

---

# Firma Digitale e CNS



## Firma Digitale e CNS: cos'è e a cosa serve

La Firma Digitale permette di **sottoscrivere un documento informatico** con la **stessa validità giuridica** di una firma autografa.

La Firma Digitale su un documento informatico garantisce:

- **Autenticità**, conferma l'**identità** del sottoscrittore
- **Integrità**, il documento **non è stato modificato** dopo la firma
- **Non ripudio**, chi ha firmato il documento **non può disconoscerlo**.

Questo è possibile grazie al **Certificato di Sottoscrizione** univocamente associato a una persona (fisica o giuridica) e al **Certificato di Autenticazione CNS (Carta Nazionale dei Servizi)**, entrambi contenuti nel dispositivo di firma della Camera di Commercio.

Ed è proprio la CNS che consente l'**identificazione certa** del titolare del Certificato (Titolare del Certificato), permettendo di accedere facilmente come **cittadino** alle aree personali dei siti web della Pubblica Amministrazione (INAIL, Agenzie delle Entrate, INPS, ecc) e come **imprenditore** anche ad altri portali come **Telemaco Registro Imprese o impresa italia**.

La Firma Digitale e CNS della Camera di Commercio di Napoli è lo strumento fondamentale per **semplificare i rapporti con le PA** e indispensabile per il percorso di **digitalizzazione** dei processi aziendali di ogni impresa.

## Firma Digitale e CNS: le soluzioni

Sono disponibili quattro soluzioni:

- 
- **ID Token Digital DNA**: chiavetta USB, dotata di tecnologia Bluetooth <sup>TM</sup> Low-Energy, per autenticarsi e firmare sia da **pc**, tramite il software InfoCamere Sign Desktop, che da **smartphone e tablet**, con **App Digital DNA IC** associata.
    - È **autoinstallante**, contiene già il software necessario per firmare
    - Ha un modulo crittografato integrato che garantisce la massima sicurezza in tutti gli scenari di utilizzo.
  - **ID Smart Card**: a forma di una tessera elettronica, utilizzabile solo da pc con apposito **lettore**.
  - **ID Firma Remota**: la soluzione per firmare **ovunque** anche senza ID Token Digital DNA o ID Smart Card, da smartphone, pc o tablet.
  - **ID Firma Digitale +**
    - **Kit di 2 prodotti complementari pronto all'uso** da utilizzare ovunque, da pc e smartphone: **ID Token Digital DNA + ID Firma Remota** per fare tutto anche senza avere con sé il Token.

## Validità dei Certificati

I Certificati contenuti all'interno di **ID Token Digital DNA** e **ID Smart Card** hanno una durata di **3 anni** e possono essere rinnovati per altri 3.

Il Certificato di sottoscrizione compreso in **ID Firma Remota** ha una durata di **2 anni** e non è rinnovabile.

## Come richiedere la Firma Digitale e CNS

### Online:

- identificarsi con **SPID livello 2** o **CNS** in corso di validità (rilasciata dal sistema camerale)
- oppure tramite **riconoscimento via webcam** con un operatore a supporto della procedura.

Dopo aver scelto il modello idoneo, è possibile [richiedere online Firma Digitale e CNS](#).

Il **pagamento è online con carta di credito o Iconto**, il dispositivo poi è spedito all'indirizzo indicato e l'attivazione avviene in autonomia.

### Allo sportello:

Il dispositivo può essere richiesto direttamente **da qualsiasi cittadino maggiorenne (non è prevista delega)** in possesso di:

- **Codice Fiscale e Tessera Sanitaria**
- **Documento di identità** valido rilasciato da Autorità italiana (es. Carta di Identità, passaporto, patente di guida)
- Numero di **cellulare** e indirizzo **e-mail** verificati su cui ricevere tutta la documentazione necessaria alla procedura.

Il rilascio è immediato e non richiede alcun appuntamento. Modalità di pagamento: Contanti o Carta Elettronica

---

## Costi

Il costo dei dispositivi è:

- ID Token Digital DNA: €92+IVA
- ID Smart Card: €49+IVA (*gratuita se trattasi di impresa diversa da ditta individuale e in regola con il pagamento del diritto annuale – per ogni impresa un rilascio gratuito*)
- ID Firma Remota: €25+IVA
- ID Firma Digitale+: €109+IVA

## Come rinnovare i Certificati

Il rinnovo dei Certificati può essere effettuato fino al giorno prima della scadenza, e può essere richiesto:

- **online** direttamente dal sito web [ID InfoCamere](#)
- **allo sportello** (al costo di 7 euro – Modalità di pagamento: Contanti o Carta elettronica)

## Sospensione, revoca e riattivazione dei Certificati

Per tutti i Certificati dei dispositivi in corso di validità emessi dalla Camera di Commercio è possibile effettuare:

- **Sospensione**: in caso di smarrimento o inutilizzo prolungato, i Certificati vengono annullati in maniera **reversibile**. Successivamente, possono essere riattivati con la stessa procedura.
- **Revoca**: in caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei Certificati, si annulla definitivamente la validità dei Certificati.

## Strumenti e Manuali per la Firma Digitale e CNS

- [App DigitalDNA IC](#)
- Software di firma [InfoCamere Sign Desktop](#)
- [Manuali operativi](#) di InfoCamere, Certification Authority delle Camere dal 24/02/2021
- Modulo per [cambio e-mail](#)
- Modulo per [cambio numero cellulare](#)
- [Assistenza](#)

## Perché acquistare la Firma Digitale e CNS

- **È affidabile e sicura**  
La Firma Digitale è rilasciata e garantita dalla Camera di Commercio di Napoli e i Certificati di Autenticazione e Sottoscrizione sono emessi da **InfoCamere** in qualità di Qualified Trust Service Provider (QTSP), riconosciuto da [AglID](#).
- **Due funzioni in un unico dispositivo**  
Autenticarsi con facilità ai portali online della PA e firmare con la validità giuridica di una firma autografa.
- **Per tutti i documenti della tua impresa**  
Per sottoscrivere velocemente documenti informatici di qualsiasi formato (es. PDF, DOCX, XML, XLS) e tipologia (es. fatture, contratti, ordini d'acquisto, bilanci, domande di partecipazione ai bandi di contributo), anche in grandi volumi.
- **Per innovare l'impresa** La Firma Digitale è lo strumento indispensabile per digitalizzare i processi aziendali: meno costi per toner e materiali di cancelleria e più efficienza in tutta la

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Mer 28 Gen, 2026

Condividi

Reti Sociali

Valutazione

---

Aliquota