



## Organismo indipendente di valutazione

Verbale n. 4 OIV/2024

### DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022

L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, si è riunito alle ore 10:00 presso la sede di Piazza Bovio, risulta assente giustificato il dott. Ciro Maglione.

- A. L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c), del decreto legislativo n. 150/2009, ha preso in esame la *Relazione sulla performance per l'anno 2022*
- B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro propedeutico alla validazione sulla base degli approfondimenti ritenuti utili, tenendo anche conto dei documenti ufficiali già in possesso o resi pubblici dai competenti uffici, nonché degli elementi emersi dalla *Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni*, predisposta, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a) del citato decreto legislativo n. 150/2009, dall'OIV.
- C. Tutto ciò premesso, l'OIV valida la *Relazione sulla performance per l'anno 2022 ed*

#### INVITA

La Camera di Commercio di Napoli a pubblicare ai sensi del D.Lgs n.33/2013 la relazione finale delle performance ed il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

I lavori si chiudono alle ore 10:30

Napoli, lì 15 maggio 2024

Il Presidente

Dott. Diego Musto

I Componenti

Dott.ssa Biagia Buono

Dott. Ciro Maglione (Assente)

## OBIETTIVI INDIVIDUALI DIRIGENTI

CRUSCOTTO DIRIGENTE		AREA ORGANIZZATIVA	OBIETTIVO INDIVIDUALE		PESO	RISULTATO	ESITO VERIFICA OIV	ESITO VALUTAZIONE OIV	NOTE
1	D S S A  I L L A R I A  D E S I D E R I O  -  S E G R E T A R I O  G E N E R A L E	S E G R E T A R I O  G E N E R A L E	SG_01 - Utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste. (Peso: 100,00%) (Tipologia: Efficacia)	50,00%	15,52%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	NON RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
			SG_02 - Supportare le strutture turistiche del territorio	Capacità di utilizzare le risorse messe a disposizione per il turismo (voucher/contributi) (Peso: 100,00%)	50,00%	0,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/05/2024
		A R E A  P E R S O N A L E  A D I N T E R I M	OP1.3.2 - Adeguamento del capitale umano per lo svolgimento della mission camerale	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale (Peso: 50,00%)	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
			Realizzazione procedure preselettive per il reclutamento del personale (Peso: 50,00%)				Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	
		Dir_pers - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Personale	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Personale (Peso: 100,00%)	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024	
2	D R O B E R T O  P A R I S I O   D R P A R I S I O	A R E A  P R O M O Z I O N E	Dip_Afg Pro_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Promozione	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Promozione (Peso: 100,00%)	25,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
			OP.3.1.1 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali	Preparazione dell'atto d'indirizzo Giuntaie per l'emanazione di un bando su internazionalizzazione per erogazione contributi (Peso: 50,00%)	25,00%	50,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il parziale raggiungimento dell'obiettivo	PARZIALMENTER AGGIUNTO	Verificato il 15/05/2024
				Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntaie, del Bando erogazione contributi (internazionalizzazione) (Peso: 50,00%)					
		OP.3.2.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese	Preparazione dell'atto d'indirizzo Giuntaie per l'emanazione di un bando su digitalizzazione per erogazione contributi (Peso: 50,00%)	25,00%	50,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il parziale raggiungimento dell'obiettivo	PARZIALMENTER AGGIUNTO	Verificato il 15/05/2024	
			Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntaie, del Bando erogazione contributi (digitalizzazione) (Peso: 50,00%)						
				Dir_Afg Pro_01 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Affari generali e programmazione	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Affari generali e programmazione (Peso: 100,00%)	25,00%	83,26%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	NON RAGGIUNTO

