



ALLEGATO 6 AL BILANCIO PREVENTIVO ANNO 2019 P.I.R.A.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.1 Programmi di formazione specifica per prevenire e contrastare fenomeni corruttivi e giornata della trasparenza – Adeguamento alla normativa in materia di protezione dati personale (GDPR)

Obiettivo operativo: 1.1A Iniziative di formazione del personale (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i., al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D. Lgs. 97 del 25 maggio 2016)

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Iniziative di Formazione del Personale Camerale	Effettuazione di n.2 corsi di formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione e per il personale maggiormente interessato alle problematiche della protezione dei dati personali	100		2

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento delle procedure del controllo interno

Obiettivo operativo: 1.2A Contenimento dei tempi di pagamento delle fatture.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Contenimento dei tempi per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse	Diminuzione dei giorni necessari per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse rispetto al 2018	100		SI

A condizione che l'atto di liquidazione pervenga in Ragioneria entro 15 gg. dal caricamento della fattura sulla piattaforma elettronica

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.3 Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica

Obiettivo operativo: 1.3A Spostamento degli sportelli degli uffici, dell'area anagrafe economica, attualmente dislocati presso vari piani dell'edificio della Borsa Merci, al piano terra dello stesso

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Spostamento degli sportelli degli uffici, dell'area anagrafe economica, attualmente dislocati presso vari piani dell'edificio della Borsa Merci, al piano terra dello stesso	Avvio dello spostamento degli sportelli mediante realizzazione dei relativi atti di progettazione entro il 31/12/2019.	100		SI

Obiettivo operativo: 1.3B Caricamento informatico delle rimanenze presenti in magazzino

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Caricamento informatico della documentazione di acquisto di beni presenti in magazzino	Completamento della procedura di informatizzazione entro il 31/12/2019.	100		SI

Obiettivo operativo: 1.3C Sostituzione parco macchine informatiche obsolete mediante adesione a convenzione Consip attive.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Adesione alla Convenzione Consip per acquisizione di apparecchiature informatiche (PC e stampanti e modem) in sostituzione di quelle obsolete	Adesione alla Convenzione entro il 31.12.2019	100		SI

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.4 Sviluppo e valorizzazione professionalità interne

Obiettivo operativo: 1.4A Iniziative di formazione del personale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire al personale dipendente giornate di formazione su tematiche di specifica competenza dell'Ufficio assicurando, anche, l'espletamento di percorsi formativi obbligatori previsti dalle normative in vigore (privacy, legalità e anticorruzione).	Σ delle giornate di formazione del personale	100		Anno 2019 \geq 30 giornate di formazione

Obiettivo operativo: 1.4B Realizzazione di Guide Operative e di Regolamenti per una maggiore efficienza organizzativa

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Realizzazione e/o adeguamento di guide e regolamenti per una maggiore efficienza organizzativa	Avvenuta redazione di regolamenti o Guide	100		Anno 2019 ≥2

Obiettivo operativo: 1.4C Adeguamento del “SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE” al D.LGS 74/2017 e al nuovo CCNL del 21 Maggio 2018

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Redazione del “SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE” adeguato al D.LGS 74/2017, al CCNL del 21 MAGGIO 2018 e alle Linee Guida redatte da Unioncamere	Presentazione ed approvazione del nuovo “ SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE”	100		Novembre 2019

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.5 Formazione specifica in materia di gestione documentale

Obiettivo operativo: 1.5A Formazione specifica in materia di gestione documentale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Iniziative di Formazione del Personale Camerale	Effettuazione di n.1 corso di formazione per il personale	100		1

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.6 Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria

Obiettivo operativo: 1.6A Iniziative tutela legale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire per le controversie di natura tributaria un periodo di 28 giorni per il conferimento dell'incarico, a partire dalla data di ricevimento del ricorso e per quelle di altra natura giudiziale un periodo di 70 giorni per il conferimento dell'incarico, a partire dalla data di ricevimento del ricorso).	Σ Giornate di istruttoria fascicolo	100		Anno 2019≥ almeno 115 fascicoli

Obiettivo operativo: 1.6B Controversie di natura tributaria

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire per le controversie di natura tributaria un periodo di 28 giorni per il conferimento dell'incarico, a partire dalla data di ricevimento del ricorso	Avvenuto conferimento dell'incarico	100		Anno 2019 ≥ 100

Obiettivo operativo: 1.6C Controversie di natura Civile, Amministrativo e Penale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire per le controversie di natura giudiziaria un periodo di 70 giorni per il conferimento dell'incarico, a partire dalla data di ricevimento del ricorso	Avvenuto conferimento dell'incarico	100		Anno 2019 ≥ 15

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 002 - Indirizzo politico

Obiettivo strategico 2.1 Rivalutazione complessiva del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli

Obiettivo operativo: 2.1A Adozione degli atti necessari per la dismissione delle partecipazioni non ritenute più indispensabili dall'Ente

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Predisposizione di determina di revisione delle partecipazioni non societarie	Predisposizione di almeno una determina di revisione delle partecipazioni non societarie ritenute non più necessarie entro il 30/09/2019	100		SI

Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico: 2.2 Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese, attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro Informatico dei Protesti.

