

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Napoli**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	3,57	3,57	2,54%	€ 259.024	€ 0	€ 259.024	€ 154.049	€ 413.074	2,32%	€ 0	
		18_A1.2 Compliance normativa	2,90	2,90	2,06%	€ 231.413	€ 14.464	€ 245.877	€ 94.959	€ 340.837	1,91%	€ 0	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,05	1,05	0,75%	€ 94.616	€ 41.078	€ 135.694	€ 19.426	€ 155.120	0,87%	€ 0	
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	6,55	8,55	6,07%	€ 405.720	€ 1.441.673	€ 1.847.394	€ 496.933	€ 2.344.327	13,16%	€ 0	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,01	0,01	0,01%	€ 1.726	€ 0	€ 1.726	€ 798	€ 2.524	0,01%	€ 0	
		18_A2.3 Gestione documentale	4,37	4,37	3,10%	€ 257.478	€ 0	€ 257.478	€ 193.292	€ 450.770	2,53%	€ 0	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,50	0,50	0,36%	€ 29.660	€ 0	€ 29.660	€ 33.333	€ 62.993	0,35%	€ 0	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,14	3,64	2,58%	€ 9.807	€ 0	€ 9.807	€ 241.548	€ 251.354	1,41%	€ 0	
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	3,28	3,28	2,33%	€ 210.065	€ 1.295.246	€ 1.505.310	€ 160.612	€ 1.665.922	9,35%	€ 0
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	3,40	4,40	3,12%	€ 215.826	€ 21.523	€ 237.349	€ 174.974	€ 412.323	2,31%	€ 0
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			3,95	8,95	6,35%	€ 224.400	€ 1.634.848	€ 1.859.248	€ 520.835	€ 2.380.083	13,36%	€ 0	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	0,72	0,72	0,51%	€ 39.311	€ 0	€ 39.311	€ 48.079	€ 87.390	0,49%	€ 0	
		18_B3.2 Contabilità e finanza	5,69	7,69	5,46%	€ 375.713	€ 0	€ 375.713	€ 395.013	€ 770.726	4,33%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,52	47,52	33,74%	€ 465.956	€ 614.271	€ 1.080.227	€ 3.157.894	€ 4.238.121	23,79%	€ 395.623	
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,60	0,60	0,43%	€ 35.148	€ 0	€ 35.148	€ 40.018	€ 75.166	0,42%	€ 324.834	
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 372	€ 0	€ 372	€ 181	€ 553	0,00%	€ 0	
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,17	2,17	1,54%	€ 190.154	€ 0	€ 190.154	€ 144.017	€ 334.171	1,88%	€ 0	
		18_C2.5 Metrologia legale	1,48	1,48	1,05%	€ 89.260	€ 1.645	€ 90.904	€ 98.209	€ 189.114	1,06%	€ 0	
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,16	1,16	0,82%	€ 65.705	€ 0	€ 65.705	€ 77.179	€ 142.884	0,80%	€ 0	
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,05	3,05	2,17%	€ 63.485	€ 21.585	€ 85.071	€ 202.761	€ 287.832	1,62%	€ 0	
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,32	0,32	0,23%	€ 18.591	€ 0	€ 18.591	€ 21.228	€ 39.819	0,22%	€ 0	
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,43	0,43	0,31%	€ 24.977	€ 0	€ 24.977	€ 28.612	€ 53.588	0,30%	€ 0		

