vigore entro il termine programmato	Entro 30/09/2021	29/04/2021	-154,00 gg
<b>Obiettivo operativo</b> OP 3.2.2 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria (Peso: 50,00%)				
<b>Unità organizzative coinvolte</b>	07.1_Ufficio Legale			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	66,66 %			
<b>Valutazione obiettivo</b>	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021	Scostamento rispetto al target
Grado di approfondimento delle istruttorie per l'individuazione dei professionisti (Peso: 33,33%)	N. CV professionisti consultati per ogni controversia* / N. controversie di 1° grado	>= 2,00 N.	3,00 N.	+1,00 N.
Livello di trasparenza ed esauritività delle procedure di individuazione dei professionisti (Peso: 33,33%)	N. incarichi a professionisti per tutela legale dell'ente pubblicati / N. incarichi a professionisti per tutela legale dell'ente da pubblicare	= 100,00 %	100,00 %	-
Predisposizione Regolamento per i controlli sulle dichiarazioni sostitutive da sottoporre all'approvazione del Consiglio Camerale (Peso: 33,34%)	Predisposizione Regolamento per i controlli sulle dichiarazioni sostitutive entro il termine programmato	Entro 30/11/2021	21/12/2021	+21,00 gg

### 3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP della Camera di commercio di Napoli, esso stabilisce che la misurazione e valutazione della performance organizzativa "è un processo qualitativo, che culmina nella determinazione di un giudizio sintetico sui risultati prodotti dall'ente in relazione agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione strategica e programmazione operativa" ed è articolata su due distinti e interconnessi livelli:

- la performance complessiva dell'ente;
- la performance di singole unità organizzative dell'ente (Aree e Servizi).

In entrambi i casi, in sede di misurazione della performance organizzativa, si tiene conto di indicatori sintetici, frutto di ponderazione delle performance rilevate relativamente agli obiettivi afferenti ai diversi ambiti strategici (nel primo caso) o alle diverse unità organizzative (nel secondo).

In considerazione del meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi, la performance di ente si attesta **su un punteggio complessivo pari 91,68%** (per il dettaglio cfr. capitolo 1.1).

## 4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Si rendicontano, di seguito, gli obiettivi individuali assegnati al Segretario generale e ai dirigenti, inseriti nel Piano della performance 2021-2023.

Ilaria Desiderio - Segretario Generale			
<b>Obiettivo individuale</b>	<b>OP 3.1.3 - Supportare le strutture turistiche del territorio</b>		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	50,00 %		Peso: 50,00%
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Capacità di utilizzare le risorse messe a disposizione per il turismo (Peso: 50,00%)	N. bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa nel settore turistico (linea di attività 1 e 2)	>= 1,00 N.	1,00 N.
Capacità di rispondere a esigenze nella gestione della crisi delle imprese turistiche (Peso: 50,00%)	N. linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento sul turismo (linee di attività da 1 a 4)	>= 2,00 N.	0,00 N.
<b>Obiettivo individuale</b>	<b>OP 3.1.5 - Coadiuvare la gestione dei processi di crisi d'impresa</b>		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	Obiettivo neutralizzato L'Organismo di gestione delle crisi di impresa – istituito obbligatoriamente ed esclusivamente presso ogni Camera di commercio, così come previsto dal D. Lgs n.14/2019 “Codice della crisi di impresa e dell’insolvenza” – ancora non è attivo, in quanto il D.L. 118/2021 ne ha rinviato l’operatività al 31/12/2023.		Peso: 0%
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Beneficiari delle azioni di sostegno alla liquidità e alla prevenzione e gestione delle crisi di impresa (Peso: 50,00%)	N. imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati (crisi d'impresa) (previa approvazione degli atti di indirizzo da parte della Giunta)	>= 50,00 N.	--
Beneficiari delle azioni di promozione e diffusione degli incentivi nazionali e locali per il sostegno alle imprese (Peso: 50,00%)	N. imprese beneficiarie dei servizi di informazione/formazione/ assistenza (crisi d'impresa)	>= 25,00 N.	--
<b>Obiettivo individuale</b>	<b>Utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici</b>		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	65,92 %		Peso: 50,00 %
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA (Peso: 100,00%)	Interventi economici / Interventi economici (Preventivo)	>= 70,00 %	46,15 %
Ilaria Desiderio – Dirigente (ad interim)			
<b>Obiettivo individuale</b>	<b>OP 1.3.2 - Adeguamento del capitale umano per lo svolgimento della mission camerale</b>		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	100,00 %		Peso: 50,00 %
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale (Peso: 50,00%)	N. dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / [Unità di personale dipendente (TI e TD) + Numero di dirigenti (compreso SG) ]	>= 70,00 %	76,79 %
Tempestività procedure di recruiting del personale (Peso: 50,00%)	Realizzazione procedure per acquisizione nuove risorse per integrazione dei posti messi già a concorso entro i termini	Entro 30/09/2021	11/06/2021
<b>Obiettivo individuale</b>	<b>Utilizzo del budget stanziato per l'Area Personale</b>		
<b>Risultato misurato obiettivo</b>	84,56 %		Peso: 50,00 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Grado di utilizzo del budget direzionale Area Personale (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Personale / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Personale	>= 80,00 %	67,65 %

