Firma Digitale e CNS

Revoca chip dispositivi di firma digitale: come continuare a firmare

Il **29 giugno 2026** scadrà la certificazione del chip crittografico "**JSIGN 3"** presente su alcuni dispositivi di firma digitale, i cui possessori hanno ricevuto una mail informativa relativa alle revoca del proprio **certificato di sottoscrizione**. Tale certificazione non è stata rinnovata dal produttore (**non dal sistema camerale**) per adeguarla ai requisiti di sicurezza imposti dal Regolamento UE 910/2014 (come modificato dal Regolamento UE 1183/2024).

Il **certificato di autenticazione** CNS presente su tali dispositivi, invece, non sarà revocato, rimanendo attivo e valido fino alla naturale scadenza.

I possessori di questi dispositivi dal 29 giugno potranno continuare a firmare digitalmente i documenti attraverso la firma qualificata remota "one-shot" gratuita senza dover richiedere la sostituzione del dispositivo, che potrà essere quindi utilizzato fino al 31 dicembre 2026.

Come funziona: al momento della firma, il sistema crea un certificato temporaneo valido per quel singolo documento

Cosa serve: è indispensabile una connessione Internet attiva e l'utilizzo dei software ufficiali

Cosa devi fare: aggiorna subito il software di firma del tuo PC scaricando la versione più recente di InfoCamere Sign Desktop, disponibile per Windows, macOS, Linux e per l'app mobile Digital DNA IC. Le nuove versioni del software includeranno il servizio gratuito di firma "one-shot", con applicazione automatica della marcatura temporale

Per maggiori dettagli tecnici, consulta il Manuale Utente (paragrafo 4.1 "Firma con certificato temporaneo tramite CNS") per InfoCamere Sign Desktop.

Link al download: scarica il software InfoCamere ed il Manuale Utente:

https://id.infocamere.it/download_software.html

Per ulteriori chiarimenti contattare il numero 081 7607717

Firma Digitale e CNS: cos’è e a cosa serve

La Firma Digitale permette di **sottoscrivere un documento informatico** con la **stessa validità giuridica** di una firma autografa.

La Firma Digitale su un documento informatico garantisce:

- **Autenticità**, conferma l’**identità** del sottoscrittore
- **Integrità**, il documento **non è stato modificato** dopo la firma
- **Non ripudio**, chi ha firmato il documento **non può disconoscerlo**.

Questo è possibile grazie al **Certificato di Sottoscrizione** univocamente associato a una persona (fisica o giuridica) e al **Certificato di Autenticazione CNS (Carta Nazionale dei Servizi)**, entrambi contenuti nel dispositivo di firma della Camera di Commercio.

Ed è proprio la CNS che consente l’**identificazione certa** del titolare del Certificato (Titolare del Certificato), permettendo di accedere facilmente come **cittadino** alle aree personali dei siti web della Pubblica Amministrazione (INAIL, Agenzie delle Entrate, INPS, ecc) e come **imprenditore** anche ad altri portali come **Telemaco Registro Imprese o impresa italia.**

La Firma Digitale e CNS della Camera di Commercio di Napoli è lo strumento fondamentale per **semplificare i rapporti con le PA** e indispensabile per il percorso di **digitalizzazione** dei processi aziendali di ogni impresa.

Firma Digitale e CNS: le soluzioni

Sono disponibili quattro soluzioni:

- **ID Token Digital DNA**: chiavetta USB, dotata di tecnologia Bluetooth ™ Low-Energy, per autenticarsi e firmare sia da **pc**, tramite il software InfoCamere Sign Desktop, che da **smartphone e tablet**, con **App Digital DNA IC** associata.
  - È **autoinstallante**, contiene già il software necessario per firmare
  - Ha un modulo crittografato integrato che garantisce la massima sicurezza in tutti gli scenari di utilizzo.
- **ID Smart Card**: a forma di una tessera elettronica, utilizzabile solo da pc con apposito **lettore**.
- **ID Firma Remota**: la soluzione per firmare **ovunque** anche senza ID Token Digital DNA o ID Smart Card, da smartphone, pc o tablet.
- **ID Firma Digitale +**
  - **Kit di 2 prodotti complementari pronto all’uso** da utilizzare ovunque, da pc e smartphone: **ID Token Digital DNA** + **ID Firma Remota** per fare tutto anche senza avere con sé il Token.

Validità dei Certificati

I Certificati contenuti all’interno di **ID Token Digital DNA** e **ID Smart Card** hanno una durata di **3 anni** e possono essere rinnovati per altri 3.

Il Certificato di sottoscrizione compreso in **ID Firma Remota** ha una durata di **2 anni** e non è rinnovabile.

Come richiedere la Firma Digitale e CNS

Online:

- identificarsi con **SPID livello 2** o **CNS** in corso di validità (rilasciata dal sistema camerale)
- oppure tramite **riconoscimento via webcam** con un operatore a supporto della procedura.

Dopo aver scelto il modello idoneo, è possibile **richiedere online Firma Digitale e CNS**.

Il **pagamento è online con carta di credito o Iconto**, il dispositivo poi è spedito all’indirizzo indicato e l’attivazione avviene in autonomia.