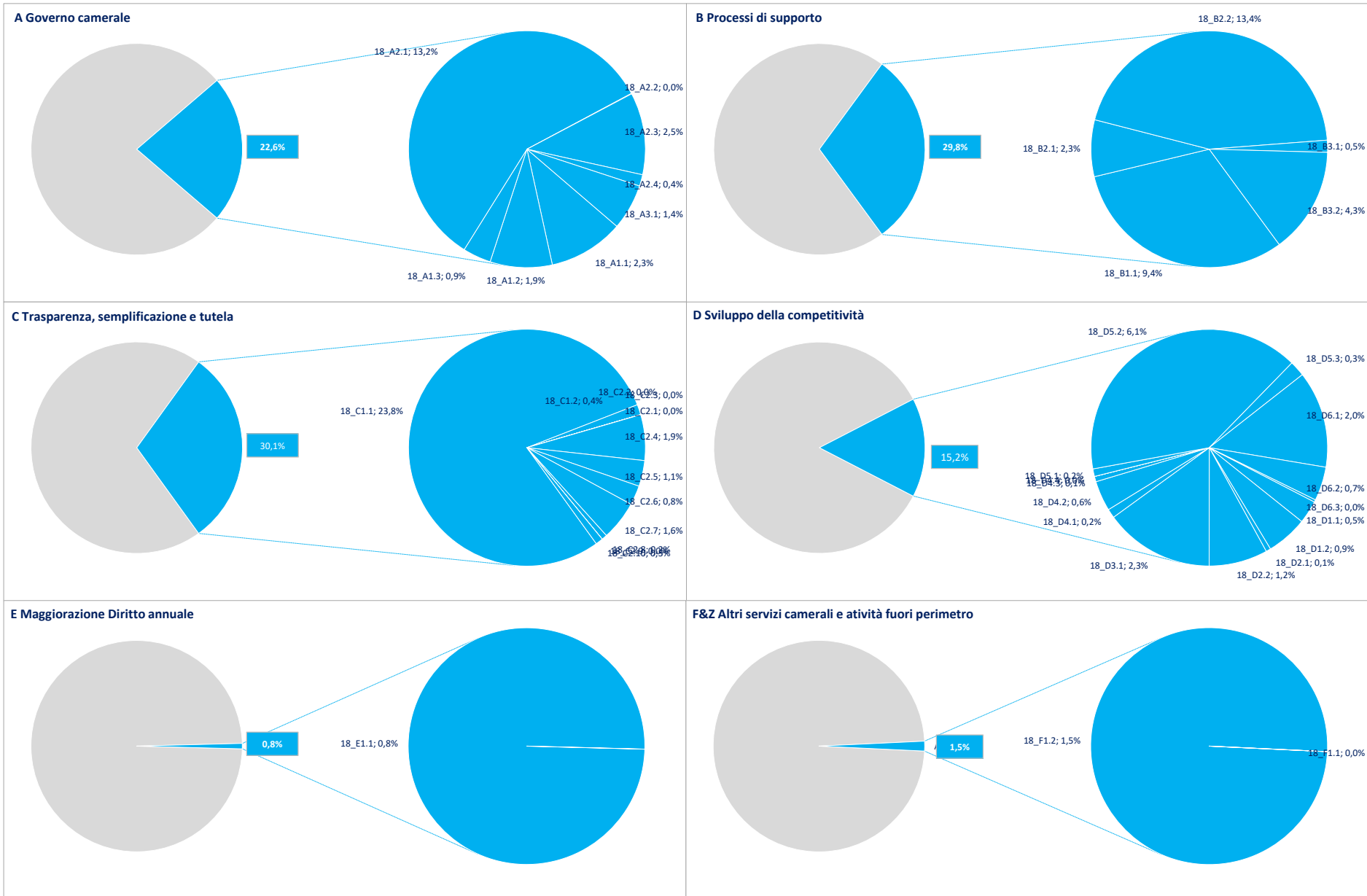
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Napoli

