

121



Camera di Commercio  
Napoli

## **DETERMINAZIONE SEGRETARIO GENERALE N. 86 DEL 10/03/2017**

Oggetto: Adesione alla convenzione tra Unioncamere e l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e i Servizi Idrici (AEEGSI)

### **IL SEGRETARIO GENERALE**

Vista la Legge n.580/93 recante "Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura", come modificata dal Decreto Legislativo 23/10;

visto il Decreto Legislativo n.165/01, contenente norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

visto il Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi approvato con Deliberazione di Giunta n. 178 del 20 ottobre 2011;

visto il Decreto MISE del 13 giugno 2014 con il quale l'Avv. Mario Esti è stato nominato Segretario Generale della CCIAA di Napoli;

il Responsabile del procedimento sig. Raffaele De Falco, confermato quale Posizione Organizzativa del settore, con Determinazione Segretariale n. 11 del 19/01/2017, che ne attesta la regolarità del procedimento svolto, la correttezza per i profili di competenza, la veridicità degli atti richiamati e la loro esistenza presso l'ufficio istruttore, avanza la seguente relazione istruttoria e proposta di determinazione, avvalendosi della collaborazione del funzionario istruttore - dott.ssa Mariarosaria Incarnato :

Visto il d.lgs 130 del 6/8/2015 di attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori che stabilisce le modalità ed i principi applicabili alle conciliazioni obbligatorie in materia di Energia, Gas e Servizio Idrico a partire dal 1° gennaio 2017;

Provveduto ad istituire presso la CCIAA il relativo Organismo ADR con la Determinazione n. 7 del 5/2/2016 del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Camerale che ha disposto l'iscrizione provvisoria dell'Organismo di conciliazione della Camera di Commercio di Napoli nell'elenco degli Organismi ADR istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico, di cui all'art. 141-decies del Codice del Consumo approvandone il Regolamento di Funzionamento con i relativi allegati (tariffario specifico per i "consumatori", codice etico dei conciliatori, disciplinare per le modalità di invio telematico, disciplinare per la nomina dei conciliatori e dei modelli di domanda ed adesione alle procedure);



provveduto il Ministero dello Sviluppo Economico con nota pit. Registro Ufficiale.U.0057651.01-03-2016 a comunicare l'iscrizione provvisoria nell'elenco degli Organismi ADR di cui agli art.li 141-octies e 141-decies con la denominazione "Sportello di Conciliazione della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Napoli" valida sino al 30 settembre 2016 per la verifica dell'adeguamento alle prescrizioni previste nel Decreto Direttoriale del 21.12.2015, di cui si era già tenuto conto nella Determinazione Commissariale 7/2016;

provveduto a richiedere con nota prot 7538 del 4.3.2016 all'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazione ed all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico l'iscrizione presso i propri elenchi degli Organismi ADR abilitati ai sensi dell'art. 141 decies Codice del Consumo;

comunicato dall'AEEGSI in data 7/4/2016 l'improcedibilità della richiesta attesa la provvisorietà dell'iscrizione sino al 30 settembre 2016;

provveduto, su richiesta del Ministero dello Sviluppo Economico ad inoltrare richiesta di iscrizione definitiva con nota pec 30576 del 22/9/2016;

pervenuto in data 24/11/2016 prot . 0370241 MISE Decreto direttoriale del 16.11.2016 di avvenuta iscrizione definitiva dello "Sportello di Conciliazione della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Napoli";

