Mediazione

La mediazione civile è un metodo alternativo di risoluzione delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution) che consente alle parti coinvolte in una disputa di cercare di risolvere le proprie divergenze attraverso l'assistenza di un terzo neutrale, il mediatore. Questo processo è spesso preferito rispetto al contenzioso tradizionale per diversi motivi, tra cui la riduzione dei costi, la maggiore rapidità nella risoluzione delle controversie e la possibilità di mantenere relazioni più positive tra le parti.

Si tratta di una procedura rapida (ha una durata non superiore a **sei mesi** prorogabile dopo la sua instaurazione e prima della sua scadenza per periodi di volta in volta non superiori a tre mesi) e dai costi contenuti e predeterminati (il costo della procedura varia a seconda del valore della controversia).

Attraverso la mediazione on line procedura telematica messa a disposizione dalla Camera di Commercio di Napoli, è stato possibile scavalcare anche l'ostacolo della distanza tra le parti in lite, che pur risiedendo in città, regioni o Stati diversi, possono incontrarsi direttamente in rete, mediante un sistema di web conference audio-video provvisto anche di chat room. Il dialogo si svolge in un'area riservata del sito cui possono accedere solo le parti, il conciliatore e il responsabile del servizio: in questo modo è garantita l'assoluta privacy dei soggetti coinvolti.

Per quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, l'obbligatorietà del tentativo di mediazione è prevista nelle seguenti materie:

- diritti reali;
- condominio;
- divisioni;

- successioni ereditarie;
- patti di famiglia;
- locazione;

- comodato;
- affitto di aziende;
- contratti assicurativi, bancari e finanziari;

- risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria;
- risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di pubblicità.

- Associazione in partecipazione
- Rete
- Somministrazione
- Società di persone
- Subfornitura
- Consorzio
- Franchising
- Opera

Mediazione - In vigore la riforma "Cartabia" dal 30 giugno 2023. Di seguito le principali novità:

Opposizione a decreto ingiuntivo

Ai sensi del nuovo art. 5 bis, nel procedimento di opposizione, l'onere di presentare la domanda di mediazione spetta alla parte che ha proposto ricorso per decreto ingiuntivo.

Mediazione condominiale

L'amministratore di condominio è legittimato ad attivare, aderire e partecipare ad un procedimento di mediazione (non è più necessaria la preventiva delibera assembleare). L'eventuale verbale di accordo deve contenere il termine entro il quale l'assemblea dovrà approvare l'accordo stesso con le maggioranze previste dall'art. 1136 c.c. In caso di mancata approvazione nel termine la conciliazione si intende non conclusa.

Durata

Il procedimento di mediazione ha una durata di **sei mesi**, prorogabile dopo la sua instaurazione e prima della sua scadenza, fermo restando quanto previsto dal comma 2, per periodi di volta in volta non superiori a tre mesi.

2. Quando il giudice procede ai sensi dell'articolo 5, comma 2, o dell'articolo 5-quater, comma 1 (D.Lgs n. 28/2010), il procedimento di mediazione ha una durata di **sei mesi**, prorogabile dopo la sua instaurazione e prima della sua scadenza, per una sola volta,

di ulteriori tre mesi.

Procedimento

Il primo incontro deve tenersi non prima di 20 e non oltre 40 giorni dal deposito della domanda, salvo diversa concorde indicazione delle parti.

Partecipazione

Parti persone fisiche: le parti partecipano personalmente alla procedura di mediazione. In presenza di giustificati motivi, possono delegare un rappresentante a conoscenza dei fatti e munito dei poteri necessari per la composizione della controversia.

Parti diverse dalle persone fisiche: partecipano alla procedura di mediazione avvalendosi di rappresentanti o delegati a conoscenza dei fatti e muniti dei poteri necessari per la composizione della controversia.

Primo incontro tra le parti

Secondo il nuovo art. 8 il primo incontro è ora effettivo e non semplicemente informativo; ciò significa che le parti, con l'ausilio del Mediatore, potranno discutere subito il merito della controversia. Il mediatore espone preliminarmente la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione e si adopera affinché le parti raggiungano un accordo di conciliazione. Le parti e gli avvocati che le assistono cooperano in buona fede e lealmente al fine di realizzare un effettivo confronto sulle questioni controverse.

Procedura del Servizio di Mediazione

Per dare inizio alla mediazione è sufficiente che una delle parti depositi una domanda di mediazione presso la Segreteria del Servizio.
La Segreteria provvederà a contattare l'altra parte ed organizzerà l'incontro secondo le modalità stabilite dall'apposito Regolamento del Servizio di Mediazione.