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,18	1,18	0,84%	€ 77.898	€ 0	€ 77.898	€ 7.016	€ 84.914	0,48%	€ 84.649
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,17	1,17	0,83%	€ 58.902	€ 15.560	€ 74.462	€ 77.505	€ 151.967	0,85%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,32	0,32	0,23%	€ 17.484	€ 0	€ 17.484	€ 127	€ 17.612	0,10%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,74	2,74	1,94%	€ 34.764	€ 0	€ 34.764	€ 181.899	€ 216.663	1,22%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	4,95	4,95	3,52%	€ 301.158	€ 12.888	€ 314.046	€ 91.182	€ 405.227	2,27%	€ 107.342
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,30	0,30	0,21%	€ 14.717	€ 12.679	€ 27.396	€ 5.979	€ 33.375	0,19%	€ 0
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,70	1,70	1,20%	€ 98.400	€ 12.357	€ 110.757	€ 668	€ 111.425	0,63%	€ 32.686
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,26	0,26	0,18%	€ 15.254	€ 0	€ 15.254	€ 4.723	€ 19.977	0,11%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,11	0,11	0,08%	€ 9.953	€ 10.700	€ 20.653	€ 7.255	€ 27.908	0,16%	€ 46.027
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,69	10,69	7,59%	€ 34.696	€ 341.045	€ 375.741	€ 710.618	€ 1.086.360	6,10%	€ 57.122
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,39	0,39	0,28%	€ 25.585	€ 5.569	€ 31.154	€ 26.151	€ 57.304	0,32%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	4,82	4,82	3,42%	€ 282.242	€ 73.260	€ 355.502	€ 2.305	€ 357.807	2,01%	€ 447.521
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,72	0,72	0,51%	€ 77.144	€ 0	€ 77.144	€ 48.116	€ 125.260	0,70%	€ 166.237
18_D6.3 Osservatori economici		0,03	0,03	0,02%	€ 1.934	€ 4.187	€ 6.121	€ 2.215	€ 8.336	0,05%	€ 11.000	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,72	0,72	0,51%	€ 60.254	€ 38.780	€ 99.034	€ 47.618	€ 146.651	0,82%	€ 5.189.750
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	4,38	4,38	3,11%	€ 203.410	€ 61.270	€ 264.680	€ 1.726	€ 266.406	1,50%	€ 137.565
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			73,35	140,85	100,00%	€ 4.622.202	€ 5.674.627	€ 10.296.829	€ 7.519.052	€ 17.815.880	100,00%	€ 7.000.356

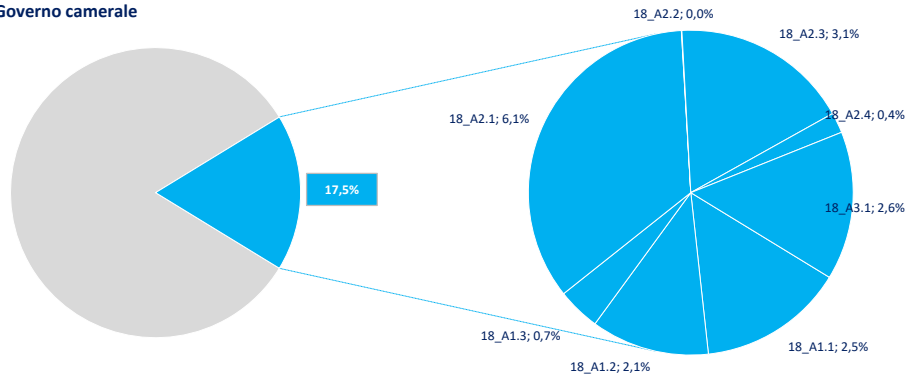
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

