

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

ATTREZZATURE INFORMATICHE DI PROPRIETA’ DELLA CAMERA DI

COMMERCIO DI NAPOLI AL DI FUORI DEL PERIODO DI GARANZIA

INIZIALE ON SITE - CIG: 5654825D33

TRA

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Napoli, con sede legale

in Napoli, via S. Aspreno 2, 80133 Napoli, di seguito indicata anche con le locuzioni

Stazione Appaltante, Committente, Amministrazione, nella persona del Segretario

Generale. Avv. Mario Esti

E

la ditta, cod. fiscale:

....., partita IVA:

....., con sede in

nella persona della rappresentante legale

Premesso

- che si rende necessario procedere all’affidamento del SERVIZIO DI

MANUTENZIONE ATTREZZATURE INFORMATICHE DI PROPRIETA’

DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI AL DI FUORI DEL PERIODO

DI GARANZIA INIZIALE ON SITE comprendenti le attività di:

1. manutenzione programmata delle attrezzature informatiche di proprietà

dell’Enteal di fuori del periodo di garanzia iniziale on site;

2. manutenzione su chiamata per il ripristino della normale operatività delle

attrezzature;

che per manutenzione programmata si intende all’attività di controllo e ripristino

delle normali funzionalità delle attrezzature secondo un piano di lavoro con cadenza

almeno quadrimestrale di tutte le attrezzature, come da offerta presentata in sede di gara dall'aggiudicatario;

che per manutenzione su chiamata si intende l'intervento su richiesta dell'Amministrazione effettuato con tempistica e modalità prescritte nel Capitolato Speciale d'oneri;

Tutto ciò premesso tra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1: Norme regolatrici del contratto

L'esecuzione del contratto è regolata: a) dalle clausole del contratto; b) dalle prescrizioni di cui al bando di gara; c) dall'offerta presentata dall'Aggiudicatario che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Atto; d) dalle norme di legge vigenti che disciplinano la prestazione delle attività e le norme tecniche vigenti; e) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti per quanto non regolato dai precedenti punti.

Articolo 2: Oggetto del contratto

Il presente Atto disciplina la prestazione, da parte dell'Aggiudicatario, del SERVIZIO DI MANUTENZIONE ATTREZZATURE INFORMATICHE DI PROPRIETA' DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI AL DI FUORI DEL PERIODO DI GARANZIA INIZIALE ON SITE . Il servizio comprende: la Manutenzione Programmata delle Attrezzature: L'impresa appaltatrice dovrà effettuare una manutenzione programmata di tutte le attrezzature informatiche in dotazione all'Ente e consegnate con una frequenza almeno quadrimestrale, secondo le tempistiche di cui alla propria offerta. Della attività svolta, entro quindici giorni dalla data della sua ultimazione, dovrà produrre al servizio Provveditorato apposita relazione dalla quale si evinca quanto effettuato, le azioni intraprese per la rimozione di eventuali anomalie riscontrate, allegando i vari report di intervento controfirmati

dai consegnatari delle attrezzature. Nel caso di sostituzione di parti hardware in manutenzione programmata, il costo delle parti è incluso nel canone.

la Manutenzione su Chiamata: L'impresa appaltatrice dovrà intervenire su chiamata del servizio Provveditorato e provvedere, nei termini previsti dal capitolato d'Oneri, alla sollecita eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la chiamata effettuando le seguenti operazioni:

- Controllo e ripristino on site delle normali condizioni di funzionamento, oltre che la pulizia e lubrificazione necessarie alle macchine, stampanti personali e di rete, scanner, fotocopiatrici, fax analogici, video crt e lcd;

- Salvataggio dati prima di effettuare eventuali configurazioni di sistema, e successivo ripristino, salvo danni hardware;

- Fornitura e sostituzione delle parti guaste con intervento on site ovvero in officina, nel caso non sia possibile l'intervento sul posto. In ogni caso, se è necessaria la sostituzione di parti hardware, deve essere acquisita l'autorizzazione da parte del Servizio Provveditorato, anche per valutarne la convenienza economica;

- installazione e configurazione PC nuovi nel caso di sostituzione come segue:

- eventuale installazione di sistema operativo e patch

- inserimento pc nel dominio

- installazione di Office e altro software

- personalizzazione posta

- trasferimento dati e siti preferiti da vecchio a nuovo installazione stampanti, scanner, smart card e periferiche presenti su vecchio pc

- impostazione condivisione di rete

Gli interventi sui server, che devono essere garantiti entro due ore dalla chiamata, coinvolgono i sistemi operativi Windows Server 2000, 2003 e 2008.