Obiettivo operativo: 2.2 A assistenza specialistica sportello Marchi e Brevetti

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Organizzazione di un nuovo servizio di assistenza specialistica per la protezione dei titoli della proprietà industriale.	Attività finalizzate alla realizzazione di uno sportello specialistico a) predisposizione sul sito istituzionale di un accesso per la richiesta di assistenza specialistica da parte dell'utenza.	100		SI

Obiettivo operativo: 2.2 B Garantire la produzione settimanale di un listino prezzi

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Elaborazione del listino settimanale dei prezzi all'ingrosso (Borsa Merci).	a) Pubblicazione n° listini settimanali / n° settimane lavorative.	100		100%

Obiettivo operativo: 2.2 C Rilevazione report statistico sull'economia provinciale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Report economia provinciale corredato da tabelle	Realizzazione report economia provinciale statistico corredato da tabelle	100		SI

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 2.3 Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica

Obiettivo operativo: 2.3A Ideazione ed attuazione di tre seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'uso delle pratiche telematiche

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO	N° Seminari/Workshop effettuati	100		3

Obiettivo operativo: 2.3B Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'utilizzo di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione all'adozione di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari	N° Seminari/Workshop effettuati	100		2

Obiettivo operativo: 2.3C Ideazione ed attuazione di almeno due seminari formativi indirizzati ai consulenti ed ai professionisti e attuazione di almeno due seminari o workshop ed ai professionisti incaricati per le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Attuazione di seminari o workshop riguardanti le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano	N° Seminari/Workshop effettuati	100		2

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 3.1 Lavorazione delle pratiche di liquidazione dei contributi confidi 2016

Obiettivo operativo: 3.1A Iniziative amministrative per finanziamenti Anno 2016

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire il prosieguo delle attività finalizzate al riconoscimento del Contributo Anno 2016.	Σ Pratiche relative al 50% delle istanze pervenute Anno 2016	100		Anno 2019 30 giornate di istruttoria

Obiettivo operativo: 3.1B Attività caricamento dati Registro Nazionale Misure di intervento Aiuti relativamente alla concessione di contributi Anno 2016

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Realizzazione caricamento dati	Avvenuta redazione	100		Anno 2019 Due giornate di caricamento

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 3.2 Efficientamento delle attività promozionali finanziate

Obiettivo operativo: 3.2 A Predisposizione degli atti propedeutici per l'emanazione per il BANDO VOUCHER "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO"

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Predisposizione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro che possano favorire l'inserimento di studenti all'interno delle aziende per effettuare tirocini ovvero per possibili future assunzioni attraverso percorsi agevolati.	Predisposizione atti propedeutici per l'emanazione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro	100		SI

Obiettivo operativo: 3.2 B Predisposizione degli atti propedeutici per l'emanazione di Bandi per sostenere la promozione e la valorizzazione del sistema produttivo napoletano,

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Predisposizione di un Bando per sostenere la promozione e la valorizzazione del sistema produttivo napoletano, favorendo una maggiore partecipazione delle MPMI partenopee alle manifestazioni fieristiche	Predisposizione degli atti propedeutici per l'emanazione del bando pubblico	100		SI

Obiettivo operativo: 3.2 C Realizzazione annualità 2019 progetto PID

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Progetto Digitalizzazione Imprese secondo il piano nazionale Industria 4.0 –(Terza annualità 2019)	Predisposizione atti propedeutici all'emanazione bando Voucher digitali.	100		SI

Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico 3.3 Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato Centro Studi

Obiettivo operativo: 3.3A Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Sensibilizzazione al pubblico per l'utilizzo degli Organismi ADR della CCIAA di Napoli	a) Attraverso strumenti di comunicazione digitale (es. Facebook)	100		SI
Adempimenti conseguenti all'emanazione della nuova legge 155/2017 Procedure di allerta e di composizione assistita delle crisi	b) Attività di studio per l'applicazione di quanto previsto in attesa del decreto attuativo ed attività prodromiche alla costituzione dell'Organismo			SI