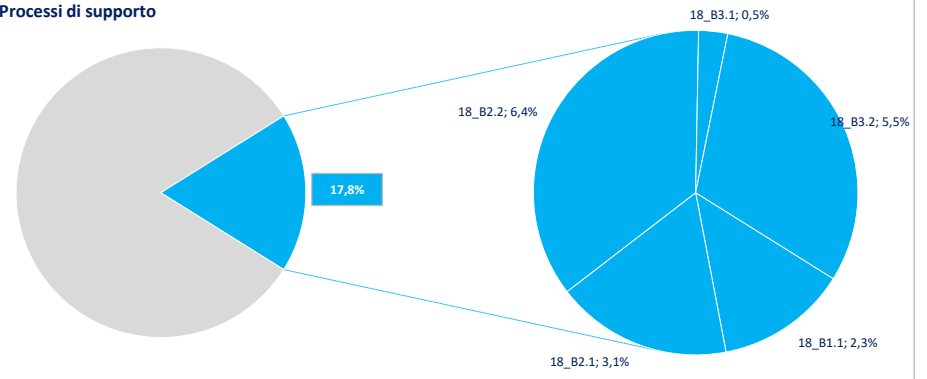


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

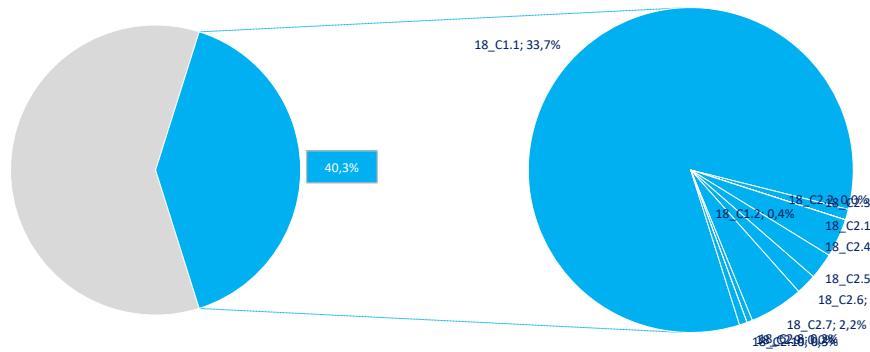
**A Governo camerale**



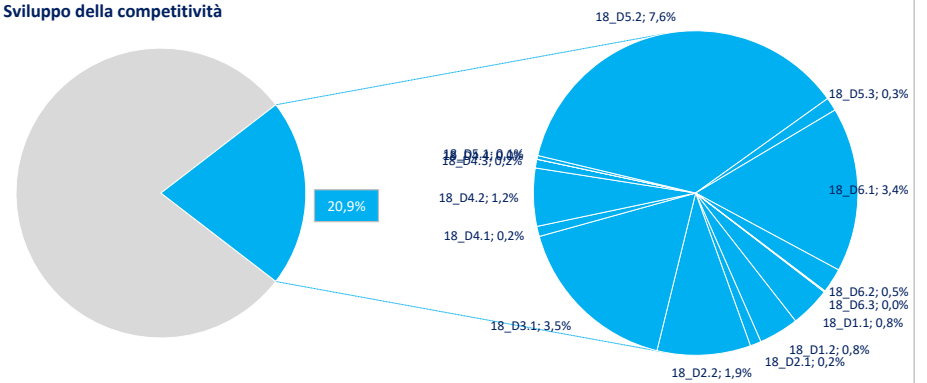
**B Processi di supporto**



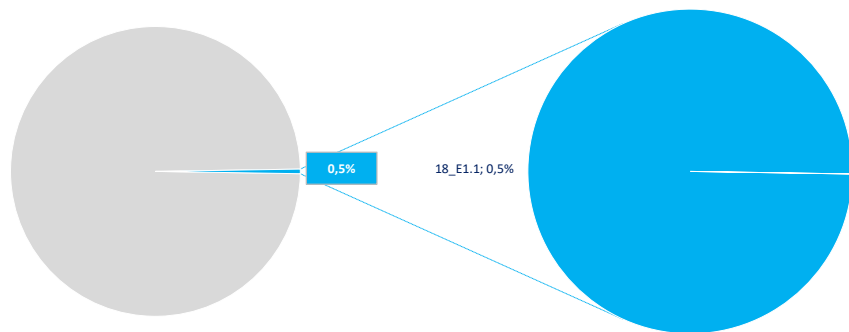
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