Per ogni intervento dovrà essere rilasciato il relativo foglio di lavoro; tale foglio

dovrà essere recapitato al servizio provveditorato per la dovuta certificazione.

Mensilmente sarà emessa fattura riepilogativa con allegata seconda copia del foglio

di lavoro per ogni intervento effettuato.

Articolo 3; Durata e importo contrattuale

Il servizio richiesto è di durata annuale 36 mesi e decorre del “verbale di consegna”

delle apparecchiature informatiche da sottoporre a manutenzione, redatto in

contraddittorio tra le Parti contraenti.

Il canone annuo omnicomprensivo per apparecchiatura per l'espletamento del

servizio di manutenzione programmata, è dioltre IVA al 22%,

pari all'importo offerto dall'aggiudicatario; tale costo comprende anche quello dei

pezzi di ricambio resisi necessari per svolgere il servizio. Il prezzo orario della

manutenzione a chiamata è pari a , oltre IVA al 22% e deve intendersi

omnicomprensivo (per costi relativi all'intervento e all'eventuale trasporto di

attrezzature, “diritto di chiamata” ecc). Sono esclusi i costi degli eventuali pezzi di

ricambio; pertanto prima di procedere all'intervento sarà necessario acquisire da

parte dell'aggiudicatario, l'autorizzazione del servizio provveditorato per le

necessarie valutazioni di congruità e convenienza economica.

L'Amministrazione si riserva, altresì, la possibilità di disporre una proroga tecnica

del contratto, nelle more dell'esperimento di una nuova procedura di affidamento,

per un periodo massimo di sei mesi ed alle medesime condizioni del presente

contratto.

La stazione appaltante, altresì, si riserva la facoltà di estendere il contratto per i

servizi complementari, non compresi nel contratto iniziale, che, a seguito di una

circostanza imprevista, siano divenuti necessari all'esecuzione del servizio oggetto

del contratto iniziale, ove non possano essere separati, sotto il profilo tecnico o economico, dal contratto iniziale, senza recare gravi inconvenienti alla stazione appaltante, ovvero pur essendo separabili dall'esecuzione del contratto iniziale, siano strettamente necessari al suo perfezionamento, per un valore complessivo stimato non superiore al venti per cento dell'importo del contratto iniziale.

Articolo 4: Modalità di esecuzione del servizio

L'aggiudicataria si obbliga a procedere nell'esecuzione del servizio ed all'espletamento delle attività, procedendo secondo quanto previsto e prescritto dal presente contratto.

Articolo 5: Oneri ed obblighi a carico dell'impresa

L'aggiudicataria assume ogni responsabilità connessa al servizio da prestare.

L'aggiudicataria potrà avvalersi della collaborazione di altre ditte specialistiche pur mantenendo sempre le attività generali di coordinamento e di direzione tecnica e, assumendosi sempre, nei confronti della Amministrazione, ogni responsabilità sia per le prestazioni richieste per la manutenzione, sia per danni a persone, strutture ed impianti.

Qualora la manodopera messa a disposizione dall'aggiudicatario, non risulti in grado di assicurare la funzionalità e l'idoneità di tutti i servizi richiesti, la stessa provvederà ad integrarla immediatamente con altra manodopera aggiuntiva, al fine di soddisfare gli impegni assunti.

Articolo 6: Modalità di corresponsione del corrispettivo

Il corrispettivo dell'appalto sarà erogato in canoni mensili posticipati entro 30 giorni dal visto di regolare esecuzione da parte del Dirigente dell'Area Gestione Risorse o da Funzionario da lui all'uopo delegato.

I pagamenti dovranno essere richiesti inviando fattura intestata a Camera di

Commercio industria Artigianato e Agricoltura di Napoli, p. IVA 03121650638

Codice Fiscale 80014190633

I pagamenti avverranno, con accredito del corrispettivo sul conto correnti intestato a

..... n. Banca Agenzia.....CAB ABI.....

entro 30 giorni decorrenti dalla di ricevimento della fattura.

Articolo 7: Proprietà dei dati

Tutti i dati residente sui personal computer in manutenzione sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione.

L'aggiudicatario, si impegna a non conservare o utilizzare dati di cui pervenga in possesso nello svolgimento delle prestazioni contrattuali.

Articolo 8: Cauzione

A garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi previsti dal presente contratto o negli atti da questo richiamati, l'Aggiudicatario ha costituito un deposito cauzionale definitivo di € (.....) pari al 10% dell'importo complessivo di aggiudicazione, mediante rilasciata da in data con espressa rinuncia, da parte della stess, ad avvalersi del beneficio della preventiva escussione del debitore principale.

