

## Rilevazione costi contabilizzati CCIAA di Napoli anno 2017

Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	COSTI DI PROCESSO					INTERVENTI ECONOMICI
			COSTI DIRETTI			Costi indiretti	Totale costi	
			Costi diretti interni (personale)	Altri costi diretti	Totale costi diretti			
Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	81.610,52	0,00	81.610,52	121.724,91	203.335,42	0,00
		A1.2 Sistemi di gestione	1.049,75	0,00	1.049,75	1.644,95	2.694,69	0,00
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	304.299,19	183.319,00	487.618,19	401.617,76	889.235,95	0,00
		A2.2 Tutela legale	42.376,40	118.358,12	160.734,52	39.016,61	199.751,14	0,00
		A2.3 Gestione documentazione	321.723,43	18.877,00	340.600,43	406.353,84	746.954,27	0,00
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	9.086,89	34.634,13	43.721,02	206.153,29	249.874,32	0,00
Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	335.776,00	24.221,11	359.997,11	423.456,38	783.453,49	0,00
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	111.583,39	0,00	111.583,39	164.490,20	276.073,59	0,00
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	209.912,42	2.836.608,29	3.046.520,71	559.022,68	3.605.543,39	0,00
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	59.941,08	124.147,22	184.088,30	73.736,12	257.824,42	0,00
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	260.487,44	55.800,93	316.288,37	382.976,13	699.264,50	0,00
Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	752.768,37	1.322.575,51	2.075.343,88	3.899.813,70	5.975.157,58	0,00
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	92.697,89	0,00	92.697,89	718.938,39	811.636,28	0,00
		C1.3 Gestione suap camerale	29.879,70	4.665,99	34.545,69	42.980,48	77.526,17	0,00
		C1.4 Servizi digitali	55.710,01	117.822,47	173.532,48	279.206,46	452.738,95	0,00
		C1.5 Certificazioni per l'estero	97.039,86	1.200,00	98.239,86	145.486,60	243.726,45	0,00
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	111.847,52	90.630,00	202.477,52	153.741,59	356.219,12	0,00
		C2.2 Brevetti e marchi	111.079,12	0,00	111.079,12	158.638,86	269.717,98	48.809,00
		C2.3 Prezzi e borsa merci	39.520,45	0,00	39.520,45	45.941,21	85.461,66	0,00
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	177.335,11	0,00	177.335,11	191.631,84	368.966,95	0,00
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	99.109,70	173.506,01	272.615,71	119.599,10	392.214,81	0,00
		C2.6 Forme alternative di giustizia	113.632,94	64.563,69	178.196,63	101.295,78	279.492,41	0,00
		C2.7 Regolamentazione del mercato	71.804,67	123.346,35	195.151,02	92.137,00	287.288,02	0,00
	Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	48.014,16	0,00	48.014,16	61.432,20	109.446,35
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00
D1.3 Promozione territorio e imprese			245.082,16	0,00	245.082,16	305.123,27	550.205,43	2.835.454,00
Maggiorazione D. annuale	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	19.548,06	0,00	19.548,06	23.285,59	42.833,65	0,00
			<b>3.802.916,23</b>	<b>5.294.275,82</b>	<b>9.097.192,05</b>	<b>9.119.444,95</b>	<b>18.216.637,00</b>	<b>3.163.442,00</b>