

ANELLA MIRANDA

CONTATT

80040, Terzigno
Patente di guida: Categoria B

Professionista con esperienza pluriennale nel settore previdenziale e fiscale di assistenza al cittadino. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Aprile 2025 - Attuale

COMPONENTE DEL CONSIGLIO E DELLA GIUNTA

Camera di Commercio, Napoli

Aprile 2023 ad Aprile 2024

COMPONENTE DEL CONSIGLIO

Camera di Commercio, Napoli

Aprile 2012 - Attuale

TITOLARE IMPRESA INDIVIDUALE

Miranda Anella, Napoli

- Servizi alle imprese e ai cittadini

Gennaio 2010 - Attuale

RESPONSABILE DI AGENZIA FINANZIARIA

FinSenas srl, Terzigno

- FinSenas S.r.l. è un'agenzia in attività finanziaria che collabora, mediante procura speciale, con i più prestigiosi Istituti di Credito e Società Finanziarie. Il gruppo FinSenas ha l'obiettivo di aiutare le persone, le famiglie e le aziende a migliorare la propria condizione finanziaria nell'ottica di un credito accessibile e responsabile.
- Il mio operato, nel rispetto di valori quali la trasparenza e la soddisfazione dei bisogni del cliente, comprende una comunicazione semplice e finalizzata alla conoscenza dei prodotti finanziari.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Elementi di gestione finanziaria
- Orientamento al cliente
- Autonomia operativa
- Rispetto delle scadenze
- Uso dei principali strumenti informatici
- Padronanza delle normative contrattuali
- Nozioni di diritto del lavoro
- Capacità relazionali
- Rapporti con i dipendenti

CERTIFICAZIONI

- Programmatore per elaborazione dati

HOBBYE INTERESSI

- Cucina
- Viaggi
- Fotografia

Aprile 2004 - Attuale

RESPONSABILE ZONALE

Patronato Se.N.A.S., Terzigno

- Il Se.N.A.S. è un Istituto di Patronato che si propone come “*sportello unico*” per assistere e tutelare il lavoratore, il pensionato, lo studente o il cittadino che a noi si rivolge per la soluzione di una vasta gamma di problematiche.
- Il mio ruolo riguarda la conduzione di pratiche relative a pensioni, redditi di cittadinanza, pensioni di invalidità e sussidi di disoccupazione, sostegno agli utenti nella richiesta di assegni familiari, bonus e riconoscimento della l.104.

Aprile 2004 - Attuale

RESPONSABILE ZONALE

Caf Usppidap srl, Terzigno

- I Centri di Assistenza Fiscale sono costituiti da confederazioni o organizzazioni sindacali in rappresentanza dei lavoratori dipendenti autonomi e pensionati.
- Attività fiscali che assolve tutta una serie di servizi di carattere assistenziale per il cittadino (730, RED, ISEE, ISEU...) che vanno dall'assistenza all'utente, alla compilazione dei modelli predetti e alla loro trasmissione telematica alle Istituzioni, Enti, Amministrazioni e Sostituti d'Imposta.

Aprile 2003 Ad Aprile 2004

DIPENDENTE E RESPONSABILE ZONALE

Associazione50 & più enasco

- I Centri di Assistenza Fiscale sono costituiti da confederazioni o organizzazioni sindacali in rappresentanza dei lavoratori dipendenti autonomi e pensionati.
- Attività fiscali che assolve tutta una serie di servizi di carattere assistenziale per il cittadino (730, RED, ISEE, ISEU...) che vanno dall'assistenza all'utente, alla compilazione dei modelli predetti e alla loro trasmissione telematica alle Istituzioni, Enti, Amministrazioni e Sostituti d'Imposta.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1987

LICEO SCIENTIFICO STATALE E. PASCAL, TERZIGNO

Diploma : Scientifico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano : LINGUA MADRE

Francese :

A2



ATTIVITÀ E ONORIFICENZE

- Presidente Pro Loco Ter-Ignis
- Presidente Confcommercio Terzigno
- Presidente Ascom Terzigno