La garanzia deve essere integrata ogni volta che la Stazione Appaltante abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale, ai sensi del presente contratto.

Tale deposito cauzionale sarà svincolato al termine del servizio.

Articolo 9: Penali

Nel caso in cui la Stazione Appaltante riscontri inadempienze agli obblighi contrattuali ovvero relativamente ai tempi ed alle modalità di esecuzione definite nel presente contratto e nel capitolato Speciale, la stessa contesterà per iscritto tali inadempienze invitando l'Aggiudicatario a fornire dettagliate spiegazioni in merito.

Pertanto, qualora nell'espletamento del servizio si verificano delle inadempienze e/o ritardi imputabili all'aggiudicataria, e l'appaltatore, in assenza di giustificati motivi, non provveda ad ovviare, senza dilazione, a dette inadempienze, il committente si riserva la facoltà di applicare le penalità di seguito riportate:

1. Tempestività di ripristino dell'operatività

In manutenzione su chiamata, ove venga accertato il superamento delle soglie minime di ripristino previste dal Capitolato Speciale dalla richiesta di assistenza la Camera di Commercio si riserva di applicare una penale di euro 25 (venticinque/00)

2. Slittamento delle scadenze prefissate nella manutenzione programmata

In caso di slittamento delle scadenze prefissate, per oltre dieci giorni naturali e consecutivi, rispetto alle scadenze fissate nel piano di manutenzione programmata come da offerta presentata in sede di gara, la Camera di Commercio si riserva di applicare una penale di Euro 1.000 (mille). In caso di due slittamenti oltre dieci giorni, avvenuti nel corso dello stesso anno solare, è facoltà dell'Amministrazione di risolvere il contratto per inadempienza contrattuale ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Le penali saranno irrogate con provvedimento del Dirigente dell'Area Gestione Risorse della Camera di Commercio, immediatamente esecutivo.

Qualora si verificassero persistenti e gravi inadempimenti delle prestazioni affidate, e, comunque, dopo l'applicazione di penali in numero non inferiori a cinque, la Camera di Commercio ha facoltà di risolvere il presente contratto, senza obbligo di preavviso o di pronuncia giudiziaria e di fare eseguire le prestazioni non rese ad altro soggetto, in danno ed a spese dell'Aggiudicatario, salva ogni azione per il risarcimento del maggior danno subito nonché ogni altra azione l'Amministrazione,

ritenesse di intraprendere a tutela dei propri interessi.

In ogni caso la risoluzione del contratto opera di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione di formale diffida che prescriva quanto l'Aggiudicatario debba fare per mettersi in regola con i propri obblighi, allorquando l'Aggiudicatario si renda colpevole di frode o negligenza grave o quando interrompa l'esecuzione del contratto.

Nel caso di risoluzione l'Aggiudicatario potrà richiedere soltanto il pagamento dei servizi regolarmente eseguiti, salvo il risarcimento dei danni che la camera di Commercio dovesse subire in conseguenza dell'inadempienza dell'Aggiudicatario.

Articolo 10: Garanzie e tutela contro azioni di terzi

L'Aggiudicatario garantisce in ogni tempo la Camera di Commercio, da ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da inosservanza, da parte dell'Aggiudicatario stesso, anche parziale delle norme contrattuali e da inadempienze nell'ambito delle attività e rapporti di sua competenza posti in essere dall'Aggiudicatario stesso per l'esecuzione del servizio.

L'Aggiudicatario assume altresì la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti e i materiali di sua proprietà, e sia quelli che essa dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione dei servizi di sua competenza, sollevando la Camera di Commercio, da ogni responsabilità al riguardo.

Articolo 11: Obblighi retributivi

L'Aggiudicatario si impegna ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, incaricati della esecuzione dei lavori che formano oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle stabilite dai contratti di lavoro, da applicarsi, per categorie assimilabili e nella località in cui si svolgono i

lavori stessi. L'Aggiudicatario si impegna altresì a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Amministrazione, di aver adempiuto a tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali stabilite dalla legge o dal contratto di lavoro, e dichiara altresì di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni, o danni recati eventualmente dal personale addetto a persone o cose sia della Camera di Commercio, che di terzi in dipendenza da colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

Articolo 12: Invariabilità dei prezzi

Il canone annuo del servizio, alle condizioni previste dalla documentazione richiamata all'art. 1, si intende accettato dall'Aggiudicatario, ed è quindi invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità, salvo gli adeguamenti ISTA previsti dall'art. 115 del D. lgs. 163/2006.