Verificato che nel Decreto Legislativo n. 219 del 25 novembre 2016 ha modificato l'art. 2 della legge 580/1993 la quale ha modificato la parte riguardante le funzioni svolte dall'Ente e che al comma 2 lettera g) è previsto anche l'ambito delle risoluzioni alternative delle controversie (ADR) e che all'art. 7 è demandata ad Unioncamere la cura e rappresentanza degli interessi generali delle CCIAA, nonché la formulazione di direttive ed indirizzi agli organismi del sistema camerale per l'esercizio delle funzioni e dei compiti fatte salve le funzioni di indirizzo delle competenti autorità statali e regionali;

comunicato da Unioncamere in data 18 gennaio 2017 prot. 2106/2017 l'avvenuta sottoscrizione in data 29/12/2016 della Convenzione tra Unioncamere e l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico e la necessità di aderire formalmente a tale convenzione;

precisato che in tale convenzione, che ricalca quella già in uso con Agcom, nel tariffario previsto, uguale a quello per le mediazioni obbligatorie ridotte di 1/3, non si tiene conto di quanto disposto dal MISE nella comunicazione sulle prime indicazioni operative del 21/12/2015 circa l'agevolazione per i consumatori (persone fisiche) e che quanto disposto è



stato trasposto nel tariffario e nel regolamento dello Sportello di Conciliazione della CCIAA di Napoli;

ritenendo quindi applicabile il tariffario previsto nella Convenzione esclusivamente per i soggetti non configurabili come consumatori (persone fisiche, ditte individuali, studi professionali, ecc.), e per i soggetti "consumatori" il tariffario agevolato previsto dal MISE di euro 30,00 IVA compresa sino al valore di contenzioso fino a 50.000,00 ed euro 60,00 IVA compresa per valori superiori, e per entrambe le parti;

### Propone

l'adesione alla Convenzione del 29/12/2016 sottoscritta tra Unioncamere e l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico(AEESGI) al fine di migliorare ed implementare maggiormente il servizio offerto dall'Organismo ADR "Sportello di Conciliazione della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Napoli" in materia di Energia, Gas e Sistema Idrico in sinergia con il potere di vigilanza dell'Autorità.

L'invio del presente provvedimento alla Segreteria dell'Organismo ADR per la comunicazione ad Unioncamere ed all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico(AEESGI) ;

la nomina quale nuovo Referente dell'Organismo ADR "Sportello di Conciliazione della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Napoli" \_\_\_\_\_ in sostituzione della dott.ssa Iliaria Desiderio, da comunicarsi al MISE a cura della Segreteria dell'Organismo ADR;

di autorizzare la Segreteria dell'Organismo ADR a pubblicare il presente provvedimento e la Convenzione sul sito camerale nell'area dedicata.

**Il funzionario istruttore**  
(dott.ssa Mariarosaria Incarnato)

**Il Responsabile del Procedimento**  
(sig. Raffaele De Falco)

**Il Segretario Generale**

avv. Mario Esti dirigente del settore nominato con Determinazione Commissariale n. 113 del 4 ottobre 2016, vista la relazione istruttoria e la proposta di determinazione, innanzi trascritta, avanzata dal responsabile del procedimento che ha attestato la regolarità del procedimento svolto e la correttezza per i profili di propria competenza

Ritenuto di dover procedere alla nomina di un Funzionario dell'Ente in considerazione che in esecuzione al provvedimento Commissariale richiamato in premessa le attività inerenti la materia sono state attribuite allo scrivente il quale riveste anche la carica Segretario Generale per cui non può procedere a tale incumbente, ma si avvale della facoltà di delega ad idoneo Funzionario Camerale avente specifica competenza;

Ritenuto a tal fine di individuare il Funzionario della CCIAA Dr.ssa Mariarosaria Incarnato;



Camera di Commercio  
Napoli

**DETERMINA**

di autorizzare l'adesione alla Convenzione del 29/12/2016 sottoscritta tra Unioncamere e l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico(AEESGI).

di inviare il presente provvedimento alla Segreteria dell'Organismo ADR per la comunicazione ad Unioncamere ed all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema Idrico(AEESGI) ;

di nominare quale nuovo Referente dell'Organismo ADR "Sportello di Conciliazione della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Napoli" la dott.ssa Mariarosaria Incarnato in sostituzione della dott.ssa Ilaria Desiderio, da comunicarsi al MISE a cura della Segreteria dell'Organismo ADR;

di autorizzare la Segreteria dell'Organismo ADR a pubblicare il presente provvedimento e la Convenzione sul sito camerale nell'area dedicata.

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**Avv. Mario Esti**