#### Roberto Parisio - Dirigente

Obiettivo individuale	Utilizzo del budget stanziato per l'Area Affari generali e programmazione		
Risultato misurato obiettivo	48,54 %		Peso: 25,00 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Grado di utilizzo del budget direzionale Area Affari generali e programmazione (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Affari generali e programmazione / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Affari generali e programmazione	>= 80,00 %	38,83 %

Obiettivo individuale	Utilizzo del budget stanziato per l'Area Promozione		
Risultato misurato obiettivo	68,61 %		Peso: 25,00 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Grado di utilizzo del budget direzionale Area Promozione (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Promozione / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Promozione	>= 70,00 %	48,02 %

Obiettivo individuale	OP 3.1.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 25,00 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Eventi di sensibilizzazione e informazione PID realizzati (Peso: 50,00%)	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	>= 5,00 N.	5,00 N.
Assessment della maturità digitale delle imprese realizzate dai PID (Peso: 50,00%)	'N. assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID - n. self assessment (SELFIE 4.0) + n. assessment guidati (ZOOM 4.0, )anche eseguiti da remoto	>= 80,00 N.	100,00 N.

Obiettivo individuale	OP 3.1.2 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 25,00 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Azioni di preparazione e accompagnamento all'estero realizzate dalle CCIAA (Peso: 50,00%)	N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti comuni di assessment (internazionalizzazione)	>= 10,00 N.	10,00 N.
Imprese interessate allo sviluppo di iniziative e programmi di promozione all'estero, con il coinvolgimento delle CCIAA (Peso: 50,00%)	N. imprese che hanno realizzato attività di promozione verso l'estero, anche attraverso l'utilizzo di servizi digitali	>= 3,00 N.	3,00 N.

#### Nicola Pisapia - Dirigente

Obiettivo individuale	Utilizzo del budget stanziato per l'Area Regolazione del mercato		
Risultato misurato obiettivo	82,57 %		Peso: 33,33 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
Grado di utilizzo del budget direzionale Area Regolazione del mercato (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Regolazione del mercato / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Regolazione del mercato	>= 80,00 %	66,06 %

Obiettivo individuale	Utilizzo del budget stanziato per l'Area Anagrafe economica		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,34 %

Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Consuntivo 2021
------------	-----------	-------------	-----------------

Grado di utilizzo del budget direzionale Area Anagrafe economica (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Anagrafe economica / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Anagrafe economica	>= 80,00 %	100,00 %
---	---	------------	----------

<b>Obiettivo individuale</b> OP 3.1.4 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>		0%	Peso: 33,33 %
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Impatto dell'azione progettuale camerale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali (Peso: 50,00%)	N. azioni di supporto alla ricerca di risorse umane con competenze strategiche, azioni di formazione e certificazione delle competenze per il rilancio produttivo	>= 5,00 N.	0,00 N.
Efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i fabbisogni delle imprese (Peso: 50,00%)	N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali	>= 1,00 N.	0,00 N.

<b>Ciro De Rosa - Dirigente</b>			
<b>Obiettivo individuale</b> Utilizzo del budget stanziato per l'Area Gestione risorse			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>		100,00 %	Peso: 50,00 %
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Grado di utilizzo del budget direzionale Area Gestione risorse (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2021 sostenuti dall'Area Gestione risorse / Costi preventivati nel budget direzionale per l'Area Gestione risorse	>= 70,00 %	70,34 %
<b>Obiettivo individuale</b> Gestione efficace del Programma di acquisti di beni e servizi			
<b>Risultato misurato obiettivo</b>		100,00 %	Peso: 50,00 %
<b>Indicatore</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Target 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>
Grado di realizzazione Programma Acquisti beni e servizi (2021) con riferimento agli interventi di competenza dell'Area Gestione Risorse (Peso: 100,00%)	N. Interventi realizzati inerenti il Provveditorato (anno 2021) / N. totali interventi programmati relativi al Provveditorato (anno 2021)	>= 60,00 %	80,00 %



## 5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La Camera di commercio di Napoli ha aggiornato con Deliberazione di Giunta 91 del 18/11/2020 il proprio SMVP. Il documento ha rivisitato l'intera architettura di fondo del processo di misurazione e valutazione della performance precedentemente attuata nell'ente, ridefinendo inoltre anche i ruoli e le responsabilità.

Per il 2021, a causa delle carenze di personale non è stato possibile rispettare le fasi e le tempistiche previste dal sistema di misurazione e valutazione, conseguentemente la fase di monitoraggio intermedio dei risultati raggiunti non è stata svolta.

È bene precisare che quanto sopra esposto non ha inficiato sulle attività portate avanti dall'ente, tutte inserite in una strategia per il raggiungimento degli obiettivi, poi dichiarati, utili a soddisfare le esigenze degli stakeholder, degli utenti e dell'ente stesso.