3	D R  N I C O L A  P I S A P I A	R E G L O L M E N T I C O N T E	Dir_An_Reg_01 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Regolazione del mercato	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Regolazione del mercato (Peso: 100,00%)	33,33%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
		A R E E A C O N O A M G I R C A A F E	Dir_An_Reg_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Anagrafe Economica	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Anagrafe economica (Peso: 100,00%)	33,33%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
		OP.3.3.2 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro	<p>Impatto dell'azione progettuale camerale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali (Peso: 50,00%)</p> <p>Efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i fabbisogni delle imprese (Peso: 50,00%)</p>	33,34%	0,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/05/2024	
4	D D R E  C R I O R S O A	A R E E A R I G S E O S R T I E O N E	Dir_Gs_01 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Gestione Risorse	Grado di utilizzo del budget direzionale 2022 Area Gestione risorse (Peso:100,00%)	50,00%	86,06%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024
		Dir_Gs_02 - Gestione efficace del "Bando luminarie"	Grado di realizzazione del Progetto "Bando Luminarie" (Peso: 100,00%)	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 24/04/2024	





POLITICHE DI SVILUPPO COMPETITIVITA' INNOVAZIONE DI RSI E MOVIMENTO COOPERATIVO		INTERNAZIONALIZZAZIONE E MADE IN ITALY	
OP 3.2.1.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese (Peso: 100,00%)	OP 3.2.1.1 - Preparazione dell'elenco di indirizzi giuridici per l'emanazione di un bando negoziazione contributi (Peso: 50,00%)	OP 3.2.1.1 - Preparazione a seguito di atto di indirizzo giuridico, del Bando (internazionalizzazione) (Peso: 50,00%)	OP 3.1.1.1 - Preparazione a seguito di atto di indirizzo giuridico, del Bando (internazionalizzazione) (Peso: 50,00%)
50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
NON RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	RAGGIUNTO
Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
PARZIALMENTE RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	RAGGIUNTO
Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024
OS 3.2 - Favorire la transizione digitale (Peso: 25,00%)	OS 3.2 - Favorire lo sviluppo imprese (Peso: 25,00%)	OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo imprese (Peso: 25,00%)	OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo imprese (Peso: 25,00%)
OS 3.2.1 - Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID (Peso: 0,00%) (Tirologia: Volume)	OS 3.1.1 - Capacità di coinvolgimento degli imprenditori in attività di internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Efficacia)	OS 3.1.1 - Capacità di coinvolgimento degli imprenditori in attività di internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Efficacia)	OS 3.1.1 - Capacità di coinvolgimento degli imprenditori in attività di internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Efficacia)
OS 3.2.2 - Livello di attività di attivazione della maturità digitale delle imprese (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.2 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.2 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.2 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)
OS 3.2.3 - Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID (Peso: 0,00%) (Tirologia: Volume)	OS 3.1.3 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.3 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.3 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)
OS 3.2.4 - Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Efficacia)	OS 3.1.4 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.4 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.4 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)
OS 3.2.5 - Capacità di rispondere (progetto 20% PID) (Peso: 0,00%)	OS 3.1.5 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.5 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)	OS 3.1.5 - Capacità di risposta delle imprese assistite sul tema dell'internazionalizzazione (Peso: 0,00%) (Tirologia: Qualità)
25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO
Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo collegato al raggungimento dell'obiettivo operativo collegato (OP 3.2.1)	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo
NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO
Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024	Verifica il 15/09/2024