Articolo 13: Osservanza delle leggi

L'Aggiudicatario sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, i decreti, i regolamenti e di tutte le prescrizioni vigenti, o che saranno emanate, indipendentemente dalle disposizioni del presente contratto.

Articolo 14: Riservatezza

L'Aggiudicatario si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura, comunque, acquisite nell'espletamento delle operazioni di prestazione del servizio e nell'espletamento delle attività.

Articolo 15: Divieto di cessione del contratto

L'Aggiudicatario si obbliga a non cedere il contratto pena l'immediata risoluzione dello stesso.

Articolo 16: Prova scritta

Qualunque modifica del presente contratto non potrà essere effettuata e qualunque

pagamento non potrà essere provato che mediante atto scritto.

Per quanto non previsto dal presente contratto le parti fanno riferimento alle norme di legge, agli usi ed alle consuetudini locali.

Articolo 17: Clausola risolutiva espressa

Tutte le clausole del presente contratto hanno carattere essenziale e formano un unico e inscindibile contesto, sicchè, per patto espresso, la violazione anche di una soltanto dà diritto alla camera di Commercio di chiedere la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 cod. civ. senza bisogno di diffida o di speciale costituzione in mora, salvo sempre il risarcimento dei danni.

A titolo meramente esemplificativo costituiscono inadempimento contrattuale, e quindi costituiscono giusta causa di risoluzione i seguenti casi:

- frode nella esecuzione della prestazione del servizio;
- manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione della prestazione del servizio;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- sospensione del servizio da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- rallentamento dei servizi, senza giustificato motivo, in misura tale da pregiudicare la realizzazione dei servizi nei termini previsti dal contratto;
- subappalto abusivo, cessione anche parziale del contratto;
- non rispondenza del servizio fornito alle specifiche di contratto e allo scopo del servizio stesso;
- mancata eliminazione dei difetti dovuti a errata esecuzione ovvero a vizi dei materiali impiegati, riscontrati ed evidenziati dall'Amministrazione;
- perdita, da parte dell'Aggiudicatario, dei requisiti per l'esecuzione della

prestazione, quali il fallimento, l'irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Articolo 18: Recesso dal contratto

I corrispettivi sono corrisposti sotto condizione risolutiva, e la Camera di Commercio, può recedere dal contratto, fatto salvo il pagamento del valore dei servizi già eseguiti nei limiti delle utilità conseguite, a seguito di esito positivo degli accertamenti imposti dalla normativa vigente in materia di lotta alla delinquenza mafiosa e ad altre forme di criminalità organizzata.

Articolo 19: Domicilio legale

Le Parti eleggono il proprio domicilio legale nelle rispettive sedi indicate in epigrafe Napoli.

Art. 20 - Imposte e registrazione

E' a carico delle parti in misura eguale l'imposta di bollo sul presente atto. La Camera provvede ad assolvere l'imposta al momento della stipula dietro versamento della quota spettante alla Ditta.

In caso di mancato versamento, la Camera provvederà a trattenere quanto dovuto a tale titolo, aumentato degli interessi legali, in sede di primo pagamento relativo al contratto.

Ai sensi dell'art. 5 c.2 e della Tariffa Parte II art. 1 lettera b) del DPR 26/04/1986 n. 131 il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e le relative spese sono a carico della parte che intende avvalersene.

Data:

Per la Camera di Commercio di Napoli

Per la società.....

L'impresa approva in modo espresso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2^

comma, c.c., i seguenti articoli:

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Art. 3 DURATA E IMPORTO CONTRATTUALE

Art. 4 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Art. 5 ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL'IMPRESA

Art. 6 MODALITA' DI CORRESPONSIONE DEL CORRISPETTIVO

Art. 7 PROPRIETA' DEI DATI

Art. 8 CAUZIONE

Art. 9 PENALI

Art. 10 GARANZIE E TUTELA CONTRO AZIONI DI TERZI

Art. 11 OBBLIGHI RETRIBUTIVI

Art. 12 INVARIABILITA' DEI PREZZI

Art. 13 OSSERVANZA DELLE LEGGI

Art. 14 RISERVATEZZA

Art. 15 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Art. 16 PROVA SCRITTA

Art. 17 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Art. 18 RECESSO DEL CONTRATTO

Art. 19 DOMICILIO LEGALE

Data:

Per la Camera di Commercio di Napoli

Per la società.....