Allo sportello:

Il dispositivo può essere richiesto esclusivamente dal diretto interessato, purché maggiorenne. Non è ammessa la delega.

Il rilascio è immediato e non richiede alcun appuntamento.

Modalità di pagamento: Carta Elettronica

L'ufficio è situato in Corso Meridionale 58, Napoli - 4° piano - stanza D25

Orari apertura:

Dal Lunedi al Giovedì 8.50 - 12.15 /// 14.00 - 15.00

Venerdi 8.50 - 12.00

L’accesso al servizio pomeridiano è garantito fino alle ore 15:00, compatibilmente con il numero di utenti già presenti in attesa. Esaurita la capacità di gestione entro tale orario, non sarà possibile accettare ulteriori ingressi.

È necessario presentarsi muniti di:

Tessera Sanitaria

Numero di cellulare e indirizzo e-mail verificati su cui ricevere tutta la documentazione necessaria alla procedura.

Documento di identità valido (CIE 3.0, Carta di Identità cartacea fino al 3 agosto 2026, Passaporto, Patente di guida)

La Certification Authority Infocamere ha inviato la seguente comunicazione:

in seguito della recente pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del decreto relativo alla proroga della Carta d'Identità cartacea, e in assenza di una chiara direzione univoca da parte di AgID, è stata adottata una linea interpretativa restrittiva della norma, condivisa con gli altri provider, al fine di garantire la massima sicurezza e conformità dei processi.

Si chiarisce che la proroga citata estende la validità della carta d'identità cartacea esclusivamente per le finalità previste dall'art. 35 del DPR 445/2000 (dichiarazioni sostitutive, istanze, atti amministrativi). Tale ambito normativo non include i processi di identificazione necessari per il rilascio di SPID e firma digitale.

Dal 4 agosto 2026 la Carta d'Identità cartacea non sarà più considerata un documento idoneo per le attività di riconoscimento (de visu o remoto) per SPID e QTSP. Il documento d'identità provvisorio introdotto dall'art. 11 comma 3 del decreto (rilasciabile dai sindaci in casi di urgenza), non sarà accettato. Tale esclusione è dovuta all'assenza di specifiche tecniche ufficiali che ne consentano una verifica sicura e una chiara distinzione da eventuali contraffazioni.

Costi

Il costo dei dispositivi rilasciati online è:

- ID Token Digital DNA: €92+IVA
- ID Smart Card: €49+IVA
- ID Firma Remota: €25+IVA
- ID Firma Digitale+: €109+IVA

Il costo dei diritti di segreteria per i dispositivi rilasciati allo sportello:

- Smart Card: 25 €
- Token Digital DNA: 70€

Smart card **gratuita** oppure Token Digital DNA a **40 €** per il primo rilascio al legale rappresentante di un'impresa diversa da ditta individuale, in regola con il pagamento del diritto annuale.

Come rinnovare i Certificati

Il rinnovo dei Certificati può essere effettuato fino al giorno prima della scadenza, e può essere richiesto:

- **online** direttamente dal sito web **ID InfoCamere**
- **allo sportello** (*al costo di 7 euro – Modalità di pagamento: Carta elettronica)*

Sospensione, revoca e riattivazione dei Certificati

Per tutti i Certificati dei dispositivi in corso di validità emessi dalla Camera di Commercio è possibile effettuare:

- **Sospensione**: in caso di smarrimento o inutilizzo prolungato, i Certificati vengono annullati in maniera **reversibile**. Successivamente, possono essere riattivati con la stessa procedura.
- **Revoca**: in caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei Certificati, si annulla definitivamente la validità dei Certificati.

Strumenti e Manuali per la Firma Digitale e CNS

- **App DigitalDNA IC**
- Software di firma **InfoCamere Sign Desktop**
- **Manuali operativi** di InfoCamere, Certification Authority delle Camere dal 24/02/2021
- Modulo per **cambio e-mail**
- Modulo per **cambio numero cellulare**
- **Assistenza**

Perché acquistare la Firma Digitale e CNS

- **È affidabile e sicura**
  La Firma Digitale è rilasciata e garantita dalla Camera di Commercio di Napoli e i Certificati di Autenticazione e Sottoscrizione sono emessi da **InfoCamere** in qualità di Qualified Trust Service Provider (**QTSP**), riconosciuto da AgID.

- **Due funzioni in un unico dispositivo**
  Autenticarsi con facilità ai portali online della PA e firmare con la validità giuridica di una firma autografa.
- **Per tutti i documenti della tua impresa**
  Per sottoscrivere velocemente documenti informatici di qualsiasi formato (es. PDF, DOCX, XML, XLS) e tipologia (es. fatture, contratti, ordini d’acquisto, bilanci, domande di partecipazione ai bandi di contributo), anche in grandi volumi.
- **Per innovare l’impresa**La Firma Digitale è lo strumento indispensabile per digitalizzare i processi aziendali: meno costi per toner e materiali di cancelleria e più efficienza in tutta la gestione documentale, completamente paperless e più sostenibile

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Gio 16 Lug, 2026

Condividi

Reti Sociali

Valutazione

Select rating
Media: 4 (2 votes)

Aliquota