



## ALLEGATO 6 AL BILANCIO PREVENTIVO ANNO 2020 P.I.R.A.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.1 Programmi di formazione specifica per prevenire e contrastare fenomeni corruttivi e gestione iscrizione piattaforma ANAC con inserimento contenuti - Adeguamento alla normativa in materia di protezione dati personale (GDPR)

Obiettivo operativo: Iniziative di formazione del personale in materia di trasparenza/anticorruzione/GDPR

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Iniziativa di Formazione del Personale Generale	Effettuazione di corsi di formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione e per il personale maggiormente interessato alle problematiche della protezione dei dati personali		4

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso.

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento delle procedure del controllo interno

Obiettivo operativo: 1.2A Contenimento dei tempi di pagamento delle fatture - tempi di pagamento inferiori rispetto a quelli del 2019.

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target 2020
Contenimento dei tempi per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse	Diminuzione dei giorni necessari per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse rispetto al 2019		≤ dato anno 2019

Obiettivo operativo: 1.2B Garantire gli equilibri di bilancio e della gestione complessiva dell'Ente rendendo efficiente l'uso delle risorse.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target 2020
Scomposizione dei proventi (Diritto Annuale)	(Diritto annuale / Proventi Correnti ) x100		≤ 65 %

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.3 Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica

Obiettivo operativo: 1.3A Caricamento informatico della documentazione di acquisto di beni presenti in magazzino

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
informatizzare tutte le rimanenze di magazzino e conomale, ai fini di una corretta , trasparente, efficace ed efficiente gestione delle rimanenze stesse.	Report Informatico del caricamento delle rimanenze mediante Sistema informatico Infocamere applicativa XAC- Cielo Passivo.		30/04/2020

Obiettivo Operativo 1.3B Prosecuzione della sostituzione parco macchine informatiche obsolete mediante adesione a convenzione Consip attive.

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Proseguo della sostituzione delle apparecchiature informatiche ( stampanti/PC), partendo da quelle maggiormente obsolete, puntando ad una uniformità del parco macchine e delle postazioni di lavoro informatiche per i dipendenti camerali. Installazione nuovi sistemi operativi Windows 10 e Licenze Microsoft Office	Sostituzione delle apparecchiature informatiche nel 2020 pari almeno a i 20 PC. Installazione dei sistemi operativi e licenze Microsoft Office		≥_20

Obiettivo Operativo 1.3C : Informatizzazione atti di liquidazione Provveditorato

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Informatizzazione degli atti di liquidazione del Provveditorato mediante utilizzo dell'applicativo infocamere XAC	Report Liquidazione informatica degli atti del Servizio Provveditorato		30/06/2020

Obiettivo Operativo 1.3D : Ricognizione opere d'Arte presso sedi camerali

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Ricognizione Opere d'Arte presso le due sedi camerali	Aggiornamento file scansioni		30/04/2020

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.4 Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale

Obiettivo operativo: 1.4A Iniziative di formazione del personale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire al personale dipendente giornate di formazione su tematiche di specifica competenza dell'Ufficio assicurando, anche, l'espletamento di percorsi formativi obbligatori previsti dalle normative in vigore (privacy, legalità e anticorruzione).	Σ delle giornate di formazione del personale	100		≥ 30 giornate di formazione

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.5 Formazione specifica in materia di gestione documentale

Obiettivo operativo: 1.5A Attività finalizzate all'approvazione del nuovo Titolare delle Camere di Commercio

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Attività finalizzate all'approvazione del nuovo Titolare delle Camere di Commercio	Predisposizione della proposta di Delibera per l'adozione del nuovo Titolare		30/11/2020

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.6 Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria

Obiettivo operativo: 1.6A Controversie di natura Civile, Amministrativo e Penale

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Garantire per le controversie di natura giudiziaria un periodo di 70 giorni per il conferimento dell'incarico, a partire dalla data di ricevimento del ricorso	Avvenuto conferimento dell'incarico	100		≥ 15

Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

Programma 002 - Indirizzo politico

Obiettivo strategico 2.1 Rivalutazione complessiva del sistema delle partecipate della CCLAA di Napoli

Obiettivo operativo: 2.1A adozione di una reportistica trimestrale sulle partecipazioni, societarie e non societarie, in situazione di criticità

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Predisposizione di report sulle partecipazioni in situazione di criticità	Predisposizione di report sulle partecipazioni in situazione di criticità		≥ 4

Missione 012 - REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico: 2.2 Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese, attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro Informativo dei Protesti.

Obiettivo operativo: 2.2 A Ottimizzazione delle attività procedurali per l'emissione delle ordinanze-ingiunzioni ai sensi della legge n. 689/81

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Attività di notifica delle ordinanze ingiunte.	Notifiche a mezzo PEC delle ordinanze ingiunte ai sanzionati censiti in INIPEC / Totale delle ordinanze ingiunte ai sanzionati censiti in INIPEC		≥ 85%

Missione 011 - COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 2.3 Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica

Obiettivo operativo: 2.3A Ideazione ed attuazione di tre seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'uso delle pratiche telematiche

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO	N° Seminari/Workshop effettuati		3

Obiettivo operativo: 2.3B Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati a consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'utilizzo di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione all'adozione di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari	N° Seminari/Workshop effettuati		2

Obiettivo operativo: 2.3C Ideazione ed attuazione di un percorso formativo per gli adempimenti di gestione ambientale dedicato ai produttori iniziali di rifiuti

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Attuazione di seminari per un percorso formativo in tema di gestione ambientale dedicato ai produttori iniziali di rifiuti	N° Seminari effettuati		5

Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 3.1 Efficientamento delle attività promozionali finanziate

Obiettivo operativo: 3.1 A Predisposizione degli atti propedeutici per l'emanazione di Bandi per sostenere la promozione e la valorizzazione del sistema produttivo napoletano

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Predisposizione di un Bando per sostenere la promozione e la valorizzazione del sistema produttivo napoletano, favorendo una maggiore partecipazione delle PMI partenopee alle manifestazioni fieristiche	Predisposizione degli atti propedeutici per l'emanazione del bando pubblico		SI

Obiettivo operativo: 3.1 C Realizzazione annualità 2020 progetto PID

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Progetto Digitalizzazione Imprese secondo il piano nazionale Industria 4.0 -(Prima annualità 2020)	Predisposizione atti propedeutici all'emanazione bando Voucher digitali.		SI

L'obiettivo 3.2.C è subordinato all'adesione camerale all'incremento del 20% del diritto annuale disposto con specifico decreto MISE

## Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico 3.2 Istituire la struttura OCRI a decorrere da agosto 2020 salvo nuove disposizioni di legge e regolamentari

Obiettivo operativo: 3.2A Assicurare il completamento della formazione del personale addetto all'Organismo di Composizione delle Crisi d'impresa.

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Risultato	Target
Partecipazione alla formazione relativa all'OCRI presso Unioncamere	N° giornate di formazione effettuate presso Unioncamere		4