Il Servizio

Quando due o più parti si trovano coinvolte in una **controversia a carattere civile e commerciale e comunque vertente su diritti disponibili**, possono attivare la procedura di mediazione.

La Camera di Conciliazione è iscritta al n. 55 nel Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs n. 5 del 17 gennaio 2003 (è in corso la procedura di conferma di iscrizione).

Il Servizio di Conciliazione ha provveduto ad adottare un Regolamento per la gestione delle procedure di mediazione adeguandolo alle nuove disposizioni previste dal D.Lgs. 28 del 4 marzo 2010, in linea con analoghi principi regolamentari adottati da molte altre Camere di commercio italiane.

È stato inoltre adottato un Codice Etico dei mediatori in sostituzione delle precedenti norme di comportamento e un allegato al Regolamento contenente le regole per la mediazione secondo modalità telematiche.

Costi del servizio di Mediazione

Le spese di mediazione si calcolano in funzione del valore della controversia.

Al momento della presentazione della domanda e al momento dell'adesione le parti sono tenute a versare un'indennità comprendente le spese di avvio e le spese di mediazione per il primo incontro.

MEDIAZIONI IN MATERIA OBBLIGATORIA O DEMANDATE DAL GIUDICE	TOTALE SPESE DI AVVIO E PRIMO INCO (i costi indicati sono IVA inclusa)
Valore della controversia **entro € 1.000,00**	**€ 97,60**
Valore della controversia **da € 1.000,01 a € 50.000,00**	**€ 190,32**
Valore della controversia **oltre € 50.000,00**	**€ 273,28**
Nel caso in cui il primo incontro si concluda senza la conciliazione e il procedimento non prosegua con incontri successivi, saranno dovute solo le spese sopra indicate. Nel caso in cui, invece, il primo incontro si concludesse con la conciliazione, ovvero il procedimento prosegue con incontri successivi al primo e si conclude senza conciliazione, saranno dovute ulteriori spese di mediazione che saranno calcolate in conformità alla vigente Tabella di spese mediazione.	

MEDIAZIONI IN MATERIA VOLONTARIA O DA CLAUSOLA CONTRATTUALE	TOTALE SPESE DI AVVIO E PRIMO INCONT (i costi indicati sono IVA inclusa)
Valore della controversia **entro € 1.000,00**	**€ 122,00**
Valore della controversia **da € 1.000,01 a € 50.000,00**	**€ 237,90**
Valore della controversia **oltre € 50.000,00**	**€ 341,60**
Nel caso in cui il primo incontro si concluda senza la conciliazione e il procedimento non prosegua con incontri successivi, saranno dovute solo le spese sopra indicate. Nel caso in cui, invece, il primo incontro si concludesse con la conciliazione, ovvero il procedimento prosegue con incontri successivi al primo e si conclude senza conciliazione, saranno dovute ulteriori spese di mediazione che saranno calcolate in conformità alla vigente Tabella di spese mediazione.	

Tabella spese di Mediazione

Il pagamento delle spese e delle indennità di mediazione può avvenire con le seguenti modalità:

- versamento con PAgoPA tramite piattaforma SIPA raggiungibile al seguente link:
- https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_NA
- La ricevuta rilasciata da SIPA dovrà essere allegata al modulo di domanda o al modulo di adesione;

Selezione Mediatori C.C.I.A.A. Napoli (scadenza 30.12.2025)

Determinazione Dirigenziale - n. 531 del 12/12/2025 (Indizione selezione)

Modello di domanda

Ufficio competente: Ufficio ADR

dott.ssa Ilaria Desiderio - Responsabile dell'Organismo

dott.ssa Cristina Tammaro - Responsabile di Settore

dott. Roberto Greco - Capo Ufficio

dott.ssa Rosa Operetto - Addetto

Indirizzo: Via Sant’Aspreno, 2 - 80133 Napoli

Telefono: 081/7607229 - 081/7607230

E-mail: conciliazione@na.camcom.it

PEC: mediazione.na.camcom@legalmail.it

Orari: sportello al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Allegati

Regolamento di Mediazione

Codice etico

Allegato B - Modello di accettazione incarico Mediatori

Indennità e spese del servizio di mediazione

Allegato D) - Regole Mediazione telematica

Modello di domanda di mediazione

Modello aggiuntivo di parte invitata

Modello di adesione alla procedura di mediazione

Modello di domanda congiunta mediazione

Elenco Mediatori

Delibera di Consiglio n.11 2026 REGOLAMENTO ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mer 04 Nov, 2026

Condividi

Reti Sociali

Valutazione

Select rating
Media: 4 (2 votes)

Aliquota