POLITICHE DI SVILUPPO COMPETITIVITA' INNOVAZIONE DI RSI E MOVIMENTO COOPERATIVO											
SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA	OP 3.1.1 - Supportare le imprese turistiche (Peso: 25,00%)	OP 3.1.1.1 - Capacità di erogazione delle risorse sul bando turismo (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024	OS 3.1 - Promuovere la cultura del territorio attraverso la mediazione arbitrale amministrativa (Peso: 50,00%)	OS 3.1.1 - Capacità di erogazione delle risorse sul bando turismo (Peso: 50,00%)	Verificato il 15/09/2024	
		OP 3.1.1.2 - Capacità della CCIAA di incentivare la partecipazione delle imprese alle azioni di territorio (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024				
	OP 3.1.2 - Potenziare i benefici finali per le imprese turistiche (Peso: 25,00%)	OP 3.1.2.1 - Impatto dell'azione promozionale, commerciale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali (Peso: 5,00%)	0,00%	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024	OS 3.2 - Efficienza e efficacia delle attività (Peso: 25,00%)	OS 3.2.1 - Impatto dell'azione promozionale, commerciale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali (Peso: 5,00%)	0,00%
		OP 3.1.2.2 - Efficacia dell'azione commerciale nel soddisfare i fabbisogni delle imprese (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024				
	OP 3.1.3 - Consolidare la gestione dei processi di crisi d'impresa (Peso: 25,00%)	OP 3.1.3.1 - Beneficari delle azioni di promozione e prevenzione e gestione delle crisi di imprese (Peso: 50,00%)	0,00%	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024	OS 3.3 - Gestione efficientemente le attività promozionali (Peso: 25,00%)	OS 3.3.1 - Beneficari delle azioni di promozione e prevenzione e gestione delle crisi di imprese (Peso: 50,00%)	0,00%
		OP 3.1.3.2 - Beneficari delle azioni di promozione e diffusione degli incentivi nazionali e locali per il sostegno alle imprese (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024				
	OP 3.1.4 - Garantire l'efficienza e l'efficacia delle attività promozionali (Peso: 25,00%)	OP 3.1.4.1 - Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi e per la promozione delle attività (Peso: 50,00%)	31,12%	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024	OS 3.4 - Promuovere la cultura del territorio attraverso la mediazione arbitrale amministrativa (Peso: 25,00%)	OS 3.4.1 - Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi e per la promozione delle attività (Peso: 50,00%)	31,12%
		OP 3.1.4.2 - Interventi economici di promozione per impresa attuati a condizione che le somme da utilizzare siano preventivamente assegnate con atto d'indirizzo della Giunta (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024				
	OP 3.1.4.3 - Promuovere la cultura del territorio attraverso la mediazione arbitrale amministrativa (Peso: 50,00%)	OP 3.1.4.3.1 - Disposizione esperti nelle procedure di composizione negoziata crisi di impresa (Peso: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024	OS 3.4.2 - Efficienza delle procedure di tutela legale all'ente (Peso: 50,00%)	OS 3.4.2.1 - Disposizione esperti nelle procedure di composizione negoziata crisi di impresa (Peso: 50,00%)	100,00%
		OP 3.1.4.3.2 - Approvazioni Statuto regolamento della Corte arbitrale (Peso: 50,00%)	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024				
	OP 3.1.4.4 - Sostegno di iniziative di tutela commerciale in sede giudiziaria (Peso: 25,00%)	OP 3.1.4.4.1 - Procedure finalizzate alla prosecuzione dell'attività commerciale delle imprese di cui si è constatata l'insolvenza (Peso: 100,00%)	100%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024	OS 3.4.4 - Capacità di attivare in maniera tempestiva i contenziosi definitivi (Peso: 50,00%)	OS 3.4.4.1 - Procedure finalizzate alla prosecuzione dell'attività commerciale delle imprese di cui si è constatata l'insolvenza (Peso: 100,00%)	100%
		OP 3.1.4.4.2 - Sostegno di iniziative di tutela commerciale in sede giudiziaria (Peso: 25,00%)	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	RAGGIUNTO	Verificato il 24/09/2024				
OS 3.3 - Capacità di realizzare progetti 20% su turismo, Formazione e Lavoro e CRI (Impresa) (Peso: 100,00%)	OS 3.3.1 - Beneficari delle azioni di promozione e prevenzione e gestione delle crisi di imprese (Peso: 50,00%)	3,39%	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024	OS 3.3 - Capacità di realizzare progetti 20% su turismo, Formazione e Lavoro e CRI (Impresa) (Peso: 100,00%)	OS 3.3.1 - Beneficari delle azioni di promozione e prevenzione e gestione delle crisi di imprese (Peso: 50,00%)	3,39%	
	OS 3.3.2 - Beneficari delle azioni di promozione e diffusione degli incentivi nazionali e locali per il sostegno alle imprese (Peso: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	Verifica il raggiungimento del risultato	NON RAGGIUNTO	Verificato il 15/09/2024					